

Guía del usuario de 1500 Series



Junio de 2007 www.lexmark.com

Información de seguridad

Utilice únicamente la fuente y el cable de alimentación que se proporcionan con este producto o los de repuesto autorizados por el fabricante.

Conecte el cable de alimentación a una toma eléctrica que se encuentre cerca del producto y a la que se pueda acceder sin dificultad.



PRECAUCIÓN: No doble, ate, aplaste o coloque objetos pesados en el cable de alimentación. No someta el cable de alimentación a abrasión o tensión. No aplaste el cable de alimentación entre objetos como muebles y paredes. Si el cable de alimentación no se utiliza correctamente, existe riesgo de fuego o descarga eléctrica. Inspeccione el cable regularmente y compruebe que no hay signos de uso incorrecto. Retire el cable de alimentación de la toma eléctrica antes de inspeccionarlo.

Las tareas de reparación o mantenimiento de la impresora que no se describan en las instrucciones de funcionamiento deberá realizarlas un técnico autorizado.

Este producto se ha diseñado, probado y aprobado para que cumpla los estándares de seguridad más estrictos con el uso de componentes específicos de Lexmark. Es posible que las características de seguridad de algunos componentes no siempre sean evidentes. Lexmark no se responsabiliza del uso de consumibles de sustitución.

PRECAUCIÓN: No instale este producto ni realice conexiones eléctricas o de cableado (cable de alimentación, línea telefónica, etc.) durante tormentas eléctricas.

NO TIRE ESTAS INSTRUCCIONES.

Índice general

Introducción

Búsqueda de información sobre la impresora

Hoja*Instalación rápida*

Descripción	Ubicación
La hoja de *Instalación rápida* contiene las instrucciones necesarias para configurar el hardware y el software.	Puede encontrar este documento en la caja de la impresora o en el sitio web de Lexmark en **www.lexmark.com**.

Guía del usuario

Descripción	Ubicación
La *Guía del usuario*ofrece instrucciones acerca de la configuración del hardware y software (en sistemas operativos Windows), así como procedimientos básicos para la utilización de la impresora. **Nota:** Si su impresora es compatible con sistemas operativos Macintosh, consulte la ayuda de Mac: **1** En el escritorio del Finder, haga doble clic en la carpeta **Lexmark 1500 Series**. **2** Haga doble clic en el icono **Ayuda** de la impresora.	Puede encontrar este documento en la caja de la impresora o en el sitio web de Lexmark en **www.lexmark.com**.

Guía del usuario: Versión completa

Descripción	Ubicación
La *Guía del usuario: La versión completa* ofrece instrucciones para el uso de la impresora y otra información como: • Uso del software (en sistemas operativos Windows) • Carga del papel • Impresión • Trabajo con fotos • Escaneo (si la impresora lo permite) • Realización de copias (si la impresora lo permite) • Envío de faxes (si la impresora lo permite) • Mantenimiento de la impresora • Conexión de la impresora a una red (si la impresora lo permite) • Solución de problemas de impresión, copia, escaneo, envío de faxes, atascos y errores de alimentación de papel **Nota:** Si su impresora es compatible con sistemas operativos Macintosh, consulte la ayuda de Mac: 1 En el escritorio del Finder, haga doble clic en la carpeta **Lexmark 1500 Series**. 2 Haga doble clic en el icono **Ayuda** de la impresora.	Al instalar el software de la impresora, la *Guía del usuario: Instalará la versión completa*. 1 Seleccione una de las siguientes opciones: • En Windows Vista, haga clic en . • En Windows XP y anterior, haga clic en **Inicio**. 2 Haga clic en **Programas** o bien en **Todos los programas → Lexmark 1500 Series**. 3 Haga clic en **Guía del usuario**. En caso de que no aparezca el vínculo a la *Guía del usuario* en el escritorio, siga los pasos que se indican a continuación: 1 Introduzca el CD. Aparecerá la pantalla de instalación. **Nota:** Si es necesario haga clic en **→Todos los programas → Ejecutar.** En Windows XP y versiones anteriores, haga clic en **Inicio .→ Ejecutar** y, a continuación, escriba `D:\setup`, donde `D` es la letra de su unidad de CD-ROM. 2 Haga clic en **Documentación**. 3 Haga clic en **Ver la Guía del usuario (incluida la sección Solución de problemas de configuración)**. 4 Haga clic en **Sí**. Aparece un icono de la *Guía del usuario* en el escritorio y, a continuación, la *Guía del usuario: La versión completa* aparecerá en la pantalla. También encontrará este documento en el sitio web de Lexmark en **www.lexmark.com**.

Centro de soluciones Lexmark

Descripción	Ubicación
El software del Centro de soluciones Lexmark se incluye en el CD. Se instala con el resto del software, en caso de que la impresora esté conectada a un equipo.	Para acceder al Centro de soluciones Lexmark: 1 Seleccione una de las siguientes opciones: • En Windows Vista, haga clic en . • En Windows XP y anterior, haga clic en **Inicio**. 2 Haga clic en **Programas** o bien en **Todos los programas → Lexmark 1500 Series**. 3 Seleccione **Centro de soluciones Lexmark**.

Atención al cliente

Descripción	Ubicación (Norteamérica)	Ubicación (resto del mundo)
Asistencia telefónica	Llámenos al • EE. UU.: 1-800-332-4120 De lunes a viernes de 8:00 a 23:00 (franja horaria del este de los EE. UU.). Sábados de 12.00 a 18.00, (franja horaria del este de los EE. UU.). • Canadá: 1-800-539-6275 *En inglés*: de lunes a viernes de 8.00 a 23.00, (franja horaria del este de los EE. UU.). Sábados de 12.00 a 18.00, (franja horaria del este de los EE. UU.). *Francés* de lunes a viernes de 9.00 a 19.00 (franja horaria del este de los EE. UU.). • México: 01-800-253-9627 De lunes a viernes de 8:00 a 20:00 (franja horaria del este de los EE. UU.). **Nota:** Los números de teléfono y los horarios de atención al público pueden cambiar sin previo aviso. Para obtener los números disponibles más recientes, consulte la declaración de garantía impresa que se incluye con la impresora.	Los números de teléfono y las horas de atención al público pueden variar en función del país o región. Visite nuestro sitio web en **www.lexmark.com**. Seleccione un país o región y, a continuación, seleccione el vínculo de atención al cliente. **Nota:** Para obtener información adicional acerca de cómo ponerse en contacto con Lexmark, consulte la garantía impresa que se incluye con la impresora.
Asistencia por correo electrónico	Para obtener asistencia por correo electrónico, visite nuestro sitio web: **www.lexmark.com**. **1** Haga clic en el vínculo de **atención al cliente**. **2** Haga clic en vínculo de **soporte técnico**. **3** Seleccione la familia de impresoras. **4** Seleccione el modelo de impresora. **5** En la sección de herramientas de asistencia, haga clic en el vínculo de **asistencia por correo electrónico**. **6** Rellene el formulario y haga clic en **Enviar solicitud**.	La asistencia por correo electrónico varía en función del país o la región y puede no estar disponible. Visite nuestro sitio web en **www.lexmark.com**. Seleccione un país o región y, a continuación, seleccione el vínculo de atención al cliente. **Nota:** Para obtener información adicional acerca de cómo ponerse en contacto con Lexmark, consulte la garantía impresa que se incluye con la impresora.

Garantía limitada

Descripción	Ubicación (EE. UU.)	Ubicación (resto del mundo)
Información de garantía limitada Lexmark International, Inc. ofrece una garantía limitada de que esta impresora no presentará defectos en los materiales ni de fabricación durante los doce primeros meses a partir de la fecha original de adquisición.	Para ver las limitaciones y condiciones de esta garantía limitada, consulte la declaración de garantía limitada que se incluye con la impresora o se establece en **www.lexmark.com**. **1** Haga clic en el vínculo de **atención al cliente**. **2** Haga clic en **Información acerca de la garantía**. **3** En la sección de declaración de garantía limitada, haga clic en **Impresoras de inyección de tinta y Todo en Uno**. **4** Desplácese por la página web si desea leer la garantía.	La información de garantía varía en función del país o región. Consulte la garantía impresa que se incluye con la impresora.

Anote la información que aparece a continuación (extraída del recibo de compra y la parte trasera de la impresora) y téngala preparada cuando se ponga en contacto con nosotros, de modo que podamos atenderle con mayor rapidez:

- Número de tipo de máquina
- Número de serie
- Fecha de compra
- Punto de venta

Aviso del sistema operativo

Todas las características y funciones dependen del sistema operativo. Para obtener descripciones completas:

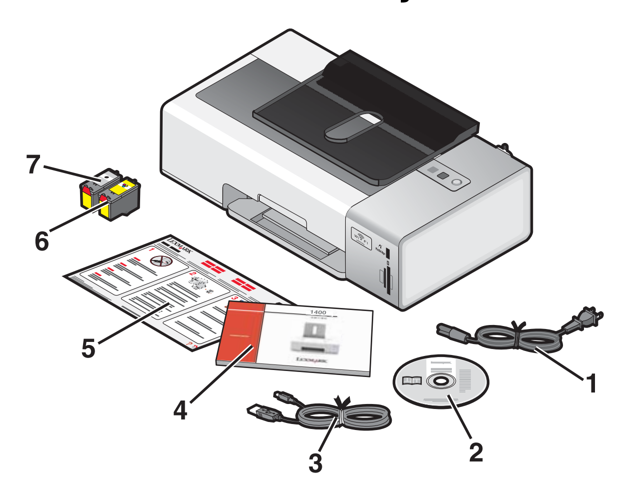
- **Usuarios de Windows**: consulte la *Guía del usuario*.
- **Usuarios de Macintosh**: si el producto es compatible con Macintosh, consulte la Ayuda de Mac que se instala con el software de la impresora.

Compatibilidad con la red inalámbrica

La impresora contiene un servidor de impresión inalámbrico IEEE 802.11g. La impresora es compatible con enrutadores IEEE 802.11 b/g/n certificados con Wi-Fi. Si tiene problemas con un enrutador N, compruebe con el fabricante del enrutador que el ajuste de modo actual es compatible con dispositivos G, ya que este ajuste depende del modelo o la marca del enrutador.

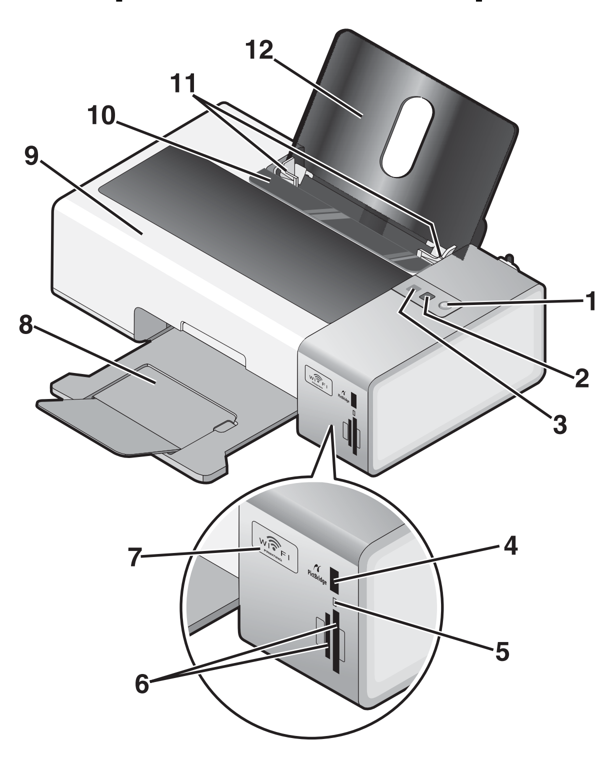
Instalación de la impresora

Comprobación del contenido de la caja



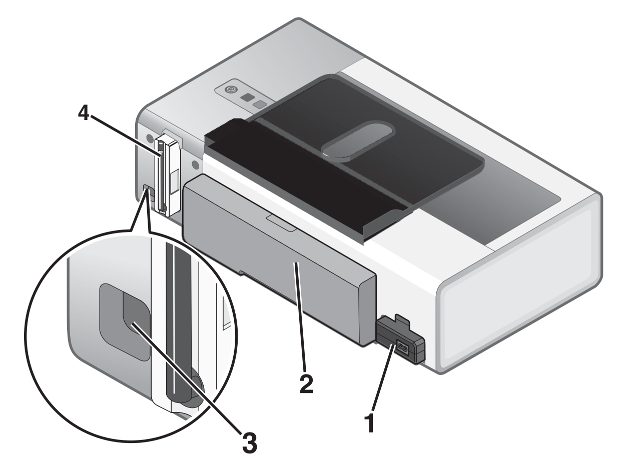
	Nombre	Descripción
1	Cable de fuente de alimentación	Se conecta a la fuente de alimentación de la parte trasera de la impresora
2	CD del software de instalación	• Software de instalación de la impresora • *Ayuda de Mac* • *Guía del usuario: Versión completa* en formato electrónico
3	Cable de instalación	Conecta temporalmente la impresora al equipo durante algunos métodos de instalación.
4	*Guía del usuario*	Catálogo impreso que sirve de guía **Nota:** Encontrará información completa de usuario (*Ayuda de Mac* o *Guía del usuario: versión completa*) en el CD del software de instalación
5	Hoja de *Instalación rápida*	Instrucciones de configuración inicial
6	Cartucho de impresión de color	Cartucho que se va a instalar en el carro derecho
7	Cartucho de impresión negro	Cartucho que se va a instalar en el carro izquierdo

Descripción de los componentes de la impresora



	Utilice	Para
1	⏻	• Encender y apagar la impresora. – Si la impresora permanece inactiva durante 30 minutos, pasará al modo ahorro de energía para mantener la energía. Pulse ⏻ o comience un trabajo de impresión para volver a encender la impresora. – Cuando la impresora está en el modo ahorro de energía, si pulsa y mantiene ⏻ dos segundos, se apagará. • Cancelar trabajos de impresión. Pulsar ⏻ durante un trabajo de impresión. • Permanezca atento por si aparecen errores. Para obtener más información, consulte “El indicador luminoso parpadea” en la página 67.
2	🗋↓	• Cargar o extraer papel. • Cancelar trabajos de impresión. Pulsar 🗋↓ durante un trabajo de impresión.

	Utilice	Para
3		• Imprimir en ambas caras del papel (doble cara). Se encenderá un indicador verde cuando la función doble cara esté activada. **Nota:** Este botón no funciona con un sistema operativo Macintosh. Podrá imprimir documentos a dos caras en un sistema operativo Macintosh mediante los valores del menú A dos caras de cuadro de diálogo Imprimir. • Permanezca atento por si aparecen errores. Para obtener más información, consulte "El indicador luminoso de impresión a doble cara parpadea." en la página 67 y "El indicador de encendido y el de impresión a dos caras parpadean alternativamente" en la página 67.
4	Puerto PictBridge	Conectar una cámara digital compatible con PictBridge o una unidad flash a la impresora.
5	Indicador del lector de tarjetas	Compruebe el estado del lector de tarjetas. El indicador parpadeará para indicar que se está accediendo a la tarjeta de memoria.
6	Ranuras para tarjetas de memoria	Introduzca una tarjeta de memoria. Para obtener más información acerca de los tipos de tarjetas de memoria que se pueden introducir en cada ranura, consulte "Introducción de tarjetas de memoria" en la página 44.
7	Indicador Wi-Fi	Comprobar el estado inalámbrico: • **Apagado** indica que la impresora no está encendida o que no hay instalada ninguna opción inalámbrica. • **Naranja** – indica que la impresora está lista para configurarse para la impresión inalámbrica – indica que la impresora está conectada para la impresión USB • **Naranja intermitente** indica que la impresora está configurada pero no es posible la comunicación con la red inalámbrica. • **Verde** indica que la impresora está conectada a una red inalámbrica.
8	Bandeja de salida de papel	Apilar el papel conforme sale del dispositivo.
9	Cubierta de acceso	• Instalar o cambiar los cartuchos de impresión. • Eliminar atascos de papel.
10	Protector de alimentación de papel	Evitar que los elementos caigan en la ranura del papel.
11	Guías de papel	Mantener el papel recto cuando se introduce.
12	Bandeja de papel	Cargue papel.



	Utilice	Para
1	Fuente de alimentación	Conectar la impresora al suministro eléctrico mediante el cable de alimentación. **1** Conecte el cable de alimentación al puerto de la fuente de alimentación de la impresora. **2** Enchufe el cable de alimentación a una toma de corriente que hayan utilizado otros aparatos eléctricos. **3** Si el indicador luminoso ⏻ no está encendido, pulse ⏻.
2	Unidad de impresión a doble cara	• Imprimir en ambas caras del papel • Eliminar atascos de papel. Para obtener más información, consulte "Atascos de papel en la unidad de impresión a doble cara" en la página 103.
3	Puerto USB	Conectar la impresora a un equipo mediante un cable de instalación. **Advertencia:** No toque el puerto USB a menos que esté conectando o desconectando un cable USB o de instalación.
4	Servidor de impresión inalámbrica interno	Conectarse a una red inalámbrica.

Instalación del software de la impresora

Mediante el CD de software de instalación (sólo para usuarios de Windows)

Mediante el CD que se incluye con la impresora:

1. Inicie Windows.
2. Cuando se muestre el escritorio, introduzca el CD de software.

   Aparece la pantalla de instalación de software.
3. Haga clic en **Instalar**.

Mediante el CD de software de instalación (sólo para usuarios de Macintosh)

1. Cierre todas las aplicaciones de software que estén abiertas.
2. Introduzca el CD de software.
3. En el escritorio del Finder, haga doble clic en el icono del CD de la impresora que aparece de manera automática.
4. Haga doble clic en el icono **Instalar**.
5. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del equipo.

Mediante Internet

1. Vaya a la página web de Lexmark en **www.lexmark.com**.
2. En la página de inicio, desplácese por la selección de menús y, a continuación, haga clic en el vínculo **Drivers y descargas**.
3. Seleccione la impresora y el driver para su sistema operativo.
4. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del equipo para descargar el driver e instalar el software de la impresora.

Descripción del software de la impresora

Con el software que está instalado en su impresora, puede editar fotos, realizar el mantenimiento de la impresora y otras muchas tareas. A continuación, se ofrece una descripción general de las funciones de Productivity Studio y Centro de soluciones.

Para abrir la pantalla de bienvenida de Productivity Studio, utilice uno de estos métodos:

Método 1	Método 2
En el escritorio, haga doble clic en el icono **Productivity Studio**.	1 Seleccione una de las siguientes opciones: • En Windows Vista, haga clic en . • En Windows XP y anterior, haga clic en **Inicio**. 2 Haga clic en **Programas** o bien en **Todos los programas** → **Lexmark 1500 Series**. 3 Seleccione **Productivity Studio**.

Haga clic en el icono de **Productivity Studio** correspondiente a la tarea que desee realizar. Según la impresora que tenga, puede que algunas de las funciones de este software no se encuentren disponibles.

Haga clic en	Para	Detalles
	Transferencia de fotos	Descargue fotografías desde una tarjeta de memoria, una unidad flash, CD o una cámara digital a la Biblioteca.
	Tarjetas fotográficas de felicitación	Cree tarjetas de felicitación de calidad a partir de sus fotos.
	paquetes fotográficos	Imprima varias fotos en distintos tamaños.
	Póster	Imprima sus fotos como un póster de varias páginas.

En la esquina inferior izquierda de la pantalla de bienvenida, existen dos opciones de Valores:

Haga clic en	Para
Estado de la impresora y mantenimiento	• Comprobar los niveles de tinta. • Solicitar cartuchos de impresión. • Buscar información de mantenimiento. • Seleccionar otras fichas del Centro de soluciones para obtener más información como el modo de cambiar los valores de la impresora e información sobre la solución de problemas.

El Centro de soluciones es una guía completa para las funciones de impresión como la impresión de fotografías, solución de problemas de impresión, instalación de cartuchos de tinta y realización de tareas de mantenimiento. Para abrir el Centro de soluciones, utilice uno de los métodos siguientes.

Método 1	Método 2
1 En el escritorio, haga doble clic en el icono **Centro de soluciones**. 2 Haga clic en **Configurar y emitir un diagnóstico sobre la impresora.** Aparece el Centro de soluciones con la ficha Mantenimiento abierta.	1 Seleccione una de las siguientes opciones: • En Windows Vista, haga clic en . • En Windows XP y anterior, haga clic en **Inicio**. 2 Haga clic en **Programas** o bien en **Todos los programas** → **Lexmark 1500 Series**. 3 Seleccione **Centro de soluciones**.

Desde aquí	Puede:
Cómo	• Aprender a: – Utilizar las funciones básicas. – Imprimir proyectos como banners, fotografías, sobres, tarjetas, transferencias térmicas y transparencias. • Encontrar la *Guía del usuario electrónica: Versión completa* para más información. • Ver niveles de tinta y solicitar cartuchos de tinta nuevos.
Solución de problemas	• Ver sugerencias sobre el estado actual. • Solucionar problemas de la impresora. • Ver niveles de tinta y solicitar cartuchos de tinta nuevos.
Avanzadas	• Cambiar el aspecto de la ventana Estado de impresión. • Activar o desactivar los avisos de voz acerca de la impresión. • Cambiar los valores de impresión de red. • Compartir información con Lexmark acerca del uso que hace de la impresora. • Obtener información acerca de la versión de software. • Ver niveles de tinta y solicitar cartuchos de tinta nuevos.
Mantenimiento	• Instalar un cartucho de impresión nuevo. • Solicitar cartuchos de impresión nuevos. • Imprimir una página de prueba. • Limpiar los cartuchos de impresión para eliminar bandas horizontales. • Alinear cartuchos de impresión para eliminar bordes borrosos. • Muestra los niveles de tinta. • Solucionar otros problemas de tinta.

Información de seguridad

Las aplicaciones de terceros, que incluyen programas antivirus, de seguridad y cortafuegos pueden avisarle de que se está instalando el software de la impresora. Para que la impresora funcione correctamente, permita que se ejecute el software de la impresora en el ordenador.

Conexión en red

Conexión en red general

Descripción general de la conexión en red

Una *red* es un conjunto de dispositivos como equipos, impresoras, concentradores Ethernet, puntos de acceso inalámbrico y enrutadores conectados entre sí para la comunicación a través de cables o mediante conexión inalámbrica. Las redes pueden ser convencionales (cableadas), inalámbricas o diseñadas para admitir tanto dispositivos inalámbricos como aquellos que utilizan cables.

Los dispositivos de una red cableada utilizan cables para comunicarse entre sí.

Los dispositivos en una red inalámbrica utilizan ondas de radio en lugar de cables para comunicarse entre sí. Para que un dispositivo pueda comunicarse de forma inalámbrica, debe tener conectado o instalado un servidor de impresión inalámbrica que le permita recibir y transmitir ondas de radio.

Configuraciones de red doméstica habituales

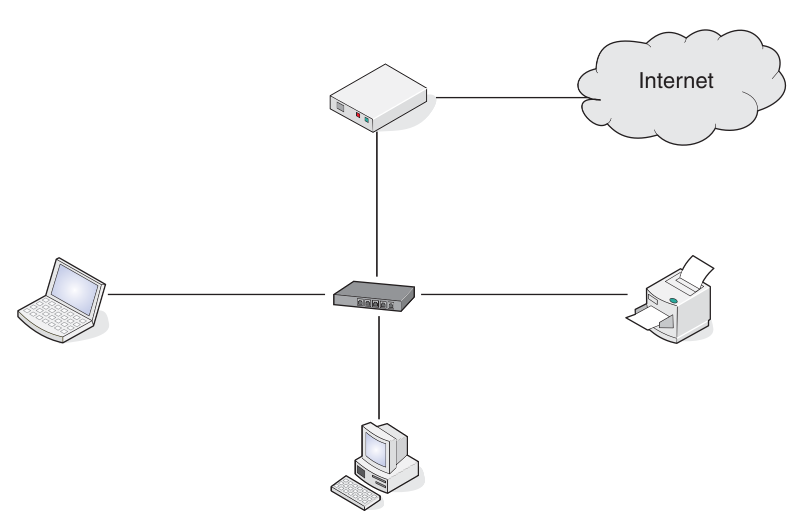
Los equipos de sobremesa, los portátiles y las impresoras deben estar conectados a través de cables o contar con adaptadores de red inalámbrica integrados o instalados para poder comunicarse entre sí a través de una red.

Existen distintas formas de configurar una red. A continuación se incluyen cinco ejemplos habituales.

Nota: Las impresoras de los diagramas siguientes representan a impresoras Lexmark con servidores de impresión internos Lexmark integrados o instalados de modo que puedan comunicarse a través de una red. Los servidores de impresión Lexmark son dispositivos fabricados por Lexmark para permitir la conexión a redes convencionales o inalámbricas de impresoras Lexmark.

Ejemplo de red convencional

- Un equipo de sobremesa, un portátil y una impresora están conectados mediante cables Ethernet a un concentrador, un enrutador o un conmutador.
- La red está conectada a Internet a través de DSL o de un módem de cable.



Ejemplos de red inalámbrica

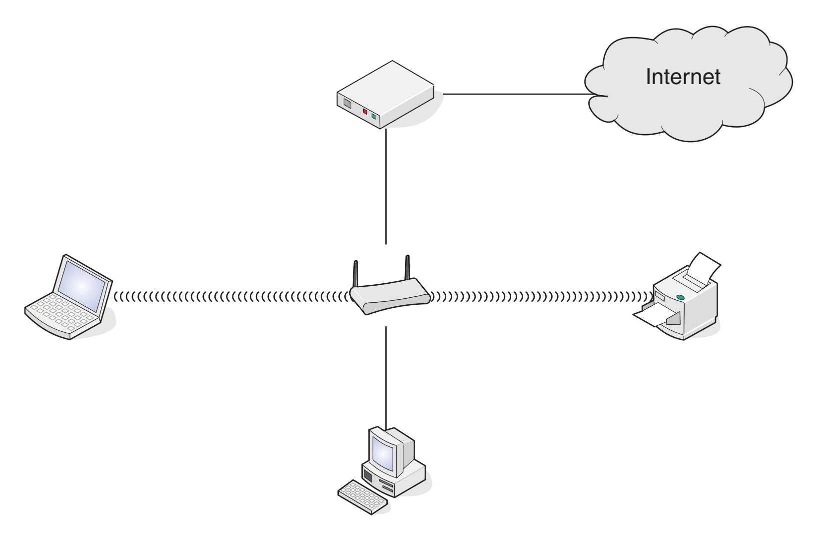
A continuación se describen cuatro redes inalámbricas habituales:

- Caso 1: Equipo portátil e impresora conectados de forma inalámbrica con Internet
- Caso 2: Equipo de sobremesa, portátil e impresora conectados de forma inalámbrica con Internet

- Caso 3: Equipo de sobremesa, portátil e impresora conectados de forma inalámbrica sin Internet
- Caso 4: Equipo portátil conectado de forma inalámbrica a una impresora sin Internet

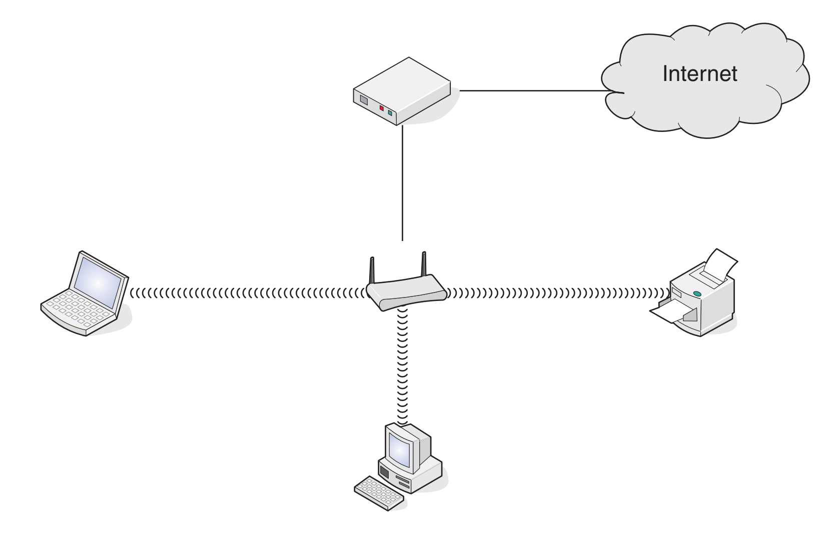
Caso 1: Equipo portátil e impresora conectados de forma inalámbrica con Internet

- Un equipo está conectado a un enrutador inalámbrico mediante un cable Ethernet.
- Un equipo portátil y una impresora están conectados de forma inalámbrica al enrutador.
- La red está conectada a Internet a través de DSL o de un módem de cable.



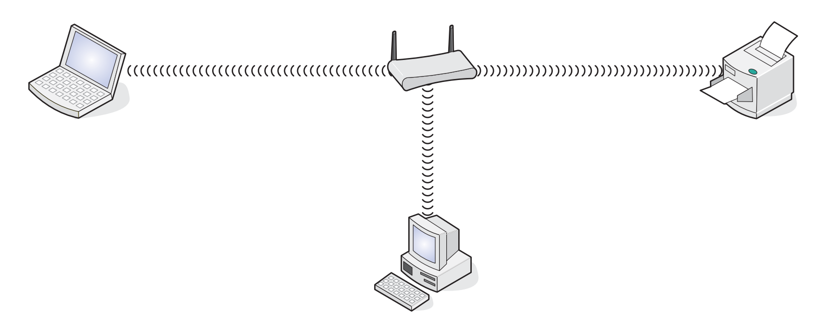
Caso 2: Equipo de sobremesa, portátil e impresora conectados de forma inalámbrica con Internet

- Un equipo de sobremesa, un portátil y una impresora están conectados de forma inalámbrica a un enrutador inalámbrico.
- La red está conectada a Internet a través de DSL o de un módem de cable.



Caso 3: Equipo de sobremesa, portátil e impresora conectados de forma inalámbrica sin Internet

- Un equipo de sobremesa, un portátil y una impresora están conectados de forma inalámbrica a un punto de acceso inalámbrico.
- La red no dispone de conexión a Internet.



Caso 4: Equipo portátil conectado de forma inalámbrica a una impresora sin Internet

- Un equipo portátil está conectado directamente de forma inalámbrica a una impresora sin pasar por un enrutador inalámbrico.
- La red no dispone de conexión a Internet.



¿Qué información necesito y dónde puedo encontrarla?

La impresora puede contener un servidor de impresión inalámbrico interno, que permite la utilización de la impresora en una red inalámbrica. Necesita los siguientes valores de su red inalámbrica actual:

- El nombre de red, también conocido como SSID
- El modo inalámbrico (el tipo de red inalámbrica que está utilizando, ya sea ad-hoc o infraestructura)
- El tipo de seguridad empleado en la red (WEP, WPA o WPA2)
- Cualquier clave o contraseña de seguridad que se utilice con el tipo de codificación de seguridad de la red

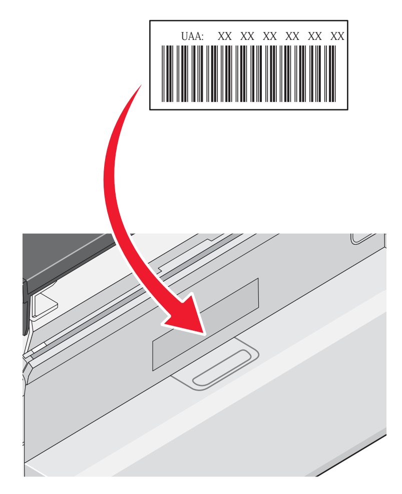
Nota: Debe disponer de esta información para configurar correctamente la impresora para su uso en la red inalámbrica. Para obtener estos valores, consulte la documentación que acompaña a su enrutador inalámbrico, o póngase en contacto con la persona que configuró la red inalámbrica.

Búsqueda de la dirección MAC

La mayoría de los equipos de la red cuentan con un número de identificación exclusivo de hardware para distinguirse de los demás dispositivos de la red. Este número se conoce como dirección de *control de acceso al medio (MAC)*.

Si la impresora trae instalado de fábrica un servidor de impresión inalámbrico interno, la dirección MAC es una serie de letras y números que aparecen en la parte posterior de la impresora.

Si ha adquirido el servidor de impresión inalámbrica interno por separado, la dirección MAC aparece en la etiqueta incluida con el servidor de impresión inalámbrica. Pegue la etiqueta adhesiva a la impresora, de modo que pueda localizar la dirección MAC cuando la necesite.



Nota: Se puede definir una lista de direcciones MAC en un enrutador para que sólo los dispositivos cuyas direcciones MAC coincidan puedan operar en la red. A esto se le llama *filtrado MAC*. Si el filtrado MAC está activado en el enrutador y desea agregar una impresora a la red, primero deberá incluir la dirección MAC de la impresora en la lista de filtros MAC.

Impresión de una página de configuración de red

La página de configuración de red recoge los ajustes de configuración de la impresora, incluidas la dirección IP y la dirección MAC de la impresora.

1. Asegúrese de que la impresora está encendida.
2. Pulse ⏻.

   El indicador luminoso ⏻ parpadea.
3. Mantenga pulsado 📄↓.
4. Mientras mantiene pulsado 📄↓, pulse ⏻.
5. Cuando el indicador luminoso ⏻ permanece fijo, suelte 📄↓.

   Se imprime la página de configuración de red.

Conexión en red inalámbrica

Localización de direcciones IP

Una dirección IP es un número exclusivo utilizado por dispositivos en una red IP para localizarse y comunicarse entre sí. Los dispositivos en una red IP sólo pueden comunicarse si disponen de direcciones IP exclusivas y válidas. Una dirección IP exclusiva significa que no hay dos dispositivos en la misma red que tengan la misma dirección IP.

Localización de la dirección IP de una impresora

Para buscar la dirección IP de la impresora, imprima la página de configuración de red de la impresora. Para obtener más información, consulte “Impresión de una página de configuración de red” en la página 23.

Localización de la dirección IP de un equipo

1. Seleccione una de las siguientes opciones:
   - En Windows Vista, haga clic en → **Todos los programas** → **Accesorios** → **Símbolo del sistema**.
   - En Windows XP, haga clic en **Inicio** → **Programas** o **Todos los programas** → **Accesorios** → **Símbolo del sistema**.
2. Escriba `ipconfig`.
3. Pulse **Intro**.

   La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 192.168.0.100.

Asignación de una dirección IP

Debe asignarse una dirección IP a la red por medio de DHCP. El objeto de impresión, creado en la fase final de la instalación, envía todos los trabajos de impresión por la red a la impresora que utiliza esta dirección.

Muchas redes son capaces de asignar una dirección IP de forma automática. La función de IP automática es la capacidad que tienen algunos dispositivos individuales de asignar una dirección IP única. La mayoría de las redes utilizan DHCP para asignar direcciones.

Durante la instalación de la impresión IP directa del software de la impresora, la dirección IP sólo se puede ver en la lista de la impresora mientras se asigna. El objeto de impresión que se ha creado en la carpeta de impresoras del sistema operativo hará referencia a la dirección MAC de la impresora del nombre del puerto.

Si la dirección IP no se asigna automáticamente, puede intentar introducir de forma manual una dirección después de seleccionar su impresora de la lista disponible.

Configuración de la dirección IP

Si ha perdido la comunicación con la impresora a través de una red, seleccione **Utilizar DHCP** para volver a establecer comunicación con la impresora.

Debe asignar una dirección IP en los casos siguientes:

- Si asignó manualmente una dirección IP al resto de dispositivos de red.
- Si desea asignar una dirección IP determinada.
- Si desea cambiar la ubicación de la impresora a una subred remota.
- La impresora aparece en la lista como `Sin configurar` en la utilidad de configuración.

Póngase en contacto con el personal de asistencia técnica para obtener más información.

Búsqueda de la intensidad de la señal

Los dispositivos inalámbricos disponen de antenas integradas que transmiten y reciben las señales de radio. La intensidad de la señal que figura en la página de configuración de red de la impresora indica la intensidad con que se recibe la señal transmitida. Hay muchos factores que pueden afectar a la intensidad de la señal. Uno de los factores es la interferencia procedente de otros dispositivos inalámbricos o incluso de otros aparatos, como hornos microondas. Otro factor es la distancia. Cuanto mayor sea la distancia entre dos dispositivos inalámbricos, más probabilidades hay que de que la señal de comunicación sea débil.

Sugerencias para el uso de adaptadores en red

- Asegúrese de que las conexiones de los adaptadores son seguras.
- Compruebe que el equipo está encendido.
- Asegúrese de que ha introducido la dirección IP correcta.

Tipos de redes inalámbricas

Las redes pueden funcionar en uno de los dos modos siguientes: infraestructura o ad hoc. Lexmark recomienda configurar una red en modo de infraestructura con el CD de instalación que se adjunta con la impresora.

En el modo de infraestructura se configura una red inalámbrica en la que cada dispositivo se comunica con los demás a través de un punto de acceso inalámbrico (enrutador inalámbrico). Todos los dispositivos deben disponer de direcciones IP válidas, y compartir el mismo SSID y el mismo canal. Además, deben compartir el mismo SSID y el mismo canal que el punto de acceso inalámbrico (enrutador inalámbrico).

Un tipo sencillo de red inalámbrica es aquel en que un PC con un adaptador inalámbrico se comunica directamente con una impresora equipada para la conexión en red inalámbrica. A este modo de comunicación se le denomina *ad hoc*. Un dispositivo en este tipo de red debe tener una dirección IP válida y estar configurado para el modo ad hoc. El servidor de impresión inalámbrica también debe estar configurado con el mismo SSID y canal.

	Infraestructura	**Ad hoc**
Características		
Comunicación	A través de punto de acceso inalámbrico (enrutador inalámbrico)	Directamente entre dispositivos
Seguridad	Más opciones de seguridad	
Alcance	Determinado por el alcance y el número de puntos de acceso	Limitado al alcance de los dispositivos individuales en la red
Velocidad	Generalmente más rápida	Generalmente más lenta
Requisitos para todos los dispositivos en la red		
Dirección IP exclusiva para cada dispositivo	Sí	Sí
Modo establecido como	Modo Infraestructura	Modo Ad hoc
Mismo SSID	Sí, incluido el punto de acceso inalámbrico (enrutador inalámbrico)	Sí
Mismo canal	Sí, incluido el punto de acceso inalámbrico (enrutador inalámbrico)	Sí

El modo Infraestructura es el modo de configuración recomendado porque ofrece:

- Mayor seguridad de la red
- Mayor fiabilidad
- Mejor rendimiento
- Configuración más sencilla

Configuración inalámbrica avanzada

Creación de una red inalámbrica ad hoc con Windows

El modo recomendado para configurar la red inalámbrica consiste en utilizar un punto de acceso inalámbrico (enrutador inalámbrico). Una red configurada de este modo se conoce como *red de infraestructura*. Si dispone de una red de infraestructura en casa, deberá configurar la impresora para utilizarla en dicha red.

Si no dispone de un punto de acceso inalámbrico (enrutador inalámbrico) o le gustaría configurar una red independiente entre la impresora y un equipo con un adaptador de red inalámbrico, puede configurar una *red ad hoc*.

Usuarios de Windows Vista

1. Haga clic en → **Panel de control** → **Conexiones de red e Internet**.
2. En Centro de redes y recursos compartidos, haga clic en **Conectarse a una red**.
3. En el cuadro de diálogo Conectarse a una red, haga clic en **Configurar una red ad hoc inalámbrica (de equipo a equipo)** y, a continuación, en **Siguiente**.
4. Siga las instrucciones indicadas en el asistente "Configurar una red inalámbrica ad hoc". Como parte de la configuración:
   - a. Cree un nombre de red o SSID para la red entre el equipo y la impresora.
   - b. Escriba el nombre de la red en el espacio correspondiente. Asegúrese de escribirlo correctamente, y respete el uso de mayúsculas y minúsculas.
   - c. Vaya a la lista desplegable Tipo de seguridad, seleccione WEP y cree una clave de seguridad (o contraseña).

     Nota: Las contraseñas WEP deben tener 5 o 13 caracteres.
   - d. Escriba la contraseña de la red en el espacio correspondiente. Asegúrese de escribirla correctamente, y respete el uso de mayúsculas y minúsculas.

   Windows Vista activará la red ad hoc. Ésta aparecerá en el cuadro de diálogo "Conectarse a una red" debajo de las redes disponibles e indicará que el equipo está configurado para una red ad hoc.
5. Cierre el Panel de control y las ventanas que queden abiertas.
6. Inserte el CD de la impresora en el equipo y siga las indicaciones para realizar una instalación inalámbrica.
7. Cuando se muestren las redes disponibles, introduzca el nombre de la red y la información de seguridad que ha creado en el paso 4. El programa de instalación configurará la impresora para que pueda utilizarse con el equipo.
8. Guarde una copia del nombre de la red y la información de seguridad en un lugar seguro para futuras referencias.

Usuarios de Windows XP

1. Haga clic en **Inicio** → **Configuración** → **Panel de control** → **Conexiones de red**.
2. Haga clic con el botón secundario del ratón en **Conexiones de red inalámbrica**.
3. Haga clic en la opción **Habilitar** si aparece en el menú emergente.

   Nota: Si no aparece, indica que la conexión inalámbrica ya está activada.
4. Haga clic con el botón secundario del ratón en el icono **Conexión de red inalámbrica**.
5. Haga clic en **Propiedades**.

6 Haga clic en la ficha **Redes inalámbricas**.

Nota: Si esta ficha no aparece, significa que el equipo cuenta con software de terceros que controla los valores inalámbricos. Debe utilizar dicho software para configurar la red inalámbrica ad hoc. Para obtener más información sobre la creación de una red ad hoc, consulte la información de dicho software.

7 Seleccione la casilla de verificación **Usar Windows para establecer mi configuración de red inalámbrica**.

8 En Redes preferidas, elimine cualquier red existente.

  a Haga clic en la red que desee quitar.

  b Haga clic en el botón **Quitar**.

9 Para crear una red ad hoc, haga clic en **Agregar**.

10 En el cuadro **Nombre de red (SSID)**, escriba el nombre que desee asignar a la red inalámbrica.

11 Anote el nombre elegido para poder utilizarlo al ejecutar la configuración inalámbrica. Asegúrese de copiarlo exactamente, incluidas las letras mayúsculas.

12 Si **Autenticación de red** aparece en la lista, seleccione **Abrir**.

13 En la lista **Cifrado de datos**, seleccione **WEP**.

14 Si es necesario, anule la selección de la casilla **La clave la proporciono yo automáticamente**.

15 En el cuadro **Clave de red**, escriba un código de seguridad.

16 Anote el código de seguridad elegido para poder utilizarlo al ejecutar la configuración inalámbrica. Asegúrese de copiarlo exactamente, incluidas las letras mayúsculas.

Nota: Para obtener más información sobre contraseñas (claves de seguridad), consulte “Comprobación de las claves de seguridad” en la sección “Solución de problemas de inalámbricos” del capítulo “Solución de problemas”.

17 Escriba el mismo código de seguridad en el cuadro **Confirme la clave de red**.

18 Seleccione la casilla de verificación **Ésta es una red de equipo a equipo (ad hoc). No se utilizan puntos de acceso inalámbrico.**

19 Para cerrar las dos ventanas abiertas, haga clic en **Aceptar** dos veces.

20 El equipo puede tardar unos minutos en reconocer los valores nuevos. Para comprobar el estado de la red:

  a Haga clic con el botón secundario del ratón en el icono **Conexiones de red inalámbrica**.

  b Seleccione **Ver redes inalámbricas disponibles**.

   - Si la red aparece en la lista pero el equipo no está conectado, seleccione la red ad hoc y, a continuación, haga clic en el botón **Conectar**.
   - Si la red no aparece, espere un minuto y, a continuación, haga clic en el botón **Actualizar lista de redes**.

21 Haga clic en **Programas** o bien en **Todos los programas → Lexmark 1500 Series**.

22 Haga clic en **Utilidad de configuración inalámbrica**.

Nota: Es posible que se le pida, como parte del proceso de configuración, que vuelva a conectar la impresora al equipo mediante el cable de instalación.

23 Siga las indicaciones que aparecen en la pantalla del equipo.

24 Guarde el nombre de la red y el código de seguridad en un lugar seguro para futura referencia.

Adición de una impresora a una red inalámbrica ad hoc existente con Windows

1. Haga clic en **Programas** o bien en **Todos los programas** → **Lexmark 1500 Series**.
2. Haga clic en **Configuración inalámbrica**.
3. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del equipo.

Carga de papel y de documentos originales

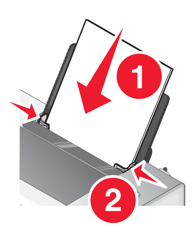
Carga del papel

1 Asegúrese de lo siguiente:
   - El papel que utiliza está diseñado para impresoras de inyección de tinta.
   - Si utiliza papel fotográfico, brillante o mate de gramaje pesado, cárguelo con la cara brillante o imprimible dirigida hacia usted. (Si no está seguro de qué cara es la imprimible, consulte las instrucciones que se incluyen con el papel.)
   - El papel no está usado ni dañado.
   - Si se dispone a utilizar un papel especial, siga las instrucciones que se incluyen con él.
   - No fuerce el papel al introducirlo en la impresora.

2 Antes de cargar el papel por primera vez, deslice las guías de papel hacia los bordes de la bandeja de papel. Puede cargar como máximo:
   - 100 hojas de papel normal
   - 25 hojas de papel mate de gramaje pesado
   - 25 hojas de papel fotográfico
   - 25 hojas de papel brillante

   Nota: Las fotografías necesitan más tiempo de secado. Retire las fotografías según van saliendo y deje que se sequen para evitar que se corra la tinta.

3 Cargue el papel verticalmente en el centro de la bandeja de papel y ajuste las guías del papel contra los bordes del papel.



   Nota: Para evitar atascos, asegúrese de que el papel no se comba al ajustar las guías del papel.

Carga de sobres

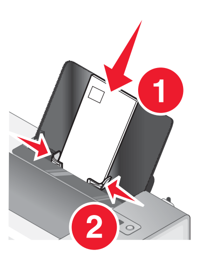
Puede cargar un máximo de 10 sobres cada vez.

Advertencia: No utilice sobres con cierres metálicos, cuerdas ni solapas reforzadas con barras metálicas.

1 Cargue los sobres en el centro de la bandeja de papel con el área destinada al sello en la esquina superior izquierda.

2 Asegúrese de lo siguiente:
   - El lado de impresión de los sobres está orientado hacia usted.
   - Los sobres están diseñados para utilizarse con impresoras de inyección de tinta.

- Las guías del papel están apoyadas contra los bordes de los sobres.



Notas:

- No utilice sobres con agujeros, perforaciones, líneas de puntos perforadas ni membretes en relieve.
- No utilice sobres que contengan adhesivos expuestos en las solapas.
- Los sobres necesitan más tiempo de secado. Retire los sobres a medida que salgan y deje que se sequen para evitar que se corra la tinta.

Carga de etiquetas

Puede cargar hasta 25 hojas de etiquetas cada vez.

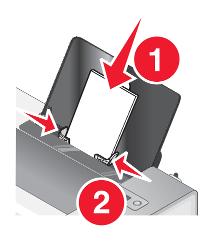
1. Cargue las etiquetas con la cara de impresión hacia arriba e introduzca primero en la impresora la parte superior de la hoja.
2. Asegúrese de lo siguiente:
   - El lado de impresión de las etiquetas está orientado hacia usted.
   - La parte superior de las etiquetas se introduce primero en la impresora.
   - El adhesivo de las etiquetas no sobrepasa 1 mm del borde de la etiqueta.
   - Se utilizan hojas de etiquetas completas. Las hojas de etiquetas incompletas (las que presentan zonas en las que faltan etiquetas) pueden despegarse durante la impresión, lo que podría ocasionar un atasco de papel.
   - Las etiquetas se cargan en el centro de la bandeja de papel.
   - Las guías del papel están apoyadas contra los bordes de las etiquetas.

   Nota: Las etiquetas necesitan más tiempo de secado. Retire las hojas de etiquetas según van saliendo y deje que se sequen para evitar que se corra la tinta.

Carga de tarjetas de felicitación, fichas, tarjetas fotográficas y postales

Puede cargar hasta 25 tarjetas de felicitación, fichas, tarjetas fotográficas o postales cada vez.

1. Cargue las tarjetas con la cara de impresión hacia arriba.
2. Asegúrese de lo siguiente:
   - Las tarjetas están cargadas en el centro de la bandeja de papel.
   - Las guías del papel están apoyadas contra los bordes de las tarjetas.



Nota: Las tarjetas fotográficas necesitan más tiempo de secado. Retire las tarjetas fotográficas según van saliendo y deje que se sequen para evitar que se corra la tinta.

Carga de transparencias

Puede cargar hasta 50 transparencias cada vez.

1. Cargue las transparencias con la cara rugosa hacia arriba. Si las transparencias incluyen una tira extraíble, asegúrese de que todas las tiras estén hacia abajo.
2. Asegúrese de lo siguiente:
   - Las transparencias están cargadas en el centro de la bandeja de papel.
   - Las guías del papel están apoyadas contra los bordes de las transparencias.

   Notas:

   - Se recomienda retirar las hojas protectoras de las transparencias.
   - Las transparencias necesitan más tiempo de secado. Retire las transparencias según van saliendo y deje que se sequen para evitar que se corra la tinta.

Carga de transferencias térmicas

Puede cargar hasta 10 transferencias térmicas a la vez, pero obtendrá un resultado más óptimo si las carga de una en una.

1. Cargue las transferencias térmicas con la cara de impresión de la transferencia hacia arriba.
2. Asegúrese de lo siguiente:
   - Se siguen las instrucciones de carga de las transferencias térmicas.
   - Las transferencias se cargan en el centro de la bandeja de papel.
   - Las guías del papel están apoyadas contra los bordes de las transferencias.

Carga de papel de tamaño personalizado

Puede cargar hasta 100 hojas de papel de tamaño personalizado cada vez.

1. Cargue el papel con la cara de impresión hacia arriba.
2. Asegúrese de lo siguiente:
   - El tamaño del papel se ajusta a estas dimensiones:

     Ancho:

     – 76,0–216,0 mm
     – 3,0–8,5 pulgadas

     Largo:

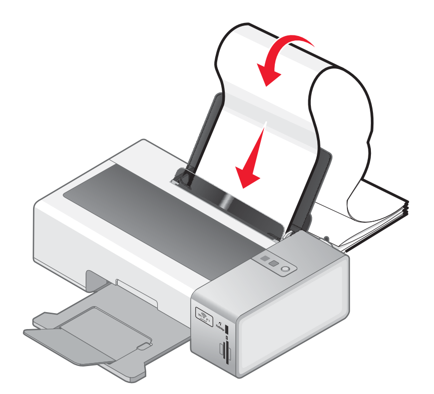
     – 127,0–432,0 mm
     – 5,0–17,0 pulgadas

- La altura de la pila no debe superar 10 mm.
- El papel se carga en el centro de la bandeja de papel.
- Las guías del papel están apoyadas contra los bordes del papel.

Carga de papel de banner

Puede cargar hasta 20 hojas de papel de banner cada vez.

1. Retire todo el papel de la bandeja antes de cargar el papel de banner.
2. Arranque sólo el número de páginas necesarias para imprimir el banner.
3. Coloque la pila de papel de banner necesaria sobre una superficie plana detrás de la impresora.
4. Introduzca primero en la impresora la cabecera del papel de banner.



5. Asegúrese de lo siguiente:
   - El papel se carga en el centro de la bandeja de papel.
   - Las guías del papel están apoyadas contra los bordes del papel.

Impresión

Impresión de documentos básicos

Impresión de documentos

1. Cargue papel.
2. Con un documento abierto, haga clic en **Archivo** → **Imprimir**.
3. Haga clic en **Propiedades**, **Preferencias**, **Opciones** o **Configurar**.
4. Ajuste los valores.
5. Haga clic en **Aceptar**.
6. Haga clic en **Aceptar** o en **Imprimir**.

Impresión de páginas web

Puede utilizar la barra de herramientas para crear versiones de fácil impresión de cualquier página web.



1. Cargue papel.
2. Abra una página web con Microsoft Internet Explorer 5.5 o posterior.
3. Si desea comprobar o cambiar los valores de impresión:
   a. En la barra de herramientas, haga clic en **Lexmark** → **Preparar página**.
   b. Ajuste los valores de impresión.
   c. Haga clic en **Aceptar**.
4. Si desea visualizar la página web antes de imprimirla:
   a. Haga clic en **Vista previa**.
   b. Utilice las opciones de la barra de herramientas para desplazarse por las páginas, acercar o alejar el zoom o seleccionar si desea imprimir texto e imágenes o sólo texto.
   c. Haga clic en las siguientes opciones:
      - **Imprimir** en la ventana Presentación preliminar y, a continuación, haga clic en **Imprimir** en el cuadro de diálogo Imprimir que se abre
        o
      - **Cerrar**, y siga con el paso siguiente.
5. Si es necesario, seleccione una opción de impresión en la barra de herramientas:
   - **Normal**
   - **Rápida**
   - **Blanco y negro**
   - **Sólo texto**

Impresión de fotografías o imágenes de una página web

1 Cargue papel. Para obtener unos resultados óptimos, utilice papel fotográfico o papel mate de gramaje pesado con la cara brillante o imprimible dirigida hacia usted. (Si no está seguro de qué cara es la imprimible, consulte las instrucciones que se incluyen con el papel.)

2 Abra una página web con Microsoft Internet Explorer 5.5 o posterior.

   En la barra de herramientas, el número de fotografías que se pueden imprimir aparece junto a Fotografías.

3 Si no aparece ningún número junto a Fotografías:
   a En el menú desplegable del logotipo de Lexmark, seleccione **Opciones**.
   b Seleccione la ficha **Avanzadas**.
   c Seleccione un tamaño mínimo de fotografía menor.
   d Haga clic en **Aceptar**.
      El número de fotografías que se pueden imprimir aparece junto a Fotografías.

4 Haga clic en **Fotografías**.

   Aparecerá el cuadro de diálogo Fast Pics.

5 Si desea imprimir todas las fotografías o imágenes con los mismos valores, seleccione el tamaño que desea de cada fotografía, el tamaño del papel en blanco de la impresora y el número de copias.

6 Si desea imprimir una foto o imagen de una en una:
   a Haga clic en las fotografías o imágenes que *no* desea imprimir para desactivarlas.
   b Para realizar cambios de edición habituales, haga lo siguiente:
      1 Haga clic con el botón secundario del ratón en la fotografía o imagen.
      2 Haga clic en **Editar**.
      3 Realice las selecciones que desee.
      4 Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
      5 Una vez que se hayan realizado los cambios, haga clic en **Hecho**.
      6 Seleccione el tamaño que desee, el tamaño del papel en blanco de la impresora y el número de copias.

7 Haga clic en **Imprimir**.

Impresión de varias copias de un documento

1 Con un documento abierto, haga clic en **Archivo** → **Imprimir** o en **Configurar impresora**.

2 En el cuadro de diálogo Configurar impresión, haga clic en **Propiedades**, **Preferencias**, **Opciones** o **Configurar**.

3 En la sección Copias de la ficha **Calidad/Copias**, introduzca el número de copias que desea imprimir.

   Nota: Si imprime varias copias de un documento de varias páginas y desea que se intercalen, haga clic en **Intercalar copias**.

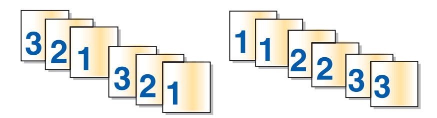
4 Haga clic en **Aceptar** para cerrar cualquier cuadro de diálogo del software de la impresora que esté abierto.

5 Imprima el documento.

Intercalación de copias

Si imprime varias copias de un documento, puede elegir entre imprimir cada copia como un juego (intercalado) o imprimir las copias como grupos de páginas (no intercalado).

Intercaladas **No intercalado**



1 Con un documento abierto, haga clic en **Archivo** → **Imprimir**.

2 Haga clic en **Propiedades**, **Preferencias**, **Opciones** o **Configuración**.

3 Haga clic en la ficha **Calidad / Copias**.

4 En la sección Varias copias, haga clic en **Intercalar copias**.

5 Haga clic en **Aceptar** para cerrar cualquier cuadro de diálogo del software de la impresora que esté abierto.

6 Imprima el documento.

Notas:

- Esta opción está disponible sólo si imprime varias copias.
- Cuando imprima fotos, para evitar manchas, retire las fotografías según vayan saliendo de la impresora, y deje que se sequen antes de apilarlas.

Inversión del orden de impresión (la última página en primer lugar)

1 Con un documento abierto, haga clic en **Archivo** → **Imprimir**.

2 Haga clic en **Propiedades**, **Preferencias**, **Opciones** o **Configuración**.

3 En la ficha **Calidad/Copias**, seleccione **Invertir orden de impresión**.

4 Haga clic en **Aceptar**.

5 Haga clic en **Aceptar** o **Imprimir**.

Varias páginas en una hoja (N.º por cara)

1 Con un documento abierto, haga clic en **Archivo** → **Imprimir**.

2 Haga clic en **Propiedades**, **Preferencias**, **Opciones** o **Configuración**.

3 En la ficha **Presentación de impresión**, seleccione **N.º por cara**.

4 Seleccione el número de páginas que desea imprimir en cada hoja.

5 Si desea que las imágenes de la página se impriman con un borde alrededor, seleccione **Imprimir bordes de página**.

6 Haga clic en **Aceptar**.

7 Haga clic en **Aceptar** o **Imprimir**.

Impresión de documentos o fotografías desde un dispositivo de almacenamiento extraíble

1 Introduzca una tarjeta de memoria en la ranura de la tarjeta de memoria o unidad flash en el puerto PictBridge, en la parte delantera de la impresora.

   Si no hay documentos o fotografías almacenados en la tarjeta de memoria o en la unidad flash, aparecerá un cuadro de diálogo en la pantalla del equipo que permitirá guardar los archivos o fotografías en el equipo o seleccionarlos para su impresión.

2 Haga clic en **Seleccionar archivos para imprimir** o **Seleccionar fotos para imprimir**.

3 Seleccione el documento o fotografía que desee imprimir.

   Notas:

   - Se abrirá el programa correspondiente para documentos Puede imprimir el documento directamente desde el programa.
   - En el caso de fotografías, se abrirá el programa **Productivity Studio**. Puede editar e imprimir sus fotografías directamente desde este programa.

4 Imprima el documento o la fotografía.

Detención de trabajos de impresión

1 En Windows Vista, haga clic en ➞ **Panel de control** ➞ **Impresora**.

   En Windows XP, haga clic en **Inicio** ➞ **Configuración** ➞ **Impresoras y faxes**.

2 Haga clic con el botón secundario en el icono **Lexmark 1500 Series**.

3 Seleccione **Pausar la impresión**.

Cancelación de trabajos de impresión

1 En Windows Vista, haga clic en ➞ **Panel de control** ➞ **Impresora**.

   En Windows XP, haga clic en **Inicio** ➞ **Configuración** ➞ **Impresoras y faxes**.

2 Haga clic con el botón secundario en el icono **Lexmark 1500 Series**.

3 Seleccione **Abrir**.

4 Haga clic con el botón secundario del ratón en el nombre del documento.

5 Seleccione **Cancelar**.

Impresión de documentos especiales

Selección de tipos de papel especial compatible

- **Papel mate de gran gramaje**: papel fotográfico con un acabado mate que se utiliza para imprimir gráficos de alta calidad.
- **Papel fotográfico Lexmark PerfectFinish^{TM}**: papel fotográfico de alta calidad especialmente diseñado para las impresoras de inyección de tinta Lexmark, aunque es compatible con todas las impresoras de inyección de tinta. Se utiliza especialmente para imprimir fotografías de calidad profesional con un acabado brillante. Los mejores resultados se obtienen cuando se utiliza con tinta auténtica Lexmark evercolor^{TM} 2, con lo que se consiguen fotografías que no destiñen resistentes al agua.

- **Papel fotográfico Lexmark**: excelente papel fotográfico de gran gramaje para inyección de tinta de uso diario diseñado para utilizarse con impresoras Lexmark, aunque es compatible con todas las marcas de impresoras de inyección de tinta. Aunque asequible, ofrece una calidad de imagen excelente y un extraordinario valor.
- **Transparencia**: material de plástico transparente utilizado principalmente para retroproyectores.
- **Tarjeta**: papel muy grueso que se utiliza para la impresión de elementos que precisan resistencia, como las tarjetas de felicitación.
- **Transferencia térmica**: tipo de material en el que pueden imprimirse imágenes en el reverso para plancharse después sobre tejido.

Impresión de sobres

1. Cargue sobres.
2. Con un documento abierto, haga clic en **Archivo** ➞ **Imprimir**.
3. Haga clic en **Propiedades**, **Preferencias**, **Opciones** o **Configuración**.
4. En el menú Tareas, seleccione **Imprimir un sobre**.
5. En la lista de tamaños de sobre, seleccione el tamaño de sobre que haya cargado.
6. Seleccione la orientación **Vertical** u **Horizontal**.

   Notas:

   - La mayoría de los sobres utilizan la orientación horizontal.
   - Asegúrese de seleccionar la misma orientación en la aplicación de software.
7. Haga clic en **Aceptar** para cerrar todos los cuadros de diálogo del software de la impresora que estén abiertos.
8. Haga clic en **Aceptar** o **Imprimir**.

Impresión de tarjetas de felicitación, fichas, tarjetas fotográficas y postales

1. Cargue de tarjetas de felicitación, fichas, tarjetas fotográficas o postales.
2. Con un documento abierto, haga clic en **Archivo** ➞ **Imprimir**.
3. Haga clic en **Propiedades**, **Preferencias**,**Opciones** o **Configuración**.
4. Seleccione un valor de Calidad/Velocidad.

   Seleccione **Fotografía** para fotografías y tarjetas de felicitación, y **Normal** para otros tipos de tarjetas.
5. Haga clic en la ficha **Configuración de papel**.
6. Seleccione **Papel**.
7. En la lista Tam. papel, seleccione un tamaño de tarjeta.
8. Haga clic en **Aceptar**.
9. Haga clic en **Aceptar** o **Imprimir**.

Notas:

- Para evitar atascos del papel, no fuerce las tarjetas al introducirlas en la impresora.
- Para evitar manchas, retire las tarjetas a medida que salgan y deje que se sequen antes de apilarlas.

Impresión de documentos como pósters

1. Con un documento abierto, haga clic en **Archivo** → **Imprimir**.
2. Haga clic en **Propiedades**, **Preferencias**, **Opciones** o **Configuración**.
3. Haga clic en la ficha **Configurar impresión**.
4. En la lista Presentación, seleccione **Póster**.
5. Seleccione el tamaño del póster que desea imprimir. El número seleccionado representa el número de páginas que forman la longitud y anchura del póster.
6. Seleccione **Imprimir marcas de recorte** si quiere que todas las páginas del póster muestren marcas de recorte.
7. Haga clic en **Seleccionar páginas para imprimir** para volver a imprimir páginas dañadas del póster sin tener que imprimirlas todas. Haga clic en las páginas para seleccionarlas o cancelar su selección.
8. Haga clic en **Aceptar** para cerrar todos los cuadros de diálogo del software de la impresora que estén abiertos.
9. Imprima el documento.

Nota: Algunos programas pueden causar cortes o desapariciones de texto al utilizar fuentes demasiado grandes o demasiado pequeñas. En ese caso, pruebe a reducir o aumentar el tamaño de la fuente.

Impresión de una imagen como un póster

1. En el escritorio, haga doble clic en el icono **Productivity Studio**.
2. En el área Proyectos y herramientas de la pantalla de bienvenida, haga clic en **Póster**.
3. Abra la carpeta que contiene la foto.
4. Arrastre la foto al área de vista previa de la pantalla Imprimir como póster de varias páginas.
5. Haga clic en **Paso siguiente** que se encuentra en la parte inferior del panel izquierdo.
6. Seleccione un tamaño de papel de la lista desplegable Tamaño de papel para imprimir póster.
7. Seleccione la calidad de impresión de la lista desplegable Calidad de impresión para el póster.
8. En la lista desplegable Tamaño del póster, seleccione un tamaño de póster.
9. Si desea girar el póster para que encaje mejor en las páginas impresas, haga clic en **Girar 90º**.
10. Haga clic en **Imprimir** que se encuentra en la esquina inferior derecha de la pantalla.

Impresión de un catálogo

1. Antes de modificar cualquier valor de Propiedades de impresión, debe seleccionar el tamaño de papel correcto en el programa. Es posible imprimir catálogos con estos tamaños de papel:
   - Carta
   - A4
2. Cargue el papel.
3. Con un documento abierto, haga clic en **Archivo** → **Imprimir**.
4. Haga clic en **Propiedades**, **Preferencias**, **Opciones** o **Configuración**.
5. Haga clic en la ficha **Presentación de impresión** y, a continuación, haga clic en **Catálogo**.

6 Si se dispone a imprimir un catálogo grande, seleccione un número de **Hojas impresas por paquete**.

   a Haga clic en **Opciones → Opciones de presentación**.

   b En el menú desplegable **Hojas impresas por paquete**, seleccione un número de hojas impresas por paquete.

   Nota: Un paquete es un número de hojas de papel plegadas juntas. Los paquetes impresos se apilan, uno sobre el otro, de acuerdo con el orden de página correcto. Las pilas amontonadas se unen para formar un catálogo. Al imprimir con un papel más pesado, seleccione un número de hojas menor en **Hojas impresas por paquete**.

7 Haga clic en **Aceptar** para cerrar cualquier cuadro de diálogo del software de la impresora que esté abierto.

8 Imprima el documento.

Encuadernación de un catálogo

1 Dé la vuelta a la pila de papeles impresos en la bandeja de salida del papel.

2 Coja el primer paquete de la pila, dóblelo por la mitad y, a continuación, déjelo apartado con la página frontal hacia abajo.

3 Tome el siguiente paquete de la pila, dóblelo por la mitad y, a continuación, apílelo con la página frontal hacia abajo encima del primer paquete.



4 Coloque el resto de los paquetes uno encima de otro con la página frontal hacia abajo hasta completar el catálogo.

5 Encuaderne los paquetes para terminar el catálogo.



Impresión en papel de tamaño personalizado

1 Cargue 100 hojas, como máximo, de papel de tamaño personalizado.

2 Con un documento abierto, haga clic en **Archivo → Imprimir**.

3 En la ficha Calidad/Copias, seleccione un valor de Calidad/Velocidad.

4 Haga clic en la ficha **Configuración de papel**.

5 En la sección Tamaño de papel, seleccione **Papel** y, a continuación, **Tamaño personalizado**.

6 Seleccione las unidades de medida que desee utilizar.

7 Utilice los reguladores o introduzca el tamaño del papel que haya cargado en la impresora.

8 Haga clic en **Aceptar** para cerrar todos los cuadros de diálogo del software de la impresora que estén abiertos.

9 Imprima el documento.

   Nota: No introduzca papel a la fuerza en la impresora.

Impresión de transferencias térmicas

1 Cargue hasta un máximo de 10 transferencias térmicas.

2 Con una imagen abierta, haga clic en **Archivo → Imprimir**.

3 Haga clic en **Propiedades**, **Preferencias**, **Opciones** o **Configuración**.

4 En la ficha Presentación de impresión, seleccione **Simetría** si desea que el software de la impresora invierta la imagen.

Seleccione **Normal** si dispone de un programa que gire la imagen automáticamente.

5 Haga clic en **Aceptar** para cerrar todos los cuadros de diálogo del software de la impresora que estén abiertos.

6 Imprima las transferencias térmicas.

Nota: No fuerce las transferencias térmicas al introducirlas en la impresora.

Impresión de transparencias

1 Cargue como máximo 50 transparencias.

2 Con un documento abierto, haga clic en **Archivo → Imprimir**.

3 Haga clic en **Aceptar** o **Imprimir**.

Nota: Para evitar manchas, retire las transparencias según vayan saliendo de la impresora y deje que se sequen antes de apilarlas. Las transparencias pueden tardar en secarse hasta 15 minutos.

Impresión de banners

1 Con un documento abierto, haga clic en **Archivo → Imprimir**.

2 Haga clic en **Propiedades**, **Preferencias**, **Opciones** o **Configuración**.

3 En la ficha Presentación de impresión, seleccione **Banner**.

Nota: Después de imprimir el banner, restablezca la configuración como **Normal**.

4 Para evitar que el papel de banner se atasque, seleccione **Carta Banner** o **Banner A4** del cuadro de diálogo Tamaño de papel de banner.

5 En la ficha Configuración de papel, seleccione la orientación **Horizontal**.

6 Haga clic en **Aceptar**.

7 Haga clic en **Aceptar** o **Imprimir**.

Cambio de los valores de la impresora

Almacenamiento y eliminación de valores de impresión

1 Con un documento abierto, haga clic en **Archivo → Imprimir**.

2 Haga clic en **Propiedades**, **Preferencias**, **Opciones** o **Configuración**.

3 Haga clic en la ficha **Calidad / Copias**.

4 Realice los ajustes necesarios en los valores de Calidad/Velocidad, Tipo de papel y Varias copias.

5 En el menú desplegable Guardar valores, seleccione **Guardar valores actuales**.

6 Haga clic en un botón de opción situado junto al número de la ubicación en la que desea almacenar los valores y escriba un nombre para éstos en el cuadro seleccionado.

   Nota: La primera ubicación contiene valores predeterminados de fábrica, que no pueden modificarse ni eliminarse.

7 Haga clic en **Guardar**.

Notas:

- Para recuperar los valores de impresión, haga clic en el menú desplegable **Guardar valores** y selecciónelos en la lista.
- Para eliminar valores, seleccione **Eliminar un valor de la lista** en el menú desplegable Guardar valores. Seleccione el botón de selección situado junto al valor que desee eliminar y, a continuación, haga clic en **Eliminar**.

Restablecimiento de la impresora según los valores predeterminados de fábrica

1 Asegúrese de que la impresora está apagada.

2 Abra la cubierta de acceso y déjela abierta.

3 Mantenga pulsado .

4 Mientras mantiene pulsado , pulse .

5 Cuando el indicador luminoso parpadee, suelte .

6 Cierre la cubierta de acceso.

7 Espere a que la luz deje de parpadear.

   La impresora se restablece según los valores predeterminados de fábrica.

Impresión en ambas caras del papel (doble cara)

Descripción de la función de impresión por ambas caras (impresión a doble cara)

La impresora tiene una unidad de impresión a doble cara incorporada que permite imprimir en ambas caras del papel de modo automático. Esta función también se conoce como impresión a dos caras o a doble cara.

Nota: La impresión automática a dos caras (doble cara) funciona sólo con papel normal en tamaño Carta o A4. Si desea imprimir documentos a dos caras en otro tamaño o tipo de papel, utilice el método a doble cara manual.

Para imprimir una copia a dos caras, la luz debe estar encendida. El botón funciona de modo conjunto con los valores de impresión a doble cara del software de la impresora. Para acceder a los valores de impresión a doble cara:

1 Con un documento abierto, haga clic en **Archivo →Imprimir**.

2 Haga clic en **Propiedades, Preferencias, Opciones** o **Configuración**.

3 Haga clic en la ficha **Configurar impresión**.

   El área a doble cara se encuentra en la parte inferior del cuadro de diálogo.

Las opciones del cuadro desplegable de la impresión a doble cara son "Usar configuración de la impresora", "Activada", "Desactivada" y "Manual".

Seleccione	Para
Usar la configuración de la impresora	Controle la impresión a dos caras con el botón. Pulse para encender o apagar la luz. • Cuando la luz esté encendida, los documentos se están imprimiendo a dos caras en el papel (doble cara). • Cuando la luz esté apagada, los documentos *no* se están imprimiendo en ambas caras del papel. **Nota:** La opción Usar la configuración de la impresora es el valor predeterminado de fábrica.
Activada	Conecte el botón para que *todos* los documentos se impriman en ambas caras del papel. **Nota:** La luz permanece encendida hasta que selecciona una opción diferente.
Desactivada	Desconecte el botón para que todos los documentos se impriman en una cara del papel. **Nota:** La luz permanece apagada hasta que selecciona una opción diferente.
Manual	Imprime un trabajo a doble cara de modo manual. Debe seleccionar esta opción cuando imprima trabajos a dos caras en un tamaño o tipo de papel distinto del papel normal de tamaño Carta o A4 (como tarjetas de felicitación). **Nota:** Puede seleccionar imprimir las páginas a dos caras, a modo de formato revista (unión lateral) o como las páginas de un bloc de notas (unión superior). La unión lateral es el valor predeterminado de fábrica.

Para obtener más información, consulte “Impresión automática en ambas caras del papel (doble cara)” en la página 42 y “Impresión en ambas caras del papel (doble cara) de forma manual” en la página 43.

Impresión automática en ambas caras del papel (doble cara)

La impresora tiene una unidad de impresión a doble cara que permite imprimir automáticamente en las dos caras del papel.

Nota: La impresión automática a dos caras (doble cara) funciona sólo con papel normal en tamaño Carta o A4. Si desea imprimir documentos a dos caras en otro tamaño o tipo de papel, utilice el método a doble cara manual.

1 Pulse .
2 Con un documento abierto, haga clic en **Archivo** → **Imprimir**.
3 Haga clic en **Propiedades**, **Preferencias**,**Opciones** o **Configuración**.
4 En el área de impresión a doble cara, seleccione **Usar la configuración de la impresora** del menú desplegable.
5 Asegúrese de que la luz está encendida.
6 Haga clic en **Aceptar** para cerrar todos los cuadros de diálogo del software de la impresora que estén abiertos.

   Nota: Para volver a la impresión a una sola cara, asegúrese de que la luz no está activada.

Impresión en ambas caras del papel (doble cara) de forma manual

Si desea imprimir un trabajo a dos caras (dúplex) en un tamaño o tipo de papel distinto al papel normal de tamaño carta o A4, deberá utilizar el método de impresión a dos caras manual. Este método consiste en imprimir las páginas impares y, a continuación, voltear y volver a cargar la pila de papel para imprimir las páginas pares en la otra cara de las hojas.

1 Con un documento abierto, haga clic en **Archivo** → **Imprimir**.
2 Haga clic en **Propiedades**, **Preferencias**, **Opciones** o **Configuración**.
3 Haga clic en la ficha **Configurar impresión**.
4 En el área Dúplex, seleccione **Manual** en el cuadro desplegable.
5 Seleccione la casilla de verificación **Imprimir instrucciones sobre impresión manual a doble cara**.
6 La impresora imprimirá las páginas impares y la hoja de instrucciones en la que se describe cómo voltear y volver a cargar el papel.
7 Siga las instrucciones de la hoja para voltear y volver a cargar la cara impresa hacia abajo.
8 La impresora imprimirá las páginas pares en el reverso de las páginas impares, con lo que se completarán las copias a doble cara.

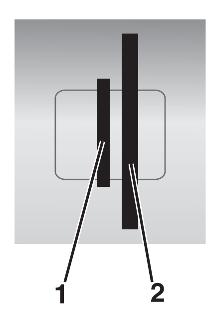
Nota: Para activar el botón de modo que pueda controlar con él la impresión a doble cara, vuelva al cuadro desplegable Dúplex y restablezca el valor predeterminado “Usar valores de la impresora”.

Trabajo con fotos

Recuperación y gestión de fotos

Introducción de tarjetas de memoria

1 Introduzca una tarjeta de memoria.
  - Introduzca la tarjeta de forma que la etiqueta del nombre de la marca esté orientada hacia la izquierda.
  - Si aparece una flecha en la tarjeta, asegúrese de que apunta hacia la impresora.
  - Asegúrese de que conecta la tarjeta de memoria al adaptador que se incluye antes de introducirla en la ranura.



Ranuras	Tarjeta de memoria
1	• xD-Picture Card • Secure Digital • Mini Secure Digital (con adaptador) • Mini Secure Digital (con adaptador) • Tarjeta MultiMedia • Tarjeta MultiMedia de tamaño reducido (con adaptador) • Memory Stick • Memory Stick PRO • Memory Stick Duo (con adaptador) o Memory Stick PRO Duo (con adaptador) • Tarjeta móvil MultiMedia (con adaptador)
2	• Compact Flash I y II • Microdrive

2 Espere a que se encienda la luz situada sobre las ranuras de tarjetas de memoria de la impresora. Ésta parpadeará para indicar que se está leyendo la tarjeta de memoria o que se están transmitiendo datos.

   Advertencia: No manipule ningún cable, adaptador de red, tarjeta de memoria ni la impresora en la zona que se muestra mientras esté imprimiendo, leyendo o escribiendo en una tarjeta de memoria. Se produce una pérdida de datos. Asimismo, no deberá extraerse la tarjeta de memoria mientras la impresora esté imprimiendo, leyendo o escribiendo en ella.



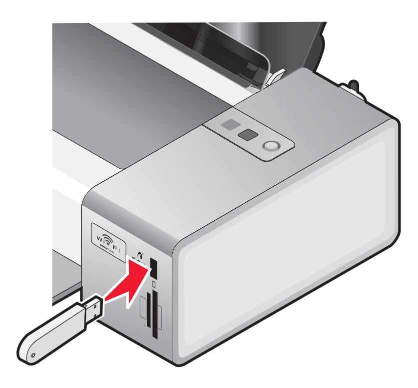
3 Cuando el equipo reconoce una tarjeta de memoria instalada, aparece el mensaje **`Se han encontrado fotos nuevas. ¿Qué desea hacer?`**

Si la impresora no lee la tarjeta de memoria, extráigala y vuelva a introducirla. Para obtener más información, consulte “Solución de problemas de tarjetas de memoria” en la página 107.

Nota: El equipo reconoce sólo una tarjeta de memoria activa a la vez de la impresora. Si introduce más de una tarjeta de memoria, aparecerá un mensaje en la pantalla que le indicará que retire la tarjeta de memoria que no se utiliza.

Introducción de una unidad flash

1 Introduzca la unidad flash en el puerto PictBridge de la parte delantera de la impresora.



Nota: Es posible que necesite un adaptador si su unidad flash no encaja directamente en el puerto.

2 Espere a que el equipo reconozca la unidad flash instalada. Cuando se reconozca la unidad flash, aparecerá el mensaje **`Se han encontrado fotos nuevas. ¿Qué desea hacer?`**.

Si la impresora no lee la unidad flash, extráigala y vuelva a introducirla.

Advertencia: No manipule ningún cable, adaptador de red, unidad flash ni la impresora en la zona que se muestra mientras esté imprimiendo, leyendo o escribiendo en una unidad flash. Si lo hace, pueden perderse los datos. Asimismo, no deberá extraerse la unidad flash mientras la impresora esté imprimiendo, leyendo o escribiendo en ella.



Nota: El equipo reconoce un dispositivo de almacenamiento activo de uno en uno desde la impresora. Si introduce una tarjeta de memoria y una unidad flash, aparecerá un mensaje en la pantalla que le indicará que designe el dispositivo que desea que la impresora reconozca.

Conexión de una cámara digital compatible con PictBridge

La tecnología PictBridge, que está disponible en la mayor parte de las cámaras digitales, permite imprimir directamente desde la cámara digital sin necesidad de utilizar un equipo. Puede conectar una cámara digital compatible con PictBridge a la impresora y utilizar los botones de la cámara para controlar e imprimir las fotografías.

1 Conecte un extremo del cable USB a la cámara digital.

   Nota: Utilice sólo el cable USB suministrado con la cámara.

2 Conecte el otro extremo del cable al puerto PictBridge situado en la parte delantera de la impresora.

   Notas:

   - Asegúrese de que la cámara digital compatible con PictBridge se ha configurado en el modo USB correcto. Para obtener más información, consulte la documentación que se facilita con la cámara.
   - La impresora sólo reconoce un dispositivo de almacenamiento activo de manera simultánea. Retire las tarjetas de memoria de la impresora cuando conecte la cámara.

3 Si la conexión PictBridge se ha realizado con éxito, la cámara cambiará automáticamente al modo de impresión, en la pantalla de la cámara aparecerá el símbolo de 

PictBridge o bien un mensaje que indicará la conexión, en función de la cámara.

   Para obtener más información, consulte la documentación que se facilita con la cámara.

Transferencia de todas las fotografías de una tarjeta de memoria mediante el equipo

1 Introduzca la tarjeta de memoria en la impresora con la etiqueta orientada hacia el panel de control de la impresora. Si el equipo está conectado a una red inalámbrica, puede que tenga que seleccionar la impresora.

   Nota: Para realizar una conexión en red, debe abrir manualmente la aplicación y seleccionar la impresora que desea utilizar.

   El software Productivity Studio se inicia de forma automática en el equipo.

2 Haga clic en **Guardar automáticamente todas las fotos en "Mis imágenes"**.

3 Si desea borrar las fotos de la tarjeta de memoria, haga clic en **Sí**.

   Nota: Asegúrese de que se han copiado todas las fotos antes de hacer clic en **Sí** y borrarlas.

4 Haga clic en **Hecho**. Extraiga la tarjeta de memoria para ver las fotos transferidas en la Biblioteca.

Transferencia de las fotografías seleccionadas desde una tarjeta de memoria mediante el equipo

1 Introduzca la tarjeta de memoria en la impresora con la etiqueta orientada hacia el panel de control de la impresora.

El software Productivity Studio se inicia de forma automática en el equipo.

Nota: Para realizar una conexión en red inalámbrica, primero debe abrir la aplicación y seleccionar la impresora que desea utilizar.

2 Haga clic en **Seleccionar fotos para guardar**.

3 Haga clic en **Cancelar selección de todo**.

4 Haga clic para seleccionar las fotos que desea transferir.

5 Haga clic en **Siguiente**.

6 Si desea guardar las fotos en la carpeta predeterminada, haga clic en **Siguiente**.

7 Si desea guardar las fotos en una carpeta diferente a la predeterminada:

   a Haga clic en **Examinar**.

   b Seleccione la carpeta que desee.

   c Haga clic en **Aceptar**.

8 Si desea asignar un prefijo a todas las fotos recién transferidas, haga clic en la casilla de verificación e introduzca un nombre.

9 Haga clic en **Siguiente**.

10 Si desea borrar las fotos de la tarjeta de memoria, haga clic en **Sí**.

Nota: Asegúrese de que se han copiado todas las fotos antes de hacer clic en **Sí** y borrarlas.

11 Haga clic en **Hecho**. Extraiga la tarjeta de memoria para ver las fotos transferidas en la Biblioteca de fotos.

Transferencia de fotos seleccionadas desde un CD o unidad flash utilizando el equipo

1 Introduzca un CD o un dispositivo flash en el equipo.

2 Si utiliza Windows Vista, aparecerá una pantalla de reproducción automática.

Haga clic en **Transferencia de fotografías al equipo**.

3 Si está utilizando Windows XP aparece una pantalla con el mensaje ¿Qué desea que haga Windows?

Haga clic en **Copiar imágenes a una carpeta de mi equipo mediante el asistente para escáneres y cámaras de Microsoft**.

4 Si está utilizando Windows 2000:

   a En el escritorio, haga doble clic en el icono **Productivity Studio**.

   b Haga clic en **Transferir fotografías**.

5 Haga clic en **Guardar automáticamente todas las fotos en "Mis imágenes"**.

6 Extraiga la unidad flash o el CD para ver las fotos transferidas en la Biblioteca.

Transferencia de fotos seleccionadas desde un CD a una unidad flash utilizando un equipo

1 Introduzca un CD o una unidad flash en el equipo.

2 Si utiliza Windows Vista, aparecerá una pantalla de reproducción automática.

   Haga clic en **Transferir fotos al equipo mediante Productivity Studio**.

3 Si está utilizando Windows XP aparece una pantalla con el mensaje ¿Qué desea que haga Windows?

   Haga clic en **Transferir fotos al equipo mediante Productivity Studio**.

   Si está utilizando Windows 2000:

   a En el escritorio, haga doble clic en el icono **Productivity Studio**.

   b Haga clic en **Transferir fotografías**.

4 Haga clic en **Seleccionar fotos para guardar**.

5 Haga clic en **Cancelar selección de todo**.

6 Haga clic para seleccionar las fotos que desea transferir.

7 Si desea guardar las fotos en la carpeta predeterminada, haga clic en **Siguiente**.

8 Si desea guardar las fotos en una carpeta diferente a la predeterminada:

   a Haga clic en **Examinar**.

   b Seleccione la carpeta que desee.

   c Haga clic en **Aceptar**.

9 Si desea asignar un prefijo a todas las fotos recién transferidas, marque la casilla de verificación e introduzca un nombre.

10 Haga clic en **Siguiente**.

11 Extraiga la unidad flash o el CD para ver las fotos transferidas en la Biblioteca.

Modificación de las preferencias de los archivos temporales de Productivity Studio

1 En el escritorio, haga doble clic en el icono **Productivity Studio**.

2 En el menú Herramientas, haga clic en **Preferencias**.

3 Haga clic en **Archivos temporales**.

   a Utilice el control deslizante para configurar el máximo espacio en disco asignado a los archivos temporales generados por Productivity Studio.

   b Haga clic en **Examinar** para seleccionar una carpeta diferente en la que guardar los archivos temporales.

4 Haga clic en **Aceptar**.

Modificación de las preferencias de las carpetas de búsqueda de Productivity Studio

1 En el escritorio, haga doble clic en el icono **Productivity Studio**.

2 En el menú Herramientas, haga clic en **Preferencias**.

3 Haga clic en **Carpetas buscadas**.

4 Si desea excluir las carpetas del sistema en su búsqueda de fotos, seleccione la opción **Ignorar carpetas del sistema**.

5 Haga clic en **Aceptar**.

Modificación de las preferencias de la biblioteca de Productivity Studio

1 En el escritorio, haga doble clic en el icono **Productivity Studio**.

2 En el menú Herramientas, haga clic en **Preferencias**.

3 Haga clic en **Biblioteca**.

Desde aquí, puede decidir cómo quiere clasificar las fotos. También puede configurar el tamaño mínimo de fotografías que aparecen en la biblioteca.

4 Haga clic en **Aceptar**.

Modificación de los valores de transferencia de Productivity Studio

1 En el escritorio, haga doble clic en el icono **Productivity Studio**.

2 En el menú Herramientas, haga clic en **Preferencias**.

3 Haga clic en **Transferir valores**.

a Seleccione **"Omitir Opción almacenar e ir automáticamente a"**, y elija Guardar automáticamente, Guardar manualmente o Imprimir las fotos desde el dispositivo de almacenamiento de fotos conectado al equipo.

b Haga clic en **Examinar** para seleccionar una carpeta diferente a la que transferir las fotos.

c Seleccione **"Borrar siempre las fotos de mi dispositivo de almacenamiento después de realizar su transferencia"** para borrar automáticamente las fotos del dispositivo de almacenamiento de fotos una vez transferidas al equipo.

4 Haga clic en **Aceptar**.

Edición de fotos

Recorte de fotografías

1 En la pantalla de bienvenida de Productivity Studio, haga clic en **Archivo → Abrir** para seleccionar la imagen que desee editar.

2 Con una imagen abierta, haga clic en **Recortar fotografías** en la ficha Soluciones rápidas.

3 Haga clic y arrastre con el ratón para seleccionar la sección de la imagen que desea recortar. Puede ajustar la sección recortada utilizando el ratón y arrastrando las líneas para aumentar o disminuir la sección recortada.

4 Haga clic en **Recortar**.

5 La parte recortada de la imagen original se muestra en el panel de presentación preliminar. Es posible guardar la imagen recortada.

Giro de fotografías

1 En la pantalla de bienvenida de Productivity Studio, haga clic en **Archivo** ➞ **Abrir** para seleccionar la imagen que desea editar.

2 Con la imagen abierta, haga clic en la ficha **Soluciones rápidas**.

3 Haga clic en **Girar a la izquierda** o en **Girar a la derecha** para girar la imagen 90 grados en cualquiera de las dos direcciones.

   Se actualiza la imagen en miniatura de la foto.

Modificación de la resolución o el tamaño de las fotos

La *resolución* son los ppp (puntos por pulgada).

1 En la pantalla de bienvenida de Productivity Studio, haga clic en **Archivo** ➞ **Abrir** para seleccionar la imagen que desee editar.

2 Con una imagen abierta, haga clic en **Avanzadas**.

3 Haga clic en **Resolución / tamaño de imagen**.

4 Seleccione **Tamaño de foto** para seleccionar de una lista de tamaños definidos de foto, o haga clic en **Tamaño personalizado** para introducir un tamaño de foto diferente.

   Nota: Si seleccionó **Tamaño de foto**, haga clic en **Girar** para girar la foto 90 grados en el sentido de las agujas del reloj.

5 Si seleccionó **Tamaño personalizado**, introduzca la longitud y la anchura del tamaño de la foto personalizada.

   Nota: Mantener tamaño es la opción seleccionada por defecto. De este modo se garantiza que la imagen se mantenga proporcional.

Aplicación de correcciones automáticas con un clic a fotografías

En la pantalla de bienvenida de Productivity Studio, haga clic en la ficha **Soluciones rápidas** para acceder a las tres correcciones automáticas con un clic.

1 Haga clic en **Archivo** ➞ **Abrir** para seleccionar la imagen que desee editar.

2 Con una imagen abierta, haga clic en **Corrección automática con un clic** para que el software ajuste automáticamente el brillo y el contraste de la imagen.

3 Haga clic en **Corrección de brillo automática** para ajustar sólo el brillo de la imagen.

4 Haga clic en **Reducción de ojos rojos automática** para que el software reduzca automáticamente la apariencia de ojos rojos en la imagen.

Nota: Haga clic en **Deshacer** en la parte superior de la ventana si no está satisfecho con los resultados después de aplicar cualquiera de las correcciones automáticas con un clic.

Reducción del efecto de ojos rojos en una foto

1 En la pantalla de bienvenida de Productivity Studio, haga clic en **Archivo** ➞ **Abrir** para seleccionar la imagen que desee editar.

2 Con una imagen abierta, haga clic en la ficha **Soluciones rápidas**.

3 Haga clic en **Reducción de ojos rojos automática** para que el software reduzca automáticamente la apariencia de ojos rojos. Si no queda satisfecho con los resultados, continúe con los pasos siguientes.

4 Haga clic en **Reducción de ojos rojos manual**.

5 Desplace el cursor por la foto y sitúelo sobre un ojo afectado.

6 Haga clic para reducir el efecto de ojos rojos.

Desenfoque y nitidez de fotografías

Al aumentar el desenfoque, se suavizará la imagen. Al aumentar la nitidez, la imagen aparecerá más enfocada.

1 En la pantalla de bienvenida de Productivity Studio, haga clic en **Archivo** → **Abrir** para seleccionar la imagen que desee editar.

2 Con una imagen abierta, haga clic en la ficha **Mejoras**.

3 Haga clic en **Difuminado / Nítido**.

4 Utilice la barra deslizante para desenfocar o aumentar la nitidez de la imagen. Puede previsualizar los cambios de la imagen mediante la comparación de los paneles de presentación preliminar **Antes** y **Después** en la parte superior de la ventana.

5 Haga clic en **Aceptar** para aceptar los cambios o en **Cancelar** para rechazarlos.

Mejora de una foto

La función Mejorar le permitirá realizar ligeros ajustes en el brillo, el contraste y la nitidez de una imagen.

1 En la pantalla de bienvenida de Productivity Studio, haga clic en **Archivo** → **Abrir** para seleccionar la imagen que desea editar.

2 Con la imagen abierta, haga clic en la ficha **Mejoras**.

3 Haga clic en **Mejorar**.

4 Use el regulador para ajustar el valor Mejorar. Puede obtener una presentación preliminar de los cambios de la imagen comparando los paneles de presentación preliminar **Antes** y **Después** situados en la parte superior de la ventana.

   Nota: Haga clic en **Automático** para que el software mejore automáticamente la foto.

5 Haga clic en **Aceptar** para aceptar los cambios o en **Cancelar** para rechazarlos.

Modificación del matiz / la saturación de fotografías

El ajuste del matiz permite controlar el color de una imagen. El ajuste de su saturación permite controlar la intensidad del color.

1 En la pantalla de bienvenida de Productivity Studio, haga clic en **Archivo** → **Abrir** para seleccionar la imagen que desee editar.

2 Con una imagen abierta, haga clic en la ficha **Mejoras**.

3 Haga clic en **Matiz / Saturación**.

4 Utilice el control deslizante para ajustar el matiz o la saturación de la foto. Puede previsualizar los cambios de la imagen mediante la comparación de los paneles de presentación preliminar **Antes** y **Después** en la parte superior de la pantalla.

5 Haga clic en **Aceptar** para aceptar los cambios o en **Cancelar** para rechazarlos.

Modificación del valor gamma de una foto o imagen

El ajuste del valor gamma ayuda a controlar el brillo general de las imágenes, en especial de aquellas que se van a ver en el monitor de un equipo. Cuando las imágenes no se corrigen adecuadamente mediante el valor gamma, se mostrarán demasiado claras o demasiado oscuras.

1 En la pantalla de bienvenida de Productivity Studio, haga clic en **Archivo → Abrir** para seleccionar la imagen que desee editar.
2 Con una imagen abierta, haga clic en **Avanzadas**.
3 Escriba un valor en el cuadro de texto o utilice las flechas arriba y abajo para seleccionar un valor gamma superior o inferior.

   Nota: Puede introducir valores gamma de -10–10. Si no está satisfecho con los cambios, vuelva a establecer el valor gamma en 0.
4 Haga clic en **Guardar** para aplicar los cambios.

Eliminación de manchas de fotos

Esta opción le permite eliminar las manchas que aparecen en las fotos.

1 En la pantalla de bienvenida de Productivity Studio, haga clic en **Archivo .→ Abra** para seleccionar la imagen que desee editar.
2 Con una imagen abierta, haga clic en **Mejoras**.
3 Haga clic en **Quitar manchas**.
4 Ajuste el valor Quitar manchas mediante el regulador. Puede obtener una presentación preliminar de los cambios de la imagen comparando los paneles de presentación preliminar **Antes** y **Después** situados en la parte superior de la ventana.
5 Haga clic en **Aceptar**. La imagen en miniatura se actualiza.

Modificación de los valores Brillo/Contraste de las fotos

1 En la pantalla de bienvenida de Productivity Studio, haga clic en **Archivo .→ Abra** para seleccionar la imagen que desee editar.
2 Con una imagen abierta, haga clic en **Mejoras**.
3 Haga clic en **Brillo/Contraste**.
4 Ajuste los valores de brillo y contraste. Puede obtener una presentación preliminar de la imagen comparando los paneles de presentación preliminar**Antes** y **Después** situados en la parte superior de la ventana.
5 Haga clic en**Aceptar** para aceptar los cambios o haga clic en **Cancelar** para rechazarlos.

Nota: Puede dejar que el software ajuste de modo automático sólo el brillo de la imagen haciendo clic en**Corrección de brillo automática** de la ficha Soluciones rápidas.

Aplicación de efectos de color a fotografías

1 En la pantalla de bienvenida de Productivity Studio, haga clic en **Archivo .→ Abra** para seleccionar la imagen que desee editar.
2 Con una imagen abierta, haga clic en **Mejoras**.
3 Haga clic en **Efectos de color**.

4 Aplique un efecto de color.

   Puede seleccionar sepia, marrón envejecido, blanco y negro o gris envejecido.

5 Haga clic en **Aceptar**.

Impresión de fotos

Impresión de fotos desde un CD o un dispositivo de almacenamiento extraíble mediante el equipo

1 Cargue papel fotográfico con la cara brillante o imprimible hacia arriba. (Si no está seguro de qué cara es la imprimible, consulte las instrucciones que se incluyen con el papel).

2 Inserte un CD o cualquier dispositivo de almacenamiento extraíble (unidad flash, tarjeta de memoria o cámara digital) en el equipo.
   - Si utiliza Windows Vista, aparecerá una pantalla de reproducción automática. Haga clic en **Transferir fotos al equipo utilizando Productivity Studio**.
   - Si está utilizando Windows XP aparece una pantalla con el mensaje ¿Qué desea que haga Windows? Haga clic en **Transferir fotos al equipo utilizando Productivity Studio**.
   - Si está utilizando Windows 2000:
     a En el escritorio, haga doble clic en el icono **Productivity Studio**.
     b Haga clic en **Transferir fotografías**.

3 Haga clic en **Seleccionar fotos para imprimir**.

4 Para imprimir todas las fotos, haga clic en **Imprimir**.

5 Para imprimir las fotos seleccionadas, haga clic en **Cancelar selección de todo** y seleccione únicamente la(s) foto(s) que desea imprimir.

6 Haga clic en **Imprimir**.

7 Seleccione la calidad de impresión de la lista desplegable Calidad.

8 En la lista desplegable Tamaño del papel de la impresora, seleccione el tamaño del papel.

9 Para seleccionar varias impresiones de una foto, o seleccionar tamaños distintos de 4 x 6 pulg. (10 x 15 cm), seleccione las opciones que desee en la tabla. Utilice la lista desplegable de la última columna para ver y seleccionar otros tamaños.

   Nota: Si desea editar fotos antes de imprimir, haga clic en **Editar foto** en la parte superior del panel Presentación preliminar. Seleccione **Ajuste automático con un clic**, **Reducción de ojos rojos automática** o **Corrección de brillo automática** para que el software edite las fotos automáticamente. Haga clic en **Más herramientas de retocado** para ir a la ventana de edición de fotos. Cuando haya terminado las modificaciones, haga clic en **Volver con ediciones**, en la esquina inferior derecha, para volver a la ventana de impresión.

10 Haga clic en **Imprimir** que se encuentra en la esquina inferior derecha de la pantalla.

11 Extraiga el CD u otro dispositivo de almacenamiento.

Vista e impresión de fotos desde Productivity Studio

1 En el escritorio, haga doble clic en el icono **Productivity Studio**.

2 Haga clic en **Trabajar con documentos y fotos**.

3 Haga clic para seleccionar las fotos que desea imprimir.

4 En la barra de herramientas de Productivity Studio situada en la parte inferior de la pantalla, haga clic en **Impresiones de fotos**.

5 Seleccione la calidad de copia en el menú desplegable Calidad.

6 En la lista desplegable Tamaño del papel de la impresora, seleccione el tamaño del papel.

7 En la lista desplegable Tipo de papel de la impresora, seleccione el tipo de papel.

8 Para seleccionar varias impresiones de una foto o seleccionar tamaños distintos de 10 x 15 cm (4 x 6 pulg.), seleccione las opciones que desea en la tabla. Utilice la lista desplegable de la última columna para ver y seleccionar otros tamaños.

9 Haga clic en **Imprimir** que se encuentra en la esquina inferior derecha de la pantalla.

Impresión de paquetes fotográficos

1 En el escritorio, haga doble clic en el icono **Productivity Studio**.

2 Haga clic en **Paquetes fotográficos**.

3 Haga clic para seleccionar las fotos que desea incluir en el paquete fotográfico.

4 Haga clic en **Siguiente**.

5 Seleccione la calidad de copia en el menú desplegable Calidad.

6 En la lista desplegable Tamaño del papel de la impresora, seleccione el tamaño del papel.

7 Para seleccionar varias impresiones de una foto, o seleccionar tamaños distintos de 4 x 6 pulg. (10 x 15 cm), seleccione las opciones que desee en la tabla. Utilice la lista desplegable de la última columna para ver y seleccionar otros tamaños.

8 Haga clic en el botón **Imprimir** que se encuentra en la esquina inferior derecha de la pantalla.

Creación de tarjetas fotográficas de felicitación

1 En el escritorio, haga doble clic en el icono **Productivity Studio**.

2 Haga clic en **Tarjetas fotográficas de felicitación**.

3 En la ficha de Estilo, haga clic para seleccionar un estilo para su tarjeta de felicitación.

4 En la ficha Fotografía, seleccione y arrastre una foto hasta el panel de presentación preliminar a la derecha de la pantalla.

5 Haga clic en el área de texto para añadir texto a su tarjeta de felicitación.

6 Una vez finalizada la edición del texto, haga clic en **Aceptar**.

7 Si desea crear otra tarjeta de felicitación fotográfica utilizando un estilo o una foto diferente, haga clic en **Añadir nueva tarjeta**, y repita del paso 3 en la página 54 hasta el paso 6 en la página 54.

8 Si quiere imprimir la tarjeta de felicitación, seleccione **Imprimir tarjeta fotográfica de felicitación** en la ficha Compartir.

9 En la lista desplegable Copias, seleccione el número de copias.

10 En la lista desplegable Calidad, seleccione la calidad de copia.

11 En la lista desplegable Tamaño del papel de la impresora, seleccione el tamaño del papel.

Tamaños de papel compatibles	Dimensiones
A4	210 x 297 milímetros
Carta	8.5 x 11 pulgadas
Tarjetas de felicitación	4 x 8 pulgadas (10,16 x 20,32 cm)

12 Haga clic en **Imprimir**.

13 Si quiere enviar por correo electrónico la tarjeta fotográfica de felicitación, seleccione **Enviar por correo electrónico la tarjeta fotográfica de felicitación** en la ficha Compartir.

14 En la sección Calidad/Velocidad de envío, seleccione el tamaño de la imagen.

15 Haga clic en **Crear correo electrónico** para crear un correo electrónico con las tarjetas fotográficas de felicitación adjuntas.

Impresión de todas las fotografías desde un dispositivo de memoria

1 Cargue papel fotográfico con la cara brillante o imprimible hacia arriba. (Si no está seguro de qué cara es la imprimible, consulte las instrucciones que se incluyen con el papel.)

2 Introduzca una tarjeta de memoria o unidad flash que contenga las imágenes que desea imprimir.

Aparecerá la pantalla con el mensaje Se han encontrado nuevas fotografías. ¿Qué desea hacer?

3 Haga clic en **Seleccionar fotos para imprimir**.

Aparecerá la pantalla Seleccionar fotos para imprimir.

4 Seleccione algunas o todas las fotografías que desee imprimir y haga clic en **Imprimir**.

Se abrirá el software Productivity Studio en el equipo.

5 Cambie los valores de impresión según convenga.

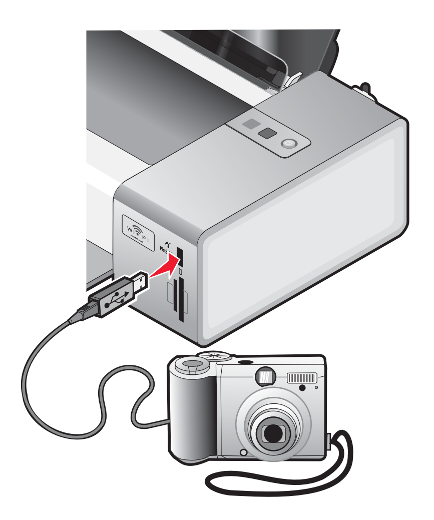
Puede seleccionar la calidad de impresión, el tamaño y el tipo de papel, y un tamaño de impresión para sus fotografías.

6 Haga clic en **Imprimir**.

Uso de una cámara digital compatible con PictBridge para controlar la impresión de fotos

Puede conectar una cámara digital compatible con PictBridge a la impresora y utilizar los botones de la cámara para controlar e imprimir las fotografías.

1. Conecte un extremo del cable USB a la cámara digital.
2. Conecte el otro extremo del cable al puerto PictBridge situado en la parte delantera de la impresora.



Advertencia: No toque el cable USB, los adaptadores de red ni el área marcada de la impresora mientras se esté imprimiendo desde una cámara digital compatible con PictBridge. Si lo hace, pueden perderse los datos. Tampoco extraiga el cable USB ni el adaptador de red mientras esté imprimiendo desde una cámara digital compatible con PictBridge.



Notas:

- Asegúrese de que la cámara digital compatible con PictBridge se ha configurado en el modo USB correcto. Para obtener más información, consulte la documentación de la cámara.
- La impresora sólo reconoce un dispositivo de almacenamiento activo de manera simultánea. Si ya hay una tarjeta de memoria introducida al conectar una cámara digital compatible con PictBridge, el indicador ⏻ y el indicador 🗎 parpadearán alternativamente hasta que se retire la tarjeta de memoria o se desconecte la cámara.

3 Si la conexión PictBridge se ha realizado correctamente, la cámara cambia automáticamente al modo de impresión, y aparece, en función de la cámara, el símbolo de PictBridge PictBridge o un mensaje que confirma la conexión en la pantalla de la cámara.

   Para obtener más información, consulte la documentación que se facilita con la cámara.

4 Siga las instrucciones que encontrará en la documentación de la cámara para seleccionar e imprimir fotos.

Impresión de fotos desde una cámara digital mediante DPOF

Si su cámara es compatible con el formato de orden de impresión digital (DPOF, Digital Print Order Format), podrá utilizarla para especificar qué fotos desea imprimir y cuántas copias de cada una. La impresora reconocerá estos valores cuando conecte la cámara a la impresora o introduzca la tarjeta de memoria de la cámara en la impresora.

Nota: Si ha especificado un tamaño de fotografía un tamaño de fotografía en la cámara, asegúrese de que el tamaño de papel cargado en la impresora no sea más pequeño que el tamaño especificado en la selección DPOF.

1 Cargue papel fotográfico con la cara brillante o imprimible hacia arriba. (Si no está seguro de qué cara es la imprimible, consulte las instrucciones que se incluyen con el papel.)

2 Conecte un extremo del cable USB a la cámara digital.

3 Conecte el otro extremo del cable al puerto PictBridge situado en la parte delantera de la impresora.

   Notas:

   - Asegúrese de que la cámara digital compatible con PictBridge se ha configurado en el modo USB correcto. Para obtener más información, consulte la documentación de la cámara.
   - La impresora sólo reconoce un dispositivo de almacenamiento activo de manera simultánea. Compruebe que no hay ninguna tarjeta de memoria en las ranuras de tarjetas.

4 Si la conexión PictBridge se ha realizado correctamente, la cámara cambia automáticamente al modo de impresión, y aparece el símbolo de PictBridge PictBridge o un mensaje que confirma la conexión en la pantalla de la cámara.

   Para obtener más información, consulte la documentación que se facilita con la cámara.

5 Siga las instrucciones que encontrará en la documentación de la cámara para seleccionar e imprimir fotos.

Nota: Si no se especificó ninguna selección DPOF en la cámara con anterioridad, podrá realizar las selecciones mientras la cámara está conectada a la impresora. Para obtener más información, consulte la documentación que se facilita con la cámara.

Creación y visualización de presentaciones de diapositivas

1 En la pantalla de bienvenida de Productivity Studio, haga clic en **Trabajar con documentos y fotos**.

2 Seleccione la carpeta que contiene las fotos que desea incluir en la presentación de diapositivas. Las miniaturas de las fotos incluidas en la carpeta aparecerán en un panel de presentación preliminar.

3 Haga clic para seleccionar las fotos que desee incluir en la presentación de diapositivas y, a continuación, seleccione **Presentación de diapositivas**.

   Si desea que aparezcan más fotos en un orden determinado, haga clic en las fotos en el orden que desea que aparezcan y, a continuación, arrástrelas al área “Fotografías de la presentación”.

4 Haga clic en la ficha **Configuración de presentación de diapositivas** para ajustar el intervalo de tiempo entre las distintas fotos de la presentación de diapositivas. También puede modificar la configuración que permite que la presentación de diapositivas se repita automáticamente.

5 Haga clic en la ficha **Compartir** para guardar o imprimir la presentación de diapositivas.

6 Haga clic en **Visualizar presentación** en la esquina inferior derecha de la ventana para iniciar la presentación de diapositivas.

Nota: Podrá salir de la presentación de diapositivas en cualquier momento; para ello, desplace el cursor hasta la parte inferior central de la pantalla y haga clic en **Salir de la presentación de diapositivas**.

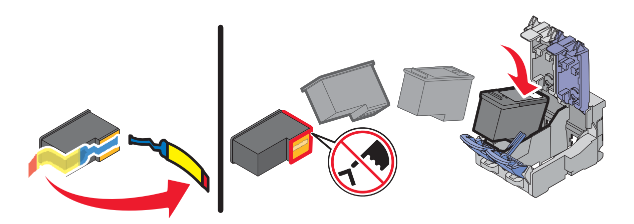
Mantenimiento de la impresora

Instalación de los cartuchos de impresión

1 Abra la impresora.

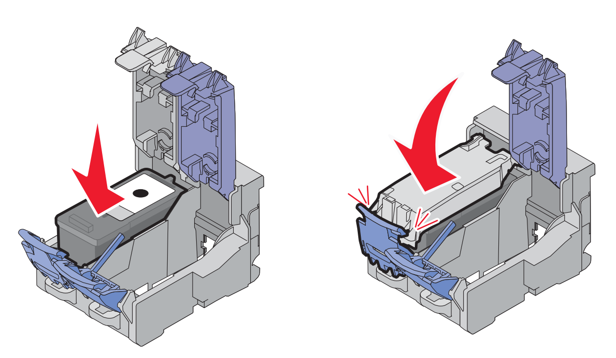
2 Extraiga el cartucho o cartuchos de impresión usados.

3 Si desea instalar cartuchos de tinta nuevos, retire el adhesivo de la parte trasera e inferior del cartucho de tinta negra e introduzca el cartucho en el carro izquierdo.

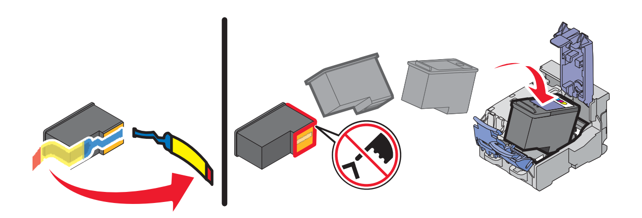


Advertencia: *No* toque el área de contacto dorada de la parte trasera ni los inyectores metálicos de la parte inferior del cartucho.

4 Cierre la tapa del carro del cartucho de tinta negra.

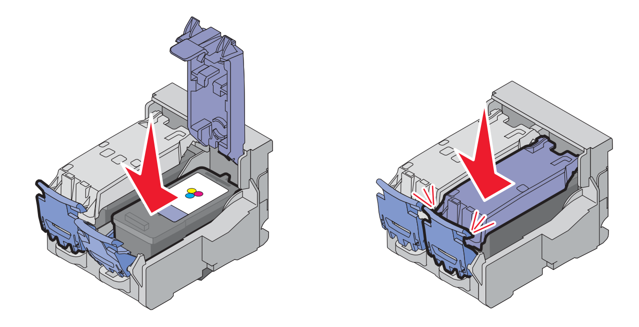


5 Retire el adhesivo de la parte trasera e inferior del cartucho de tinta de color e introduzca el cartucho en el carro derecho.

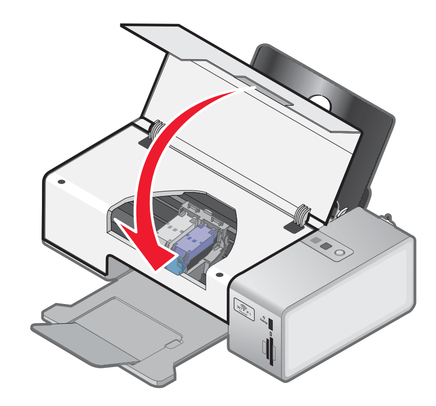


Advertencia: *No* toque el área de contacto dorada de la parte trasera ni los inyectores metálicos de la parte inferior del cartucho.

6 Cierre la tapa del carro del cartucho de color.



7 Cierre la impresora.



Nota: La impresora debe estar cerrada para iniciar un nuevo trabajo de impresión.

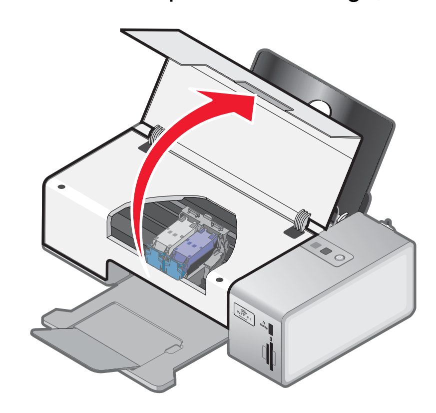
8 Pulse .

Extracción de cartuchos usados

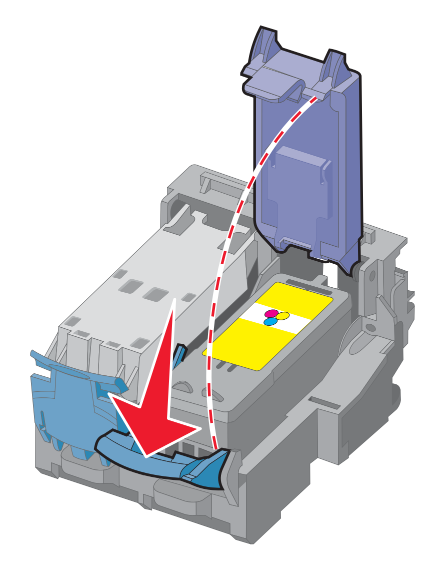
1 Asegúrese de que la impresora está encendida.

2 Levante la cubierta de acceso.

El carro del cartucho de impresión se coloca en la posición de carga, a menos que la impresora esté ocupada.



3 Presione hacia abajo el pestillo del carro del cartucho para levantar las tapas.



4 Extraiga el cartucho de impresión usado.

Nota: Si desea extraer los dos cartuchos, repita los pasos 3 y 4 para el segundo cartucho.

Uso de los auténticos cartuchos de impresión Lexmark

Las impresoras, cartuchos de impresión y el papel fotográfico Lexmark están diseñados para obtener una calidad de impresión superior.

Si recibe el mensaje **`Tinta original de Lexmark agotada`**, la tinta original de Lexmark del cartucho de impresión se ha agotado.

Si cree que ha adquirido un nuevo cartucho de impresión auténtico de Lexmark, pero aparece el mensaje **`Tinta original de Lexmark agotada`**:

1 Haga clic en el botón **Más información** del mensaje.

2 Haga clic en **Informar de que el cartucho de impresión no es de Lexmark**.

Para evitar que vuelva a aparecer el mensaje para dicho cartucho:

- Sustituya los cartuchos por cartuchos de impresión nuevos de Lexmark.
- Si imprime desde el equipo, haga clic en el botón **Más información** del mensaje, seleccione la casilla de verificación y haga clic en **Cerrar**.
- En caso de utilizar la impresora sin equipo, pulse **Cancelar**.

La garantía de Lexmark no cubre los daños causados por los cartuchos de impresión o tinta diferentes a Lexmark.

Recarga de los cartuchos de impresión

La garantía no cubre la reparación de fallos o daños debidos al uso de un cartucho recargado. Lexmark recomienda no utilizar cartuchos recargados ya que esto puede afectar a la calidad de impresión y originar daños en la impresora. Para obtener los mejores resultados, utilice consumibles de Lexmark.

Alineación de los cartuchos de impresión

1 Cargue papel normal.

2 Seleccione una de las siguientes opciones:
- En Windows Vista, haga clic en .
- En Windows XP y anteriores, haga clic en **Inicio**.

3 Haga clic en **Programas** o bien en **Todos los programas** → **Lexmark 1500 Series**.

4 Haga clic en **Centro de soluciones Lexmark**.

5 En la ficha Mantenimiento, haga clic en **Alinear para eliminar bordes borrosos**.

6 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del equipo.

Si ha alineado los cartuchos para mejorar la calidad de impresión, vuelva a imprimir el documento. Si no ha mejorado la calidad de impresión, limpie los inyectores de los cartuchos.

Limpieza de los inyectores de los cartuchos de impresión

1 Cargue papel normal.

2 Seleccione una de las siguientes opciones:
- En Windows Vista, haga clic en .
- En Windows XP y anterior, haga clic en **Inicio**.

3 Haga clic en **Programas** o bien en **Todos los programas** → **Lexmark 1500 Series**.

4 Haga clic en **Centro de soluciones**.

5 En la ficha Mantenimiento, haga clic en **Limpiar inyectores de impresión**.

La impresión de una página hace que la tinta pase por los inyectores para limpiarlos.

6 Imprima de nuevo el documento para comprobar que la calidad de impresión ha mejorado.

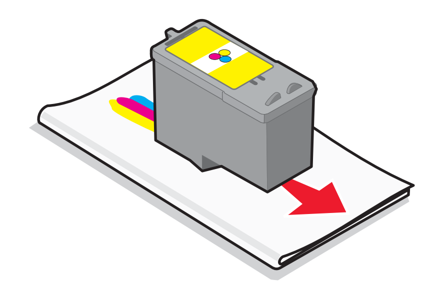
7 Si la calidad de impresión no ha mejorado, limpie los inyectores dos veces más.

Limpieza de los contactos e inyectores de los cartuchos de impresión

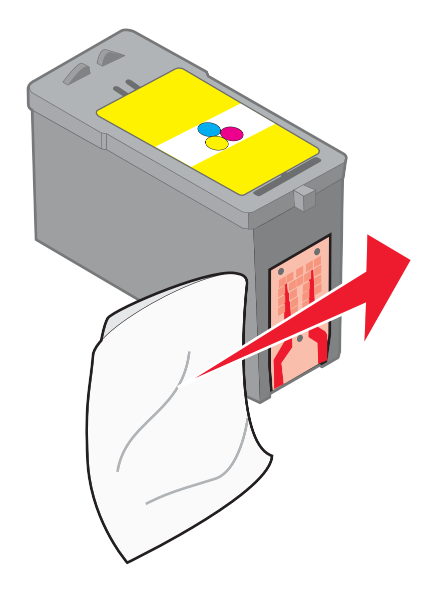
1 Retire los cartuchos de impresión.

2 Humedezca con agua un paño limpio y que no suelte pelusa y colóquelo sobre una superficie plana.

3 Frote suavemente los inyectores inyectores con el paño durante unos tres segundos y, a continuación, límpielos en la dirección indicada.



4 A continuación, coloque un lado del paño que esté limpio sobre los contactos durante unos tres segundos y límpielos en la dirección indicada.



5 Con el lado limpio del paño, repita el paso 3 y el paso 4.

6 Deje que los inyectores y los contactos se sequen por completo.

7 Vuelva a introducir los cartuchos de impresión.

8 Vuelva a imprimir el documento.

9 Si no mejora la calidad de impresión, limpie los inyectores de impresión. Para obtener más información, consulte “Limpieza de los inyectores de los cartuchos de impresión” en la página 62.

10 Repita desde el paso 9 hasta dos veces más.

11 Si todavía no está satisfecho con la calidad de impresión obtenida, sustituya los cartuchos de impresión.

Limpieza de la parte exterior de la impresora

1 Asegúrese de que la impresora esté apagada y desconectada de la toma mural.

 **PRECAUCIÓN:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, desconecte el cable de alimentación de la toma mural y desconecte todos los cables de la impresora antes de realizar la operación.

2 Retire el papel de la bandeja de salida y de la bandeja de salida de papel.

3 Humedezca un paño limpio que no suelte pelusa.

Advertencia: No utilice productos de limpieza para el hogar ni detergentes, ya que podrían dañar el acabado de la impresora.

4 Limpie únicamente la parte exterior de la impresora y asegúrese de eliminar todos los residuos de tinta acumulados en la bandeja de salida de papel.

Advertencia: La utilización de un paño húmedo para la limpieza de la parte interior podría originar daños en la impresora.

5 Asegúrese de que la bandeja de papel y la bandeja de salida de papel estén secas antes de comenzar un nuevo trabajo de impresión.

Conservación de los cartuchos de impresión

- Guarde los cartuchos nuevos en su embalaje hasta que los vaya a instalar.
- No extraiga un cartucho de la impresora a no ser que vaya a sustituirlo, limpiarlo o guardarlo en un envase hermético. Los cartuchos no imprimirán correctamente si los deja expuestos durante un largo periodo de tiempo.

Realización de pedidos de consumibles

Realización de pedidos de cartuchos de impresión

Modelos Lexmark 1500 Series

Elemento	Número de referencia	Rendimiento normal en páginas de un cartucho medio[1]
Cartucho de tinta negra	42A	220
Cartucho de tinta negra[2]	42	220
Cartucho negro de gran duración	44	500
Cartucho de tinta de color	41A	210
Cartucho de tinta de color[2]	41	210
Cartucho de color de gran duración	43	350
Cartucho fotográfico	40	No aplicable
[1] Valores obtenidos con impresión continua. Valor de rendimiento declarado conforme a ISO/IEC 24711 (FDIS). [2] Cartucho con licencia del programa de devolución		

Realización de pedidos de papel y otros consumibles

Si desea solicitar consumibles o ponerse en contacto con el proveedor más cercano, visite nuestro sitio web en **www.lexmark.com**.

Notas:

- Para obtener resultados óptimos, utilice sólo cartuchos de impresión Lexmark.
- Para obtener resultados óptimos al imprimir fotografías u otras imágenes de alta calidad, utilice papel fotográfico Lexmark o papel fotográfico Perfectfinish™. *No* utilice papel fotográfico de primera calidad Lexmark. Los cartuchos de impresión no son compatibles con este tipo de papel.
- Para evitar manchas o arañazos, evite tocar la superficie impresa con los dedos o con objetos afilados. Para obtener resultados óptimos, retire las hojas impresas de una en una de la bandeja de salida y deje que se sequen durante al menos 24 horas antes de apilarlas, mostrarlas o almacenarlas.

Elemento	Número de referencia
Cable USB	1021294
Para obtener más información, vaya a **www.lexmark.com**.	

Papel	Tamaño de papel
Papel fotográfico Lexmark	• Carta • A4 • 4 x 6 pulg. • 10 x 15 cm
Papel fotográfico Lexmark PerfectFinish	• Carta • A4 • 4 x 6 pulg. • 10 x 15 cm • L
Nota: La disponibilidad puede variar en función del país o región.	

Para obtener más información acerca de cómo comprar papel fotográfico Lexmark o papel fotográfico PerfectFinish en su país o región, vaya a **www.lexmark.com**.

Solución de problemas

Si configura su impresora en una red inalámbrica, compruebe que:

- La red inalámbrica funciona de modo correcto.
- El equipo y la impresora están conectadas a la misma red inalámbrica.
- La impresora está dentro del intervalo de la red inalámbrica. El alcance efectivo para un rendimiento óptimo suele estar entre 100 y 150 pies (entre 30 y 45 metros).
- La impresora está alejada de otros dispositivos electrónicos que podrían interferir con la señal inalámbrica.
- La fuente de alimentación está conectada a la impresora y ⏻ está encendido.
- El indicador Wi-Fi está en verde.
- El controlador de la impresora está instalado en el equipo desde el que se realiza una tarea.
- Está seleccionado el puerto correcto de la impresora.

Solución de problemas de instalación

El botón de encendido no está iluminado

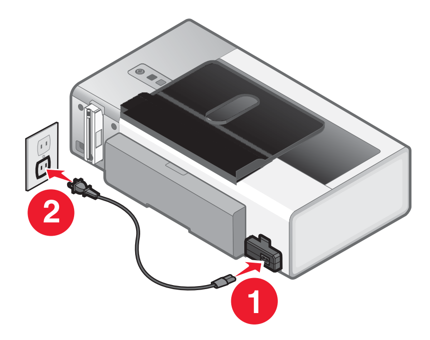
A continuación, se describen posibles soluciones. Pruebe una o varias de las que se indican a continuación:

Pulse el botón de encendido

Asegúrese de que la impresora está encendida pulsando ⏻.

Desconecte y vuelva a conectar el cable de alimentación

1. Desconecte el cable de alimentación de la toma mural y a continuación, de la impresora.
2. Conecte el cable al puerto de la fuente de alimentación de la impresora.



3. Enchufe el cable a una toma de corriente que hayan utilizado otros aparatos eléctricos.
4. Si el indicador luminoso ⏻ no está encendido, pulse ⏻.

El indicador luminoso parpadea

El indicador de encendido parpadea cuando detecta errores en la impresora.

Nota: Si los indicadores luminosos ⏻ y 🗎 parpadean de forma alterna, consulte “El indicador de encendido y el de impresión a dos caras parpadean alternativamente” en la página 67.

A continuación, se describen posibles soluciones. Pruebe una o varias de las que se indican a continuación:

Compruebe los cartuchos de impresión

Compruebe que hay un cartucho instalado en la impresora. Si está utilizando un cartucho fotográfico, asegúrese de que también hay instalado un cartucho de color.

Si falta algún cartucho, instálelo.

Compruebe el nivel de tinta del cartucho de impresión de color

El cartucho de color puede tener poca tinta o haberse quedado sin tinta. Compruebe el nivel de tinta del cartucho de impresión. Para obtener más información, consulte “Comprobación de los cartuchos de impresión” en la página 88.

Si el nivel de tinta es bajo, sustituya el cartucho de color por uno nuevo. Para solicitar un cartucho nuevo, consulte “Realización de pedidos de cartuchos de impresión” en la página 64.

Cargue papel

La impresora se ha quedado sin papel. Cargue más papel para continuar imprimiendo. Para obtener más información, consulte “Carga del papel” en la página 29.

Elimine el atasco de papel.

Compruebe si el atasco de papel se encuentra en la bandeja de papel o en la unidad de impresión a doble cara y elimínelo. Para obtener más información, consulte “Solución de problemas de atascos y alimentación de papel” en la página 102.

El indicador luminoso de impresión a doble cara parpadea.

Nota: Si los indicadores luminosos ⏻ y 🗎 parpadean de modo alternativo, consulte “El indicador de encendido y el de impresión a dos caras parpadean alternativamente” en la página 67.

Es posible que al cartucho negro se haya quedado sin tinta o le quede poca. Compruebe el nivel de tinta del cartucho de tinta negra. Para obtener más información, consulte “Comprobación de los cartuchos de impresión” en la página 88.

Si el nivel de tinta negra es bajo, sustituya el cartucho negro por uno nuevo. Para solicitar un cartucho nuevo, consulte “Realización de pedidos de cartuchos de impresión” en la página 64.

El indicador de encendido y el de impresión a dos caras parpadean alternativamente

El indicador ⏻ y el indicador 🗎 parpadean alternativamente cuando la impresora detecta errores en las ranuras para tarjetas de memoria o en el puerto PictBridge.

A continuación, se describen posibles soluciones. Pruebe una o varias de las que se indican a continuación:

Extraiga los dispositivos de memoria adicionales

La impresora reconoce un dispositivo de almacenamiento activo a la vez. No introduzca a la vez dos tarjetas de memoria a la vez, una unidad flash y una tarjeta de memoria a la vez, ni una cámara digital compatible con PictBridge y una tarjeta de memoria.

Asegúrese de que la cámara es una cámara digital compatible con PictBridge

Compruebe si la cámara es compatible con PictBridge. Para obtener más información, consulte la documentación que se facilita con la cámara.

Active la impresión PictBridge en la cámara

Para activar la impresión PictBridge en la cámara, seleccione el modo USB adecuado. Si la selección de USB de la cámara no es correcta, la cámara se detectará como un dispositivo de almacenamiento USB o el indicador ⏻ y el indicador parpadearán alternativamente. Para obtener más información, consulte la documentación que se facilita con la cámara.

Asegúrese de haber introducido un dispositivo válido en el puerto PictBridge

El puerto PictBridge solo reconoce los dispositivos siguientes:

- cámara compatible con PictBridge
- unidad flash

No reconocerá ningún otro dispositivo USB.

Asegúrese de que el valor del tamaño de papel de la cámara es compatible con la impresora

Utilice solo los tamaños de papel siguientes al imprimir fotos desde la cámara:

- 3,5 x 5 pulgadas
- 4 x 6 pulgadas
- 4 x 8 pulgadas
- 5 x 7 pulgadas
- 10 x 20 pulgadas
- Carta (8,5 x 11 pulgadas)
- A6 (105 x 148 mm)
- A5 (148 x 210 mm)
- A4 (210 x 297 mm)
- L (89 x 127 mm)
- 2L (127 x 178 mm)
- Tarjeta Hagaki (100 x 148 mm)
- 10 x 15 cm
- 13 x 18 cm

Para ver o modificar los valores del tamaño de impresión de la cámara, consulte la documentación que se facilita con ésta.

Asegúrese de que la impresora y la cámara se comunican correctamente

Si la conexión PictBridge se ha realizado correctamente, la cámara cambia automáticamente al modo de impresión, y aparece, en función de la cámara, el símbolo de PictBridge PictBridge o un mensaje que confirma la conexión en la pantalla de la cámara.

Si la conexión PictBridge no es correcta, pruebe una o varias de las acciones siguientes:

- Compruebe que está utilizando el cable USB suministrado con la cámara.
- Asegúrese de que el cable USB que está utilizando no esté dañado.

Si el error se produce después de que la impresora se haya conectado correctamente a la cámara, pruebe una o varias de las acciones siguientes:

- Desconecte la cámara y conéctela de nuevo.
- Si el indicador sigue parpadeando, compruebe si aparecen mensajes de error y la pantalla de la cámara. A continuación, consulte la documentación suministrada con la cámara.

No se instala el software

A continuación, se describen posibles soluciones. Pruebe una o varias de las que se indican a continuación:

Compruebe el sistema operativo

Los sistemas operativos siguientes son compatibles: Windows Vista, Windows XP, Windows 2000 con Service Pack 3 o posterior y Mac OS X.

Compruebe los requisitos del sistema

Asegúrese de que el equipo cumple los requisitos mínimos del sistema que figuran en la caja de la impresora.

Compruebe la conexión USB

Si la impresora está conectada al equipo a través de un cable USB:

1. Compruebe que el cable USB no haya sufrido ningún daño evidente.
2. Conecte firmemente el extremo cuadrado del cable USB a la parte trasera de la impresora.
3. Conecte firmemente el extremo rectangular del cable USB al puerto USB del equipo.

   El puerto USB se indica con el símbolo USB .

Compruebe la conexión inalámbrica

Si la impresora es compatible con la conexión en red y la está utilizando en una red inalámbrica, compruebe si está encendido el indicador Wi-Fi.

Vuelva a conectar la fuente de alimentación

1. Pulse ⏻ para apagar la impresora.
2. Desconecte el cable de alimentación de la toma mural.
3. Desconecte con cuidado la fuente de alimentación de la impresora.
4. Vuelva a conectar la fuente de alimentación a la impresora.
5. Conecte el cable de alimentación a la toma mural.
6. Pulse ⏻ para encender la impresora.

Desactive los programas antivirus (sólo para usuarios de Windows)

1. Cierre todas las aplicaciones de software que estén abiertas.
2. Desactive los programas antivirus.
3. Haga doble clic en el icono **Mi PC**.

   En Windows XP, haga clic en **Inicio** para acceder al icono Mi PC.
4. Haga doble clic en el icono **Unidad de CD-ROM**.

5 Si es necesario, haga doble clic en **setup.exe**.

6 Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para instalar el software.

Nota: Puede volver a activar los programas antivirus después de que el software se haya instalado correctamente.

Desinstale y vuelva a instalar el software

Desinstale el software de la impresora y, a continuación, vuelva a instalarlo.

La página no se imprime

A continuación, se describen posibles soluciones. Pruebe una o varias de las que se indican a continuación:

Compruebe los mensajes

Si aparece un mensaje de error, consulte “Mensajes de error en la pantalla del equipo” en la página 109.

Compruebe la alimentación

Si el indicador luminoso ⏻ no está encendido, consulte “El botón de encendido no está iluminado” en la página 66.

Vuelva a cargar el papel

Retire el papel y vuelva a cargarlo.

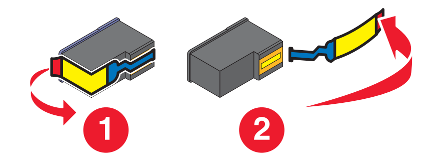
Compruebe el nivel de tinta

Compruebe los niveles de tinta e instale cartuchos de impresión nuevos si es necesario.

Compruebe los cartuchos

1 Retire los cartuchos de impresión.

2 Asegúrese de que se ha retirado el adhesivo y el precinto.



3 Vuelva a colocar los cartuchos.

Compruebe la configuración predeterminada de la impresora y de pausa

1 Haga clic en las siguientes opciones:
   - En Windows Vista: → **Panel de control** → **Impresoras** (en Hardware y sonidos).
   - En Windows XP: **Inicio** → **Impresoras y faxes**.
   - En Windows 2000: **Inicio** → **Configuración** → **Impresoras**.

2 Haga doble clic en el dispositivo de cola de impresión.

3 Haga clic en **Impresora**.
   - Asegúrese de que la opción Interrumpir impresión no está seleccionada.
   - Si no aparece una marca de verificación junto a Establecer como impresora predeterminada, debe seleccionar el dispositivo de cola de impresión para cada archivo que desee imprimir.

Vuelva a conectar la fuente de alimentación

1. Pulse ⏻ para apagar la impresora.
2. Desconecte el cable de alimentación de la toma mural.
3. Desconecte con cuidado la fuente de alimentación de la impresora.
4. Vuelva a conectar la fuente de alimentación a la impresora.
5. Conecte el cable de alimentación a la toma mural.
6. Pulse ⏻ para encender la impresora.

Desinstalación y reinstalación del software

Desinstale el software de la impresora y, a continuación, vuelva a instalarlo. Si desea obtener más información, consulte “Desinstalación y reinstalación del software” en la página 71.

Solución de problemas de comunicación de la impresora

La impresora no puede intercambiar datos con el equipo.

A continuación, se describen posibles soluciones. Pruebe una o varias de las que se indican a continuación:

Establecer comunicación bilateral entre la impresora y el equipo

Para obtener más información, consulte “No se ha establecido comunicación bidireccional” en la página 100.

Comprobar que la impresora no esté en modo de ahorro

Si la luz de encendido parpadea lentamente, la impresora está en modo de ahorro.

1. Desconecte el cable de alimentación de la toma mural.
2. Espere 10 segundos y enchufe el cable de alimentación en la toma mural.
3. Pulse ⏻ para encender la impresora.

Descripción de los niveles de aviso

- Una marca de selección verde indica que se cumplen los requisitos del sistema.
- Un signo de interrogación amarillo indica que no se cumplen los requisitos del sistema. La mayoría de las funciones principales del sistema funcionarán; sin embargo, es posible que advierta problemas de rendimiento.
- Un signo de interrogación rojo indica que no se cumplen los requisitos del sistema. La mayoría de las funciones principales no funcionarán.
- Una X roja indica que no se cumplen los requisitos del sistema. No se continuará con la instalación.

Para una instalación correcta, asegúrese de que el equipo cumple con todos los requisitos del sistema. Los requisitos del sistema se encuentran en la caja de la impresora.

Desinstalación y reinstalación del software

Si la impresora no funciona correctamente o aparece un mensaje de error de comunicación cuando intenta utilizarla, es posible que necesite desinstalar y volver a instalar el software de la impresora.

1. En Windows Vista, haga clic en . En Windows XP o versiones anteriores, haga clic en **Inicio**.
2. Haga clic en **Programas** o bien en **Todos los programas → Lexmark 1500 Series**.
3. Seleccione **Desinstalar**.

4 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del equipo para desinstalar el software de la impresora.

5 Reinicie el equipo antes de volver a instalar el software de la impresora.

6 Haga clic en **Cancelar** en todas las pantallas Se ha encontrado nuevo hardware.

7 Introduzca el CD y, a continuación, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del equipo para volver a instalar el software.

   Nota: Si la pantalla de instalación no aparece automáticamente una vez reiniciado el equipo, haga clic en **Inicio** → **Ejecute** y, a continuación, escriba **D:\setup**, donde **D** es la letra de su unidad de CD-ROM.

Si el software aún no se ha instalado correctamente, visite nuestro sitio web **www.lexmark.com** para buscar el software más reciente.

1 Seleccione su país o región, excepto en Estados Unidos.

2 Haga clic en los vínculos de controladores o descargas.

3 Seleccione la familia de impresoras.

4 Seleccione el modelo de impresora.

5 Seleccione el sistema operativo.

6 Seleccione el archivo que desea descargar y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del equipo.

Activación del puerto USB

Para confirmar que se ha activado el puerto USB en el equipo:

1 En Windows Vista, haga clic en → **Panel de control**.

   En Windows XP, haga clic en **Inicio** → **Panel de control**.

   En Windows 2000, haga clic en **Inicio** → **Configuración** → **Panel de control**.

2 Si está utilizando Windows Vista, haga clic en el icono **Sistema y mantenimiento** y, después, haga clic en **Administrador de dispositivos**.

   Si está utilizando Windows XP o Windows 2000:

   a Haga clic en **Rendimiento y mantenimiento** y, a continuación, haga clic en el icono **Sistema**.

   b Haga clic en la ficha **Hardware**.

   c Haga clic en **Administrador de dispositivos**.

3 Haga clic en el signo más (**+**) situado al lado de **Controlador de bus serie universal**.

   Si el controlador host USB y el concentrador raíz USB aparecen en la lista, el puerto USB está activado.

¿Ha localizado el problema?

Sí

Si el controlador de host USB y el concentrador de raíz USB *no* aparecen en la lista, el puerto USB *no* está activado. Para obtener más información, consulte la documentación del equipo.

No

Póngase en contacto con el Centro de atención al cliente.

1 Haga clic en **Programas** o bien en **Todos los programas** → **Lexmark 1500 Series**.

2 Haga clic en **Centro de soluciones**.

3 Haga clic en la ficha **Información de contacto**.

Solución de problemas de inalámbricos

¿Cómo averiguo qué tipo de seguridad utiliza la red?

Debe conocer la clave de seguridad y el modo de seguridad para configurar correctamente la impresora para su uso en la red inalámbrica. Para obtener estos valores, consulte la documentación que acompaña a su enrutador inalámbrico, consulte la página web asociada al enrutador o póngase en contacto con la persona que configuró la red inalámbrica.

El indicador Wi-Fi está en naranja

A continuación, se describen posibles soluciones. Pruebe una o varias de las que se indican a continuación:

Compruebe el cable

Asegúrese de que el cable de instalación no está conectado a la impresora.

Configure el servidor de impresión inalámbrica interno opcional

Nota: Esta solución no se aplica a las impresoras que ya vienen con el servidor de impresión inalámbrica interno instalado.

Si ha adquirido el servidor de impresión inalámbrica interno opcional después de que la impresora esté instalada, consulte “Configuración del servidor de impresión inalámbrica interno opcional” en el capítulo “Instalación de la impresora”.

Compruebe el nombre de la red

Asegúrese de que la red no tenga el mismo nombre que otra red próxima. Por ejemplo, si usted y un vecino utilizan el nombre de red predeterminado del fabricante, la impresora podría conectarse a la red del vecino.

Si no utiliza un nombre de red exclusivo, consulte la documentación correspondiente al punto de acceso inalámbrico (enrutador inalámbrico) para obtener información sobre cómo definir el nombre de la red.

Si define un nombre de red nuevo, debe restablecer el SSID de la impresora y el equipo al mismo nombre de red.

Para obtener más información, consulte “Comprobación del nombre de la red” en la sección “Solución de problemas de inalámbricos”.

Compruebe las claves de seguridad

Asegúrese de que las claves de seguridad son las correctas. Para obtener más información, consulte “Comprobación de las claves de seguridad” en la página 77.

Mueva el equipo o la impresora

Acerque el equipo o la impresora al punto de acceso inalámbrico (enrutador inalámbrico). Aunque los dispositivos en redes 802.11b o 802.11g puedan estar a una distancia de 91 metros entre sí, el alcance efectivo para un rendimiento óptimo suele estar entre 30 y 45 metros.

Puede encontrar la intensidad de la señal de la red en la página de configuración de la red. Para obtener información sobre cómo imprimir una página de configuración, consulte “Impresión de una página de configuración de red” en la página 23.

Compruebe la dirección MAC

Si su red utiliza filtrado de dirección MAC, proporcione la dirección MAC para la impresora de su red. Si necesita ayuda para encontrar la dirección MAC, consulte “Búsqueda de la dirección MAC” en la página 22.

El indicador Wi-Fi parpadea en naranja durante la instalación

Cuando el indicador Wi-Fi parpadea en naranja, indica que la impresora se ha configurado para redes inalámbricas pero no puede conectarse a la red para la que se ha configurado. Es posible que la impresora no pueda unirse a la red debido a interferencias, a la distancia desde el punto de acceso inalámbrico (enrutador inalámbrico), o bien hasta que se modifiquen sus valores.

A continuación, se describen posibles soluciones. Pruebe una o varias de las que se indican a continuación:

Asegúrese de que el punto de acceso está encendido

Compruebe el punto de acceso y, si es necesario, enciéndalo.

Mueva el punto de acceso inalámbrico (enrutador inalámbrico) para reducir al mínimo las interferencias

Puede haber interferencias temporales de otros dispositivos como hornos microondas u otros electrodomésticos, teléfonos inalámbricos, dispositivos de videovigilancia para bebés y cámaras de sistemas de seguridad. Asegúrese de que el punto de acceso inalámbrico (enrutador inalámbrico) no esté situado demasiado cerca de este tipo de dispositivos.

Intente ajustar las antenas externas

Generalmente, las antenas funcionan mejor si están orientadas hacia arriba. Sin embargo, es posible que mejore la recepción si prueba distintos ángulos para las antenas de la impresora y del punto de acceso inalámbrico (enrutador inalámbrico).

Mueva el equipo o la impresora

Acerque el equipo o la impresora al punto de acceso inalámbrico (enrutador inalámbrico). Aunque los dispositivos en redes 802.11b o 802.11g puedan estar a una distancia de 91 metros entre sí, el alcance efectivo para un rendimiento óptimo suele estar entre 30 y 45 metros.

Puede encontrar la intensidad de la señal de la red en la página de configuración de la red. Para obtener información sobre cómo imprimir una página de configuración, consulte “Impresión de una página de configuración de red” en la página 23.

Compruebe las claves de seguridad

Asegúrese de que las claves de seguridad son las correctas. Para obtener más información, consulte “Comprobación de las claves de seguridad” en la página 77.

Compruebe la dirección MAC

Si su red utiliza filtrado de dirección MAC, proporcione la dirección MAC para la impresora de su red. Si necesita ayuda para encontrar la dirección MAC, consulte “Búsqueda de la dirección MAC” en la página 22.

Haga ping en el punto de acceso inalámbrico (enrutador inalámbrico) para asegurarse de que la red funciona

1. En caso de que la desconozca, busque la dirección IP del punto de acceso.
   - **a** Haga clic en las siguientes opciones:
     - En Windows Vista: → **Todos los programas** → **Accesorios** → **Símbolo del sistema**.
     - En Windows XP y anteriores: **Inicio** → **Programas** o **Todos los programas** → **Accesorios** → **Símbolo del sistema**.
   - **b** Escriba **`ipconfig`**.

c Pulse **Intro**.

- La entrada “Puerta de enlace predeterminada” suele ser el punto de acceso inalámbrico (enrutador inalámbrico).
- La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 192.168.0.100. La dirección IP también puede empezar por los números 10 ó 169. Esto lo determina el sistema operativo o el software de la red inalámbrica.

2 Haga ping en el punto de acceso inalámbrico (enrutador inalámbrico).

a Haga clic en las siguientes opciones:

- En Windows Vista: → **Todos los programas** → **Accesorios** → **Símbolo del sistema**.
- En Windows XP y anteriores: **Inicio** → **Programas** o **Todos los programas** → **Accesorios** → **Símbolo del sistema**.

b Escriba **`ping`** seguido de un espacio y de la dirección IP del punto de acceso inalámbrico (enrutador inalámbrico). Por ejemplo:

```
ping 192.168.0.100
```

c Pulse **Intro**.

3 Si el punto de acceso inalámbrico (enrutador inalámbrico) responde, verá aparecer varias líneas que comienzan por “Respuesta desde”. Apague la impresora y vuelva a encenderla.

4 Si el punto de acceso inalámbrico (enrutador inalámbrico) no responde, tras varios segundos aparecerá el mensaje "Tiempo de espera agotado para esta solicitud".

Intente lo siguiente:

a Haga clic en las siguientes opciones:

- En Windows Vista: → **Panel de control** → **Conexiones de red e Internet** → **Centro de redes y recursos compartidos**
- En Windows XP y anteriores: **Inicio** → **Configuración** o **Panel de control** → **Conexiones de red**

b Seleccione la conexión adecuada de las que se muestran.

Nota: Si el equipo está conectado al punto de acceso (enrutador) mediante un cable Ethernet, es posible que la conexión no incluya la palabra "inalámbrica" en el nombre.

c Haga clic con el botón secundario del ratón en la conexión y, a continuación, haga clic en **Reparar**.

Vuelva a ejecutar la configuración inalámbrica

Si los valores inalámbricos han cambiado, debe volver a ejecutar la configuración inalámbrica de la impresora. Los valores pueden haber cambiado por diversos motivos como que haya cambiado manualmente las claves WEP o WPA, los valores de canal o de red, o que el punto de acceso inalámbrico (enrutador inalámbrico) se haya restablecido a los valores predeterminados de fábrica.

Notas:

- Si cambia los valores de red, cámbielos en todos los dispositivos de red antes de cambiarlos para el punto de acceso inalámbrico (enrutador inalámbrico).
- Si ya ha cambiado los valores de red inalámbrica en el punto de acceso inalámbrico (enrutador inalámbrico), debe cambiarlos en los demás dispositivos de red para poder verlos en ella.

1 Haga clic en las siguientes opciones:

- En Windows Vista: .
- En Windows XP y anteriores: Inicio.

2 Haga clic en **Programas** o bien en **Todos los programas** → **Lexmark 1500 Series**.

3 Haga clic en **Configuración inalámbrica**.

Nota: Es posible que se le pida, como parte del proceso de configuración, que vuelva a conectar la impresora al equipo mediante el cable de instalación.

4 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del equipo.

El indicador Wi-Fi no está encendido

Compruebe la alimentación.

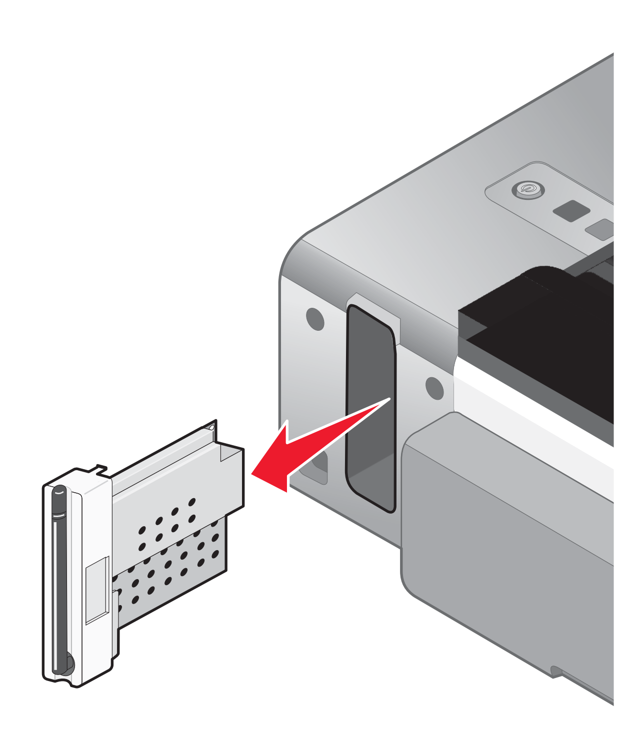
Si el indicador luminoso ⏻ no está encendido, consulte "El botón de encendido no está iluminado" en la página 66.

Desinstale y vuelva a instalar el servidor de impresión interno

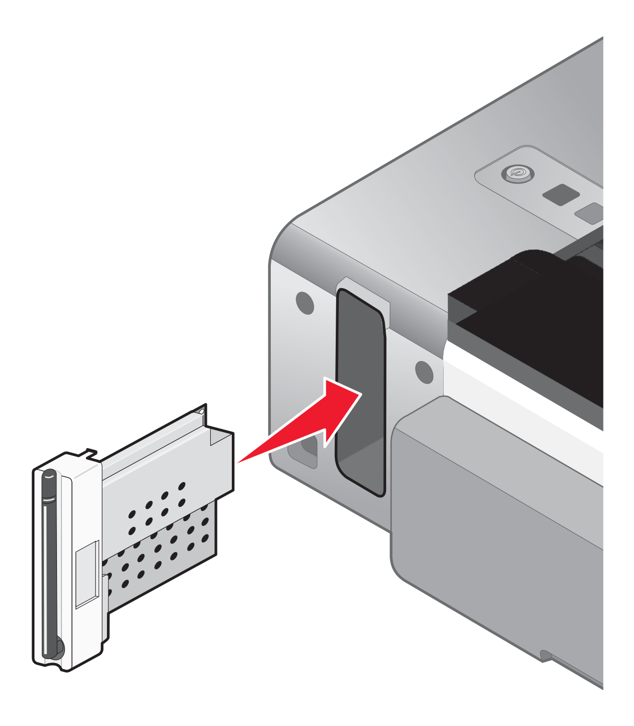
1 Apague la impresora y, a continuación, desconecte el cable de alimentación de la toma mural.

Advertencia: Si no desenchufa la impresora, tanto ésta como el servidor de impresión inalámbrica interno podrían sufrir daños. Asegúrese de que la impresora esté apagada y el cable de alimentación desconectado de la toma mural antes de proseguir.

2 Mantenga la impresora firmemente con una mano, sujete el servidor de impresión interno con la otra y extraiga el servidor de la impresora.



3 Vuelva a instalar el servidor de impresión interno.



Advertencia: Los servidores de impresión inalámbrica son especialmente sensibles a la electricidad estática. Toque un material metálico, como la estructura de la impresora, antes de tocar el servidor de impresión inalámbrica.

Comprobación de las claves de seguridad

Una clave de seguridad es similar a una contraseña. Todos los dispositivos de la misma red comparten la misma clave de seguridad.

Nota: Asegúrese de copiar la clave de seguridad con exactitud, incluidas las letras en mayúscula, y guárdela en un lugar seguro para futura referencia.

La clave de seguridad debe seguir los criterios siguientes.

Clave WEP

- Exactamente 10 ó 26 caracteres hexadecimales. Los caracteres hexadecimales son A–F y 0–9.
- Exactamente 5 ó 13 caracteres ASCII. Los caracteres ASCII pueden incluir letras, números y símbolos que aparecen en un teclado.

Clave WPA-PSK o WPA2-PSK

- Hasta 64 caracteres hexadecimales. Los caracteres hexadecimales son A–F y 0–9.
- Entre 8 y 64 caracteres ASCII. Los caracteres ASCII pueden incluir letras, números y símbolos que aparecen en un teclado.

La impresora está configurada correctamente pero no se puede encontrar en la red

Asegúrese de lo siguiente:

- La impresora recibe alimentación y la luz de ⏻ está encendida.
- La impresora está dentro del intervalo de la red inalámbrica.

- La impresora está alejada de otros dispositivos electrónicos que podrían interferir con la señal inalámbrica.
- Su red inalámbrica utiliza un nombre de red único (SSID). Si no es así, es posible que la impresora o el servidor de la impresora se estén comunicando a través de una red cercana diferente que utiliza el mismo nombre de red.
- La impresora tiene una dirección IP válida en la red.

La impresora de red inalámbrica no imprime

A continuación, se describen posibles soluciones. Pruebe una o varias de las que se indican a continuación:

Compruebe la alimentación

Asegúrese de que el indicador luminoso ⏻ está encendido.

Compruebe el cable

- Asegúrese de que el cable de alimentación esté conectado a la impresora y a la toma de corriente.
- Asegúrese de que el cable USB y el cable de instalación no estén conectados.

Compruebe el indicador Wi-Fi

Asegúrese de que el indicador Wi-Fi está en verde. Si no lo está, consulte “El indicador Wi-Fi está en naranja” o “El indicador Wi-Fi parpadea en naranja durante la instalación” en “Solución de problemas de inalámbricos”.

Compruebe que el controlador de la impresora está instalado

Asegúrese de que el controlador de la impresora está instalado en el equipo desde el que está enviando el trabajo de impresión.

1 Seleccione una de las siguientes opciones:
   - En Windows Vista, haga clic en: → **Panel de control** → **Impresoras**.
   - En Windows XP, haga clic en **Inicio** → **Configuración** → **Impresoras y faxes**.
   - En Windows 2000 y anteriores, haga clic en **Inicio** → **Configuración** → **Impresoras**.

   Si no encuentra el icono de la impresora, el controlador de la impresora no está instalado.

2 Si el controlador de la impresora no está instalado, inserte el CD del software de instalación en el equipo.

3 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del equipo.

Nota: Debe instalar el controlador de la impresora en cada equipo que utilice la impresora en red.

Compruebe si la impresora está conectada a la red inalámbrica

1 Imprima una página de configuración de red. Para obtener más información, consulte “Impresión de una página de configuración de red”.

2 Compruebe si aparece “Estado: Conectado” debajo de Tarjeta de red.

Reinicie el equipo

Apague el equipo y vuelva a encenderlo.

Compruebe los puertos de la impresora

Asegúrese de seleccionar el puerto correcto de la impresora.

1 Haga clic en las siguientes opciones:
   - En Windows Vista: → **Panel de control** → **Impresoras**.
   - En Windows XP: **Inicio** → **Configuración** → **Impresoras y faxes**.
   - En Windows 2000 y anteriores: **Inicio** → **Configuración** → **Impresoras**.

2 Haga clic con el botón secundario en el icono **Lexmark 1500 Series**.

3 Haga clic en **Propiedades** → **Puertos**.

4 Compruebe que se selecciona **XXXX_Series_nnnnnn_P1**, donde XXXX es el número de serie del modelo de la impresora y nnnnnn corresponde a los últimos seis dígitos de la dirección de MAC de la impresora.

   Nota: La dirección MAC está ubicada en la parte trasera de la impresora, junto al número de serie.

5 Si se selecciona **USB**:
   a Seleccione el nombre de puerto desde paso 4.
   b Haga clic en **Aplicar**.
   c Cierre la ventana e intente de nuevo la impresión.

Vuelva a instalar el software

Desinstale y, a continuación, vuelva a instalar el software de la impresora.

Nota: Si aparecen varias impresoras en la lista de selección de impresoras, elija la impresora con la dirección de MAC que se corresponda con la dirección que aparece en la parte posterior de la impresora.

La impresora inalámbrica deja de funcionar

A continuación, se describen posibles soluciones. Pruebe una o varias de las que se indican a continuación:

Compruebe la alimentación

- Asegúrese de que el indicador de encendido de la impresora esté iluminado. Para obtener más información, consulte la sección “El botón de encendido no está iluminado” del capítulo “Solución de problemas”.
- Asegúrese de que el punto de acceso inalámbrico (enrutador inalámbrico) está encendido.

Mueva el punto de acceso inalámbrico (enrutador inalámbrico) para reducir al mínimo las interferencias

Puede haber interferencias temporales de otros dispositivos como microondas u otros electrodomésticos, teléfonos inalámbricos, dispositivos de videovigilancia para bebés y cámaras de sistemas de seguridad. Asegúrese de que el punto de acceso inalámbrico (enrutador inalámbrico) no esté situado demasiado cerca de este tipo de dispositivos.

Mueva el equipo o la impresora

Acerque el equipo o la impresora al punto de acceso inalámbrico (enrutador inalámbrico). Aunque los dispositivos en redes 802.11b o 802.11g puedan estar a una distancia de 91 metros entre sí, el alcance efectivo para un rendimiento óptimo suele estar entre 30 y 45 metros.

Puede encontrar la intensidad de la señal de la red en la página de configuración de la red. Para obtener más información, consulte “Impresión de una página de configuración de red” en el capítulo “Conexión en red”.

Intente ajustar las antenas externas

Generalmente, las antenas funcionan mejor si están orientadas hacia arriba. Sin embargo, es posible que mejore la recepción si prueba distintos ángulos para las antenas de la impresora y del punto de acceso inalámbrico (enrutador inalámbrico).

Compruebe el nombre de la red

El nombre de la red, o SSID (identificador de conjunto de servicio) consiste en un ajuste en un dispositivo inalámbrico que permite que los dispositivos se unan a la misma red inalámbrica.

Para obtener más información, consulte "Comprobación del nombre de la red" para Windows o Mac en la sección "Solución de problemas de inalámbricos".

Reinicie el equipo

Apague el equipo y vuelva a encenderlo.

Haga ping en el punto de acceso inalámbrico

Haga ping en el punto de acceso inalámbrico (enrutador inalámbrico) para asegurarse de que la red funciona.

Para obtener más información, consulte "Hacer ping en el punto de acceso" para Windows o Mac en la sección "Solución de problemas de inalámbricos"

Haga ping en la impresora

Haga ping en la impresora para asegurarse de que está en la red.

Para obtener más información, consulte "Hacer ping en la impresora" para Windows o Mac en la sección "Solución de problemas de inalámbricos".

Vuelva a ejecutar la configuración inalámbrica

Si los valores inalámbricos han cambiado, deberá volver a ejecutar la configuración inalámbrica de la impresora. Los valores pueden haber cambiado por diversos motivos como que haya cambiado manualmente las claves WEP o WPA, los valores de canal o de red, o que el punto de acceso inalámbrico (enrutador inalámbrico) se haya restablecido a los valores predeterminados de fábrica.

Notas:

- Si cambia los valores de red, cámbielos en todos los dispositivos de red antes de cambiarlos para el punto de acceso inalámbrico (enrutador inalámbrico).
- Si ya ha cambiado los valores de red inalámbrica en el punto de acceso inalámbrico (enrutador inalámbrico), debe cambiarlos en los demás dispositivos de red para poder verlos en ella.

Para obtener más información consulte "Ejecución de la Utilidad de configuración inalámbrica" para Windows o "Ejecución del Asistente de configuración inalámbrica" para Mac.

Cambio de valores inalámbricos tras la instalación

Para cambiar la contraseña, el nombre de red u otro ajuste inalámbrico, vuelva a ejecutar la configuración inalámbrica. Para obtener más información consulte "Ejecución de la Utilidad de configuración inalámbrica" para Windows o "Ejecución del Asistente de configuración inalámbrica" para Mac.

Restablecimiento de un servidor de impresión inalámbrica interno a los valores predeterminados de fábrica

1. Asegúrese de que la impresora está apagada.
2. Abra la cubierta de acceso y déjela abierta.
3. Mantenga pulsado .
4. Mientras mantiene pulsado , pulse .
5. Espere a que se encienda la impresora y, a continuación, suelte .
6. Cierre la cubierta de acceso.
7. Espere a que la luz deje de parpadear.

   El servidor de impresión interno inalámbrico se restablece según los valores predeterminados de fábrica. Para realizar una comprobación, imprima una página de configuración de red.

La impresora en red no aparece en la lista de selección de impresoras durante la instalación

Compruebe si la impresora está en la misma red inalámbrica que el equipo

El SSID de la impresora debe coincidir con el SSID de la red inalámbrica.

1. Si desconoce el SSID de la red, lleve a cabo los pasos siguientes para obtenerlo antes de volver a ejecutar la Utilidad de configuración inalámbrica.
   a. Introduzca la dirección IP del punto de acceso inalámbrico (enrutador inalámbrico) en el campo de la dirección web del explorador.

      Si desconoce la dirección IP del punto de acceso inalámbrico (enrutador inalámbrico):
      1. Seleccione una de las siguientes opciones:
         - En Windows Vista, haga clic en → **Todos los programas** → **Accesorios** → **Símbolo del sistema**.
         - En Windows XP, haga clic en **Inicio** → **Programas** o **Todos los programas** → **Accesorios** → **Símbolo del sistema**.
      2. Escriba `ipconfig`.
      3. Pulse **Intro**.
         - La entrada “Puerta de enlace predeterminada” suele ser el punto de acceso inalámbrico (enrutador inalámbrico).
         - La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 192.168.0.100.
   b. Introduzca el nombre de usuario y la contraseña cuando se le indique.
   c. Haga clic en **Aceptar**.
   d. En la página principal, haga clic en **Inalámbrico** o en otra opción en la que se guarden los valores. Aparecerá el SSID.
   e. Anote el SSID, el tipo de seguridad y las claves de seguridad si aparecen en pantalla.

      Nota: Asegúrese de copiar estos datos exactamente, incluidas las letras mayúsculas.
2. Haga clic en **Programas** o bien en **Todos los programas** → **Lexmark 1500 Series**.

3 Haga clic en **Configuración inalámbrica**.

Nota: Es posible que se le pida, como parte del proceso de configuración, que vuelva a conectar la impresora al equipo mediante el cable de instalación.

4 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla, incluida la introducción del SSID del punto de acceso inalámbrico (enrutador inalámbrico) y de las claves de seguridad cuando se le indique.

5 Guarde el SSID y las claves de seguridad en un lugar seguro para futura referencia.

La Utilidad de configuración inalámbrica no puede comunicarse con la impresora durante la instalación (sólo usuarios de Windows)

A continuación, se describen posibles soluciones para usuarios de Windows. Pruebe una o varias de las que se indican a continuación:

Compruebe la alimentación

Si el indicador luminoso ⏻ no está encendido, consulte “El botón de encendido no está iluminado” en la página 66.

Compruebe el cable de instalación

1 Desconecte el cable de instalación y compruebe que no haya sufrido ningún daño evidente.

2 Conecte firmemente el extremo rectangular del cable USB al puerto USB del equipo.

El puerto USB se indica con el símbolo USB ⭠.

3 Conecte firmemente el extremo cuadrado del cable USB en el puerto USB de la parte posterior de la impresora.

4 Cancele la instalación del software.

5 Haga clic en **Programas** o bien en **Todos los programas** → **Lexmark 1500 Series**.

6 Haga clic en **Utilidad de configuración inalámbrica**.

7 Siga las indicaciones que aparecen en la pantalla del equipo para volver a instalar el software.

Comprobación del nombre de red (solo para usuarios de Windows)

Asegúrese de que la red no tenga el mismo nombre que otra red próxima. Por ejemplo, si usted y un vecino utilizan el nombre de red predeterminado del fabricante, la impresora podría conectarse a la red del vecino.

Si no utiliza un nombre de red exclusivo, consulte la documentación correspondiente al punto de acceso inalámbrico (enrutador inalámbrico) para obtener información sobre cómo definir el nombre de la red.

Si define un nombre de red nuevo, debe restablecer el SSID de la impresora y el equipo al mismo nombre de red.

- Para restablecer el nombre de red del equipo, consulte la documentación incluida con el equipo.
- Para restablecer el nombre de la impresora:
  1. Haga clic en **Programas** o bien en **Todos los programas** → **Lexmark 1500 Series**.
  2. Haga clic en **Utilidad de configuración inalámbrica**.
  3. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del equipo e introduzca el nombre de red nuevo cuando se le indique.

Hacer ping en el punto de acceso

1 En caso de que la desconozca, busque la dirección IP del punto de acceso inalámbrico (enrutador inalámbrico).

a Seleccione una de las siguientes opciones:

- En Windows Vista, haga clic en ➞ **Todos los programas** ➞ **Accesorios** ➞ **Símbolo del sistema**.
- En Windows XP, haga clic en **Inicio** ➞ **Programas** o **Todos los programas** ➞ **Accesorios** ➞ **Símbolo del sistema**.

b Escriba **`ipconfig`**.

c Pulse **Intro**.

- La entrada “Puerta de enlace predeterminada” suele ser el punto de acceso inalámbrico (enrutador inalámbrico).
- La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 192.168.0.100.

2 Haga ping en el punto de acceso inalámbrico (enrutador inalámbrico).

a Seleccione una de las siguientes opciones:

- En Windows Vista, haga clic en ➞ **Todos los programas** ➞ **Accesorios** ➞ **Símbolo del sistema**.
- En Windows XP, haga clic en **Inicio** ➞ **Programas** o **Todos los programas** ➞ **Accesorios** ➞ **Símbolo del sistema**.

b Escriba **`ping`** seguido de un espacio y de la dirección IP del punto de acceso inalámbrico (enrutador inalámbrico). Por ejemplo:

```
ping 192.168.0.100
```

c Pulse **Intro**.

3 Si el punto de acceso inalámbrico (enrutador inalámbrico) responde, verá aparecer varias líneas que comienzan por “Respuesta desde”. Apague la impresora y vuelva a encenderla.

4 Si el punto de acceso inalámbrico (enrutador inalámbrico) no responde, tras varios segundos verá el mensaje "Tiempo de espera agotado para esta solicitud".

a Seleccione una de las siguientes opciones:

- En Windows Vista, haga clic en ➞ **Panel de control** ➞ **Conexiones de red e Internet** ➞ **Centro de redes y recursos compartidos**.
- En Windows XP, haga clic en **Inicio** ➞ **Configuración** o **Panel de control** ➞ **Conexiones de red**.

b Seleccione la conexión adecuada de las que se muestran.

Nota: Si el equipo está conectado al punto de acceso (enrutador) mediante un cable Ethernet, es posible que la conexión no incluya la palabra "inalámbrica" en el nombre.

c Haga clic con el botón secundario del ratón en la conexión y, a continuación, haga clic en **Reparar**.

Hacer ping en la impresora

1 Seleccione una de las siguientes opciones:

- En Windows Vista, haga clic en ➞ **Todos los programas** ➞ **Accesorios** ➞ **Símbolo del sistema**.
- En Windows XP, haga clic en **Inicio** ➞ **Programas** o **Todos los programas** ➞ **Accesorios** ➞ **Símbolo del sistema**.

2 Escriba **`ping`** seguido de la dirección IP de la impresora. Por ejemplo,

```
ping 192.168.0.25
```

3 Pulse **Intro**.

4 Si la impresora responde, verá aparecer varias líneas que comienzan por “Respuesta desde”.

Apague la impresora, vuélvala a encender e intente reenviar el trabajo de impresión.

5 Si la impresora no responde, aparecerá “Tiempo de espera agotado para esta solicitud”.

a Compruebe si el equipo tiene una dirección IP inalámbrica.

1 Seleccione una de las siguientes opciones:

- En Windows Vista, haga clic en → **Todos los programas** → **Accesorios** → **Símbolo del sistema**.
- En Windows XP, haga clic en **Inicio** → **Programas** o **Todos los programas** → **Accesorios** → **Símbolo del sistema**.

2 Escriba `ipconfig`.

3 Pulse **Intro**.

4 Para conocer la dirección IP inalámbrica del equipo, consulte la pantalla Configuración IP de Windows que aparece.

Nota: El equipo puede tener una dirección IP para una red cableada, una red inalámbrica o ambas.

5 Si el equipo no dispone de dirección IP, consulte la documentación incluida con el punto de acceso inalámbrico (enrutador inalámbrico) para saber cómo conectar el equipo a la red inalámbrica.

b Es posible que haya que volver a configurar la impresora para los nuevos valores de red inalámbrica. Para obtener más información, consulte “Ejecución de la Utilidad de configuración inalámbrica”.

Ejecución de la Utilidad de configuración inalámbrica (solo para usuarios de Windows)

1 Haga clic en **Programas** o bien en **Todos los programas** → **Lexmark 1500 Series**.

2 Haga clic en **Utilidad de configuración inalámbrica**.

Nota: Es posible que se le pida, como parte del proceso de configuración, que vuelva a conectar la impresora al equipo mediante el cable de instalación.

3 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del equipo.

Modificación de los valores inalámbricos después de la instalación (solo para usuarios de Windows)

Para cambiar la contraseña, el nombre de red u otro ajuste inalámbrico:

1 Haga clic en **Programas** o bien en **Todos los programas** → **Lexmark 1500 Series**.

2 Haga clic en **Utilidad de configuración inalámbrica**.

Nota: Es posible que se le pida, como parte del proceso de configuración, que vuelva a conectar la impresora al equipo mediante el cable de instalación.

3 Para reinstalar el software y realizar los cambios que desee, siga las indicaciones que aparecen en la pantalla del equipo.

Comprobación de los puertos de impresión (solo para usuario de Windows)

Asegúrese de seleccionar el puerto correcto de la impresora.

1 Haga clic en **Inicio** → **Panel de control** → **Impresoras**.

2 Haga clic con el botón secundario del ratón en **Lexmark XXXX** (XXXX es el número de serie del modelo de la impresora).

3 Haga clic en **Propiedades** → **Puertos**.

4 Compruebe que se selecciona **XXXX_Series_nnnnnn_P1**, donde XXXX es el número de serie del modelo de la impresora y nnnnnn corresponde a los últimos seis dígitos de la dirección de MAC de la impresora.

   Nota: La dirección MAC está ubicada en la parte trasera de la impresora, junto al número de serie.

5 Si se selecciona **USB**:

   a Seleccione el nombre de puerto desde paso 4.

   b Haga clic en **Aplicar**.

   c Cierre la ventana e intente de nuevo la impresión.

Solución de problemas de impresión

Impresiones parciales de documentos o de fotografías

Asegúrese de que el tamaño de papel que utiliza coincide con el tamaño del documento o foto que ha seleccionado.

Mejora de la calidad de impresión

A continuación, se describen posibles soluciones. Pruebe una o varias de las que se indican a continuación:

Compruebe el papel

- Se utiliza el papel adecuado para el documento. Si va a imprimir fotografías o imágenes de alta calidad, utilice papel fotográfico Lexmark o papel fotográfico Lexmark PerfectFinish. *No* utilice Papel fotográfico de primera calidad Lexmark. El cartucho de impresión no es compatible con este tipo de papel.
- Utilice papel de mayor gramaje o blanco brillante.

Compruebe los cartuchos de impresión

Si después de realizar estos procedimientos la calidad de impresión del documento no es la deseada, siga los pasos que se indican a continuación:

1 Alinee los cartuchos de impresión. Para obtener más información, consulte “Alineación de los cartuchos de impresión” en la página 62.

   Si la calidad de la impresión no mejora, continúe con el paso 2.

2 Limpie los inyectores de los cartuchos de impresión. Para obtener más información, consulte “Limpieza de los inyectores de los cartuchos de impresión” en la página 62.

   Si la calidad de la impresión no mejora, continúe con el paso 3.

3 Extraiga los cartuchos de impresión e introdúzcalos de nuevo. Para obtener más información, consulte “Extracción de cartuchos usados” en la página 60 y “Instalación de los cartuchos de impresión” en la página 59.

   Si la calidad de la impresión no mejora, continúe con el paso 4.

4 Limpie los contactos y los inyectores de impresión. Para obtener más información, consulte “Limpieza de los contactos e inyectores de los cartuchos de impresión” en la página 62.

   Si todavía no está satisfecho con la calidad de impresión obtenida, sustituya los cartuchos de impresión. Para obtener más información, consulte “Realización de pedidos de cartuchos de impresión” en la página 64.

Calidad baja de textos y gráficos

- Páginas en blanco
- Impresión oscura
- Impresión apagada
- Colores incorrectos
- Impresión con bandas claras y oscuras
- Líneas inclinadas
- Manchas
- Rayas
- Líneas blancas

A continuación, se describen posibles soluciones. Pruebe una o varias de las que se indican a continuación:

Compruebe el nivel de tinta

Compruebe los niveles de tinta e instale cartuchos de impresión nuevos si es necesario.

Retire las hojas a medida que se imprimen

Para evitar que aparezcan manchas de tinta, retire las hojas según salen y déjelas secar cuando utilice los siguientes tipos de materiales:

- Documentos con gráficos o imágenes
- Papel fotográfico
- Papel mate de gran gramaje o papel brillante
- Transparencias
- Etiquetas
- Sobres
- Transferencias térmicas

Nota: Es posible que las transparencias tarden hasta 15 minutos en secarse.

Utilice una marca de papel diferente

Cada marca de papel acepta la tinta de forma diferente e imprime con variaciones de color. Si está imprimiento fotos y otras imágenes de alta calidad, utilice los papeles fotográficos de Lexmark para obtener mejores resultados.

Compruebe el estado del papel

Utilice únicamente papel nuevo y sin arrugas.

Desinstalación y reinstalación del software

Es posible que el software no esté instalado correctamente

La calidad en los bordes de la página es baja

A continuación, se describen posibles soluciones. Pruebe una o varias de las que se indican a continuación:

Compruebe los valores de impresión mínimos

A menos que esté utilizando la función sin bordes, utilice estos valores de margen mínimos:

- Márgenes derecho e izquierdo:
  - 6.35 mm (0,25 in.) para papel de tamaño Carta
  - 3.37 mm (0,133 in.) para todos los tamaños excepto Carta y A4
- Margen superior: 1.7 mm (0,067 pulg.)
- Margen inferior: 12.7 mm (0,5 pulg.)

Seleccione la función de impresión Sin bordes

1 En la aplicación de software, haga clic en **Archivo** → **Imprimir**.

2 Haga clic en **Propiedades**, **Preferencias**, **Opciones** o **Configuración**.

3 Haga clic en **Presentación de impresión**.

4 Haga clic en **Sin bordes**.

Asegúrese de que utiliza papel fotográfico

La impresión sin bordes requiere papel fotográfico. Si se selecciona la función Sin bordes cuando se imprime en papel normal, se imprimen los márgenes pequeños.

Asegúrese de que el tamaño del papel coincide con los valores de la impresora

1 En la aplicación de software, haga clic en **Archivo** → **Imprimir**.

2 Haga clic en **Propiedades**, **Preferencias**,**Opciones** o **Configuración**.

3 Haga clic en **Configuración de papel**.

4 Compruebe el tamaño del papel.

La velocidad de impresión es lenta

A continuación, se describen posibles soluciones. Pruebe una o varias de las que se indican a continuación:

Aumente al máximo la velocidad de procesamiento del equipo

- Cierre todas las aplicaciones que no estén en uso.
- Reduzca el número y el tamaño de los gráficos y de las imágenes del documento.
- Elimine todas las fuentes que no utilice del sistema.

Amplíe la memoria

Considere la posibilidad de adquirir más memoria RAM.

Seleccione un valor más bajo de calidad de impresión

1 En la aplicación de software, haga clic en **Archivo** → **Imprimir**.

2 Haga clic en **Propiedades**, **Preferencias**, **Opciones** o **Configuración**.

3 Haga clic en **Calidad/Copias**.

4 En la sección Calidad/Velocidad, seleccione una calidad de impresión más baja.

Desinstale y vuelva a instalar el software

En ocasiones, resulta útil desinstalar el software de impresión existente y volver a instalarlo.

Impresión sesgada

Compruebe las guías del papel

Mueva las guías de la bandeja hasta la posición correcta para el tamaño del papel cargado.

Compruebe el papel

Asegúrese de que está utilizando un papel que cumple las especificaciones de la impresora.

Manchas en las fotos

Para evitar que aparezcan manchas, procure no tocar la superficie de una foto impresa. Para obtener mejores resultados, retire las hojas impresas de una en una de la bandeja de salida y deje que se sequen durante al menos 24 horas antes de apilarlas, mostrarlas o almacenarlas.

Comprobación de los cartuchos de impresión

¿Ha instalado correctamente los cartuchos de impresión?

Para obtener más información, consulte “Instalación de los cartuchos de impresión” en la página 59.

¿Ha retirado el adhesivo y el precinto de los cartuchos?

Levante la cubierta de acceso. Presione hacia abajo los pestillos del carro del cartucho para levantar las tapas.

¿Está bajo el nivel de tinta de los cartuchos?

1. Seleccione una de las siguientes opciones:
   - En Windows Vista, haga clic en .
   - En Windows XP y anterior, haga clic en **Inicio**.
2. Haga clic en **Programas** o bien en **Todos los programas → Lexmark 1500 Series**.
3. Haga clic en **Centro de soluciones**.
4. Si aparece un símbolo de exclamación (!) en un cartucho, el nivel de tinta está bajo. Instale un cartucho nuevo. Para obtener más información, consulte “Instalación de los cartuchos de impresión” en la página 59.

   Para obtener información acerca de cómo realizar pedidos de cartuchos, consulte “Realización de pedidos de papel y otros consumibles” en la página 64.

Los niveles de tinta no parecen correctos

A continuación, se describen posibles soluciones. Pruebe una o varias de las que se indican a continuación:

¿Está imprimiendo gráficos o fotografías?

Cuando imprima documentos con una gran cantidad de gráficos o con el valor Fotográfica en Calidad/Velocidad, la impresora utiliza más tinta. La calidad de impresión que seleccione y el tipo de documentos que imprima afecta a la cantidad de tinta que utiliza la impresora.

¿Está imprimiendo un archivo grande?

Los niveles de tinta que aparecen en el software de la impresora no se actualizan durante un trabajo de impresión; representan el nivel de tinta existente al inicio de un trabajo de impresión. Por esta razón, los niveles de tinta parecen ser incoherentes en la ventana Estado de impresión cuando se imprime un archivo grande.

Los niveles de tinta descienden demasiado rápido

A continuación, se describen posibles soluciones. Pruebe una o varias de las que se indican a continuación:

¿Está imprimiendo fotografías o documentos con un gran número de gráficos?

Debido a que las fotos y los gráficos requieren más tinta que los documentos de texto, el gasto de tinta aumenta cuando éstos se imprimen.

¿Está imprimiendo con el valor Óptima para el ajuste Calidad/Velocidad?

Para reducir el uso de tinta, seleccione **Foto** sólo si está imprimiendo en papel mate de gran gramaje o fotográfico. En el resto de tipos de papel se imprime mejor con un valor Calidad/Velocidad inferior. Utilice el valor Rápida o Normal para imprimir la mayoría de los documentos de texto.

Han aparecido páginas en blanco o impresas de forma incorrecta

Retire el adhesivo y el precinto de los cartuchos de impresión

Levante la cubierta de acceso y retire los cartuchos de impresión del carro de cartuchos de impresión. Asegúrese de que ha retirado el adhesivo y el precinto de los inyectores de impresión situados en la parte inferior de los cartuchos.

Asegúrese de que los cartuchos están instalados correctamente

Con la parte frontal de la impresora dirigida hacia usted, compruebe que el cartucho de impresión está instalado correctamente. Si utiliza un cartucho de color, asegúrese de que está instalado correctamente en el compartimento derecho del carro. Si utiliza un cartucho negro o fotográfico, asegúrese de que está instalado correctamente en el carro izquierdo.

Compruebe la conexión USB

1. Compruebe que el cable USB está conectado al equipo. El puerto USB de la parte posterior del equipo está marcado con el símbolo USB. Conecte el extremo largo y plano del cable USB a este puerto.
2. Asegúrese de que conecta el extremo más pequeño y más cuadrado del cable USB a la parte trasera de la impresora.
3. Compruebe que el cable USB no está dañado y que el indicador está encendido.

Cierre los otros archivos abiertos antes de imprimir

Antes de imprimir un archivo, cierre los demás archivos en el programa que esté utilizando. La impresora imprime una página en blanco cuando hay demasiados archivos abiertos en el mismo programa.

Faltan caracteres o aparecen caracteres inesperados

A continuación se describen posibles soluciones. Pruebe una o varias de las que se indican a continuación:

Asegúrese de que la impresora está definida como predeterminada

Para obtener más información, consulte la sección “Comprobación del estado de la impresora”.

Asegúrese de que las fuentes se aplican correctamente en el programa

La mayoría de los programas no imprimen fuentes estiradas o cuyo tamaño se haya modificado.

Asegúrese de que la fuente TrueType está disponible en el equipo

Puede que la fuente con la que está intentando imprimir no esté disponible en el cuadro de selección de fuentes del programa. No todas las fuentes se han diseñado para imprimirse; asegúrese de que la fuente es TrueType. Consulte la documentación del programa para obtener más información.

Asegúrese de que se ha dado formato al documento o se ha creado expresamente para la impresora

Windows puede sustituir fuentes diferentes. Los saltos de línea y de página pueden cambiar con la fuente. Utilice el programa con el que ha creado el documento para solucionar el problema y guarde los cambios para la próxima vez que imprima.

Los colores de la copia impresa aparecen apagados o son diferentes de los colores en pantalla

Compruebe lo siguiente. Cuando crea haber solucionado el problema, compruébelo enviando el documento a imprimir.

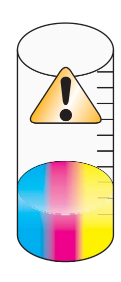
¿Son correctos los valores de color y velocidad de impresión?

Es posible que tenga que ajustar los valores de color y de velocidad de impresión. Para obtener más información, consulte la sección “Almacenamiento y eliminación de valores de impresión”.

¿Les queda poca tinta a los cartuchos de impresión?

1 Haga clic en **Programas** o bien en **Todos los programas → Lexmark 1500 Series**.

2 Haga clic en **Centro de soluciones**.



3 Si aparece un símbolo de exclamación (!) en uno de los cartuchos de impresión, el nivel de tinta está bajo. Instale un cartucho nuevo. Para obtener más información, consulte “Instalación de los cartuchos de impresión”.

   Para obtener información sobre pedidos de cartuchos, consulte la sección “Realización de pedidos de cartuchos de impresión”.

Adherencia del papel fotográfico brillante o de las transparencias

¿Se secan las fotografías y transparencias y se adhieren entre sí en la bandeja de salida del papel?

Retire las fotografías o transparencias de la bandeja de salida según se imprimen. Deje que se sequen antes de apilarlas. Debido a que las transparencias y el papel fotográfico no absorben tinta, la tinta de la superficie del papel o de la transparencia tarda más en secarse que la mayoría de las impresiones.

¿Está utilizando una transparencia o un papel fotográfico diseñados para una impresora de inyección de tinta?

Para obtener información acerca de la adquisición de consumibles, consulte “Selección de tipos de papel especial compatible” en la página 36.

La página se imprime con fuentes diferentes

¿Está la impresora seleccionada como impresora predeterminada?

Para obtener más información, consulte la sección “Comprobación del estado de la impresora”.

¿Se aplican las fuentes correctamente?

El problema puede residir en las fuentes. Para obtener más información, consulte “Solución de problemas de fuentes”.

La impresión es demasiado oscura o presenta manchas

A continuación se describen posibles soluciones. Pruebe una o varias de las que se indican a continuación:

Asegúrese de que se ha secado la tinta antes de tocar el papel

Retire el papel conforme sale de la impresora y deje que la tinta se seque antes de tocarlo.

Asegúrese de que el valor de Calidad/Velocidad es apropiado para el tipo de papel cargado en la impresora

El valor Foto en Calidad/Velocidad puede crear un aspecto borroso si se utiliza con papel normal. Si está utilizando papel normal, pruebe a utilizar el valor Normal.

Asegúrese de que están limpios los inyectores del cartucho de impresión

Puede que tenga que limpiar los inyectores de los cartuchos de impresión. Para obtener más información, consulte la sección “Limpieza de los inyectores de los cartuchos de impresión”.

Los caracteres impresos se imprimen incorrectamente o no están alineados correctamente.

¿Ha añadido espacios en el margen izquierdo?

Si la impresión no se alinea correctamente, asegúrese de que no ha añadido espacios pulsando Intro o la barra espaciadora (espacios fijos).

¿Es necesario alinear los cartuchos de impresión?

Es posible que los cartuchos no estén alineados.

1. Seleccione una de las siguientes opciones:
   - En Windows Vista, haga clic en **.→ Panel de control**
   - En Windows XP o 2000, haga clic en **Inicio**.
2. Haga clic en **Programas** o bien en **Todos los programas → Lexmark 1500 Series**.
3. Haga clic en **Centro de soluciones**.
4. Haga clic en la ficha **Mantenimiento**.
5. Haga clic en **Alinear para eliminar bordes borrosos**.

¿Están limpios los cartuchos de tinta?

Puede que tenga que limpiar los inyectores de los cartuchos de impresión.

Las páginas impresas presentan alternancia de bandas claras y oscuras

Si la impresora se detiene a menudo mientras está imprimiendo e imprime páginas con bandas de diferentes tonos claros y oscuros, se debe a que imprime los datos más rápido de lo que el ordenador puede mandarlos. La impresión de bandas ocurre cuando la impresora se detiene con frecuencia. Es posible que tenga que cambiar los valores del software de la impresora o que ésta y el ordenador no se comuniquen adecuadamente.

¿Existe comunicación de datos entre la impresora y el equipo?

Compruebe el estado de la impresora:

1. Seleccione una de las siguientes opciones:
   - En Windows Vista, haga clic en **.→ Panel de control**
   - En Windows XP o 2000, haga clic en **Inicio**.
2. Haga clic en **Programas** o bien en **Todos los programas → Lexmark 1500 Series**.
3. Haga clic en **Centro de soluciones**.
4. Si el Estado de la impresora es:
   - **No es posible la comunicación**, el problema podría ser del hardware o de los valores del software de la impresora.
   - **Preparada** o **Impresión en curso**, el problema podría deberse a los valores del software de la impresora.

Las transparencias o fotografías contienen líneas blancas

¿Necesita ajustar los valores de Calidad/Velocidad?

1. Con un documento o fotografía abierto, haga clic en **Archivo → Imprimir**.
2. Haga clic en **Propiedades**, **Preferencias**, **Opciones** o **Configuración**.
3. En la ficha Calidad/Copias, seleccione:
   - **Foto** para imprimir fotos
   - **Normal** para imprimir transparencias

¿El problema se encuentra en los valores del programa?

Utilice un patrón de relleno diferente en el programa. Para obtener más información, consulte la documentación del programa.

¿Están limpios los cartuchos de tinta?

Puede que tenga que limpiar los inyectores de los cartuchos de impresión. Para obtener más información, consulte la sección “Limpieza de los inyectores de los cartuchos de impresión”.

Las líneas rectas verticales aparecen difuminadas

Comprobación de los valores de Calidad/Velocidad

1. Con un documento o fotografía abierto, haga clic en **Archivo → Imprimir**.
2. Haga clic en **Propiedades**, **Preferencias**, **Opciones** o **Configuración**.
3. En la ficha Calidad/Copias, seleccione:
   - **Foto** para imprimir fotos
   - **Normal** para imprimir transparencias

Alinee los cartuchos de impresión

1 Seleccione una de las siguientes opciones:
   - En Windows Vista, haga clic en .→ **Panel de control**.
   - En Windows XP o 2000, haga clic en **Inicio**.
2 Haga clic en **Programas** o bien en **Todos los programas** → **Lexmark 1500 Series**.
3 Haga clic en **Centro de soluciones**.
4 Haga clic en la ficha **Mantenimiento**.
5 Haga clic en **Alinear para eliminar bordes borrosos**.

Aparecen líneas blancas en los gráficos o áreas completamente negras

Ajuste los valores de Calidad/Velocidad

- Para obtener una excelente calidad de impresión y una velocidad de impresión reducida, seleccione **Óptima**.
- Para una buena calidad de impresión y una velocidad media, seleccione **Normal**.
- Para obtener una calidad de impresión reducida y una velocidad de impresión más rápida, seleccione **Rápida**.
- Para la calidad de impresión predeterminada, seleccione **Automática.** El sensor de tipo de papel determina la calidad de impresión en función del tipo de papel que se ha cargado en la bandeja de papel.

Ajuste los valores de la aplicación para el documento

Utilice un patrón de relleno diferente en la aplicación que está utilizando para imprimir los gráficos. Consulte la documentación que se facilita con la aplicación para obtener información adicional.

Realice tareas de mantenimiento en los cartuchos de impresión

Puede que tenga que limpiar los inyectores de los cartuchos de impresión.

Comprobación del estado de la impresora

Sólo para usuarios de Windows Vista

1 Haga clic en →**Panel de control** → **Impresora**.
2 Asegúrese de lo siguiente:
   - El icono de la impresora no indica `En pausa`. Si la impresora está en pausa, haga clic con el botón secundario en el icono y, a continuación, haga clic en **Reanudar impresión**.
   - El icono indica `Listo`. Si indica `Fuera de línea`, haga clic con el botón secundario en el icono y haga clic en la opción **Utilizar impresora en línea**.
   - La impresora presenta una marca de verificación que indica que la impresora está definida como predeterminada. Si no es así, haga clic con el botón secundario en el icono de la impresora y, a continuación, haga clic en **Establecer como impresora predeterminada**.

Sólo usuarios de Windows XP

1 haga clic en **Inicio** → **Configuración** → **Impresoras y faxes**.

2 Asegúrese de lo siguiente:
- El icono de la impresora no indica **`En pausa`**. Si la impresora está en pausa, haga clic con el botón secundario en el icono y, a continuación, haga clic en **Reanudar impresión**.
- El icono indica **`Listo`**. Si indica **`Fuera de línea`**, haga clic con el botón secundario en el icono y haga clic en la opción **Utilizar impresora en línea**.
- La impresora presenta una marca de verificación que indica que la impresora está definida como predeterminada. Si no es así, haga clic con el botón secundario en el icono de la impresora y, a continuación, haga clic en **Establecer como impresora predeterminada**.

Sólo usuarios de Windows 2000

1 Haga clic en **Inicio** → **Configuración** → **Impresoras**.

2 Haga clic con el botón secundario en el icono **Lexmark 1500 Series**.

3 Asegúrese de lo siguiente:
- Se ha seleccionado la opción **Establecer como impresora predeterminada**.
- La opción **Interrumpir impresión** *no* está seleccionada.
- La opción **Utilizar impresora fuera de línea** *no* está seleccionada.

Comprobación de la disponibilidad de la impresora

Puede que la impresora no esté preparada para imprimir. Compruebe lo siguiente. Cuando crea haber solucionado el problema, compruébelo enviando el documento a imprimir.

Asegúrese de que la impresora tiene papel y de que está correctamente cargado

Asegúrese de que ha seguido las instrucciones de carga correctas para la impresora.

Retire el adhesivo y el precinto de los cartuchos de impresión

1 Levante la cubierta de acceso.

2 Extraiga los cartuchos de impresión del carro.

3 Asegúrese de retirar el adhesivo y el precinto de la parte inferior y trasera de los cartuchos.

¿Tienen tinta los cartuchos de impresión?

1 Seleccione una de las siguientes opciones:
- En Windows Vista, haga clic en .
- En Windows XP y anterior, haga clic en **Inicio**.

2 Haga clic en **Programas** o bien en **Todos los programas** → **Lexmark 1500 Series**.

3 Haga clic en **Centro de soluciones**.

Si aparece un símbolo de exclamación (!) en uno de los cartuchos de impresión, el nivel de tinta está bajo. Instale un cartucho nuevo.

Compruebe la conexión USB

1. Compruebe que el cable USB está conectado al equipo. El puerto USB de la parte posterior del equipo está marcado con el símbolo USB. Conecte el extremo largo y plano del cable USB a este puerto.
2. Asegúrese de que conecta el extremo más pequeño y más cuadrado del cable USB a la parte trasera de la impresora.
3. Compruebe que el cable USB no está dañado y que el indicador está encendido.

Comprobación de la configuración de la cola de impresión

La impresión de papel de banner no es posible si están seleccionados ciertos valores de la cola de impresión. Compruebe que ha seleccionado los valores correctos.

1. En Windows Vista, haga clic en → **Panel de control** → **Impresora**.

   En Windows XP, haga clic en **Inicio** → **Configuración** → **Impresoras** o **Impresoras y faxes**.
2. Haga clic con el botón secundario en el icono **Lexmark 1500 Series**.
3. Seleccione **Propiedades**.
4. Haga clic en la ficha **Avanzadas**.
5. En la parte inferior de la ficha Avanzadas, haga clic en **Procesador de impresión**.
6. Compruebe que el tipo de datos predeterminado es LEMF. Si no lo es, seleccione **LEMF** en las opciones disponibles y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

Solución de problemas de fuentes

¿Ha aplicado las fuentes correctamente en el programa?

La mayoría de los programas no imprimen fuentes estiradas o cuyo tamaño se haya modificado.

¿La fuente es TrueType? ¿Está disponible en el equipo?

Puede que la fuente con la que está intentando imprimir no esté disponible en el cuadro de selección de fuentes del programa. No todas las fuentes se han diseñado para imprimirse; asegúrese de que la fuente es TrueType. Consulte la documentación del programa para obtener más información.

¿Se ha dado formato al documento o se ha creado expresamente para la impresora?

Windows puede sustituir fuentes diferentes. Los saltos de línea y de página pueden cambiar con la fuente. Utilice el programa con el que ha creado el documento para solucionar el problema y guarde los cambios para la próxima vez que imprima.

La impresora está ocupada imprimiendo otro trabajo

Espere hasta que la impresora haya terminado de imprimir los otros trabajos de impresión y, a continuación, envíe este trabajo para que se imprima.

El estado de la impresora aparece como Preparada o Impresión en curso

Si aparece Preparada o Impresión en curso como el Estado de la impresora en la ficha Estado del Centro de soluciones mientras intenta imprimir, pruebe las sugerencias que se indican a continuación. Después, compruebe la solución enviando un documento a imprimir.

¿Hay algún problema con las conexiones?

1. Compruebe que el cable USB está conectado al equipo. El puerto USB de la parte posterior del ordenador está marcado con el símbolo USB. Conecte el extremo largo y plano del cable USB a este puerto.
2. Asegúrese de que conecta el extremo más pequeño y más cuadrado del cable USB a la parte trasera de la impresora.
3. Compruebe que el cable USB no está dañado y que el indicador está encendido.

¿Necesita ajustar los valores de calidad/velocidad?

Seleccione **Foto** en la ficha Calidad/Copias de Preferencias de impresión.

1. Haga clic en **Archivo** → **Imprimir**.
2. Haga clic en **Propiedades**, **Preferencias**, **Opciones** o **Configuración**.
3. En la ficha Calidad/Copias, realice los cambios necesarios.
4. Haga clic en **Aceptar** para cerrar cualquier cuadro de diálogo del software de la impresora que esté abierto.

¿El problema se encuentra en el programa?

Intente imprimir una imagen diferente. Si se imprime correctamente, el problema puede estar relacionado con el programa que está utilizando. Para obtener más información, consulte la documentación del programa.

Impresión de una página de prueba

1. Seleccione una de las siguientes opciones:
   - En Windows Vista, haga clic en .
   - En Windows XP y anterior, haga clic en **Inicio**.
2. Haga clic en **Programas** o bien en **Todos los programas** → **Lexmark 1500 Series**.
3. Haga clic en **Centro de soluciones**.
4. En la ficha Mantenimiento, haga clic en **Imprimir una página de prueba**.
5. Compare la página impresa con la imagen que aparece en la pantalla del equipo. Si la página impresa se corresponde con la imagen que aparece en la pantalla, ha terminado.
6. Si no se ha imprimido la página de prueba o tiene problemas de calidad, consulte los mensajes de error que se muestran en pantalla.

La página de prueba no se imprime

A continuación, se describen posibles soluciones. Pruebe una o varias de las que se indican a continuación:

Asegúrese de que la impresora está recibiendo alimentación

Si el indicador luminoso está apagado, es posible que la impresora no esté recibiendo alimentación.

- Pulse .
- Enchufe la impresora a una toma de corriente diferente.

- Si la impresora está enchufada a un protector contra sobrevoltaje, desenchufe la impresora y enchúfela directamente a una toma eléctrica.

Compruebe la conexión USB

1 Compruebe que el cable USB está conectado al equipo. El puerto USB de la parte posterior del equipo está marcado con el símbolo USB. Conecte el extremo largo y plano del cable USB a este puerto.

2 Asegúrese de que conecta el extremo más pequeño y más cuadrado del cable USB a la parte trasera de la impresora.

3 Compruebe que el cable USB no está dañado y que el indicador está encendido.

Asegúrese de que los cartuchos están instalados correctamente

Con la parte frontal de la impresora dirigida hacia usted, compruebe que el cartucho de impresión está instalado correctamente. Si utiliza un cartucho de color, asegúrese de que está instalado correctamente en el compartimento derecho del carro. Si utiliza un cartucho negro o fotográfico, asegúrese de que está instalado correctamente en el carro izquierdo.

Asegúrese de que ha retirado el adhesivo y el precinto de los cartuchos de impresión:

1 Levante la cubierta de acceso.

2 Extraiga los cartuchos de impresión del carro.

3 Asegúrese de que ha retirado el adhesivo y la cinta de la parte inferior y posterior del cartucho.

Intente imprimir de nuevo la página de prueba.

1 Seleccione una de las siguientes opciones:
   - En Windows Vista, haga clic en .
   - En Windows XP y anterior, haga clic en **Inicio**.

2 Haga clic en **Programas** o bien en **Todos los programas → Lexmark 1500 Series**.

3 Haga clic en **Centro de soluciones**.

4 Haga clic en la ficha **Mantenimiento**.

5 Haga clic en **Imprimir una página de prueba**.

El cable no está conectado, está suelto o dañado

El cable de la impresora debe estar completamente conectado y sin dañar para obtener una comunicación correcta.

Asegúrese de que el cable USB está conectado al puerto USB de la parte posterior del equipo

El puerto USB de la parte posterior del equipo está marcado con . Conecte el extremo largo y plano del cable USB a este puerto.

Asegúrese de que el otro extremo del cable USB está conectado a la parte posterior de la impresora

Conecte firmemente el extremo cuadrado del cable USB a la parte posterior de la impresora.

Asegúrese de que el cable no está dañado ni suelto

Asegúrese de lo siguiente:

- El cable USB no está dañado.
- El indicador ⏻ está iluminado.

Para obtener más información, consulte "La impresora está enchufada, pero no imprime."

La impresora está enchufada pero no imprime

A continuación, se describen posibles soluciones. Pruebe una o varias de las que se indican a continuación:

Asegúrese de que la impresora está definida como predeterminada

Intente imprimir una página de prueba.

Asegúrese de que la cola de impresión está preparada para imprimir

Asegúrese de que la impresora está definida como predeterminada y de que no está en modo de espera ni parada.

La impresora está intentando imprimir en Archivo

Si el equipo está enviando los trabajos de impresión a Archivo y no a la impresora conectada al equipo, asegúrese primero de que la impresora está conectada al equipo mediante un cable USB o un puerto USB.

Para comprobar el puerto USB:

1. En Windows Vista, haga clic en → **Panel de control** → **Impresoras** (en Hardware y sonidos).

   En Windows XP, haga clic en **Inicio** → **Configuración** →**Impresoras y faxes**.
2. Haga clic con el botón secundario en el icono **Lexmark 1500 Series**.
3. En el menú lateral, seleccione **Propiedades**.
4. Haga clic en la ficha **Puertos**.
5. Asegúrese de lo siguiente:
   - El puerto está definido como puerto USB.
   - El archivo no se ha definido como puerto.

Si el documento sigue sin imprimirse, es posible que el puerto USB no esté activado en el equipo. Para obtener más información, consulte el tema relacionado "Activación de puerto USB".

La impresora no puede comunicarse con los equipos a través de una red par a par

A continuación, se describen posibles soluciones. Pruebe una o varias de las que se indican a continuación:

Comprobación del estado del equipo host y de la impresora

Asegúrese de lo siguiente:

- El equipo host está encendido y conectado directamente a la impresora.
- El equipo host puede enviar trabajos de impresión a la impresora.
- La impresora se muestra como **Compartida** en la carpeta Impresoras y faxes (Windows XP y Windows 2000) o en la carpeta Impresoras (Windows Vista) del equipo host.

Comprobación del estado de la impresora

Usuarios de Windows Vista:

1 Haga clic en las siguientes opciones:
   - (menú Inicio predeterminado) → **Configuración** → **Impresoras**.
   - (menú Inicio clásico) → **Panel de control** → **Impresoras**.
2 Haga clic con el botón secundario en el icono **Lexmark 1500 Series**.
3 Haga clic en **Compartir**.
4 Haga clic en **Cambiar opciones de uso compartido** y confirme el mensaje de Windows.
5 Seleccione **Compartir esta impresora** y escriba un nombre distintivo para la impresora.
6 Haga clic en **Aceptar**.

Usuarios de Windows XP:

1 Haga clic en **Inicio** → **Configuración** → **Impresoras y faxes**.
2 Haga clic con el botón secundario en el icono **Lexmark 1500 Series**.
3 Haga clic en **Compartir**.
4 Seleccione **Compartir esta impresora** y escriba un nombre distintivo para la impresora.
5 Haga clic en **Aceptar**.

Usuarios de Windows 2000:

1 Haga clic en **Inicio** → **Configuración** → **Impresoras**.
2 Haga clic con el botón secundario en el icono **Lexmark 1500 Series**.
3 Haga clic en **Compartir**.
4 Seleccione **Compartida como** y, a continuación, introduzca un nombre distintivo para la impresora.
5 Haga clic en **Aceptar**.

Localización de la impresora desde el equipo remoto

Si la impresora aparece como Compartida en el equipo host, pero no se puede imprimir, intente localizar la impresora desde el equipo remoto.

Usuarios de Windows 2000, Windows XP o Windows Vista:

1 Abra la carpeta **Impresoras** o **Impresoras y faxes**.
2 Haga clic con el botón secundario en el icono **Lexmark 1500 Series**.
3 Haga clic en **Propiedades**.
4 Haga clic en la ficha **Puertos** y, a continuación, haga clic en el botón **Agregar puerto**.
5 Seleccione **Puerto local** y, a continuación, haga clic en el botón **Puerto nuevo**.
6 Introduzca el nombre del puerto según la Convención de nomenclatura universal (UNC), que consiste en el nombre del servidor seguido del nombre distintivo de la impresora.

   El nombre debe aparecer con el formato siguiente: *\\servidor\impresora*.

7 Haga clic en **Aceptar**.

8 Haga clic en **Cerrar**.

9 Asegúrese de que el puerto nuevo se ha seleccionado en la ficha Puertos y haga clic en **Aplicar**.

Se muestra el puerto nuevo con el nombre de la impresora.

10 Haga clic en **Aceptar**.

Reinicio del equipo host y del equipo remoto

Intente imprimir de nuevo.

La impresora no puede comunicarse con el equipo

La impresora y el equipo no pueden intercambiar datos. Compruebe que la impresora se encuentra conectada y que el indicador ⏻ está iluminado.

No se ha conectado la impresora correcta

La impresora conectada al equipo no es la correcta. Consulte la documentación de instalación si desea obtener ayuda para conectar la impresora.

La impresora se ha quedado sin papel

1 Cargue papel.

2 Pulse .

Actualización del software de la impresora

Para que el software de la impresora funcione adecuadamente, será necesario actualizarlo.

1 Inicie Windows.

2 Cuando se muestre el escritorio, introduzca el CD de software para Windows.

Aparecerá la pantalla de instalación.

3 Haga clic en **Instalar**.

4 Cuando aparezca el cuadro de diálogo Se ha encontrado un controlador de impresora instalado, seleccione **Actualizar el software del controlador instalado**.

No se ha establecido comunicación bidireccional

Existe la posibilidad de que la impresora y el equipo no sean capaces de intercambiar datos.

A continuación, se describen posibles soluciones. Pruebe una o varias de las que se indican a continuación:

Asegúrese de que no hay problemas con las conexiones

Para obtener más información, consulte “El cable no está conectado, está suelto o dañado” en la página 97.

Asegúrese de que la impresora está recibiendo alimentación

Si el botón ⏻ no está iluminado, puede que la impresora no esté recibiendo alimentación.

- Enchufe la impresora en una toma diferente.
- Si la impresora está enchufada a un protector contra sobrevoltaje, desenchufe la impresora y enchúfela directamente a una toma eléctrica.

Baja calidad o salida incorrecta

Haga clic en el tema que mejor describa el problema.

- La impresión es demasiado oscura o tiene manchas
- Las líneas rectas verticales aparecen difuminadas
- Aparecen líneas blancas en los gráficos o áreas completamente negras
- Faltan caracteres o aparecen caracteres inesperados
- Los colores de la copia impresa aparecen apagados o son diferentes de los colores en pantalla
- Las páginas impresas presentan alternancia de bandas claras y oscuras
- La página se imprime con fuentes diferentes
- Los caracteres impresos se imprimen incorrectamente o no están alineados correctamente en el margen izquierdo
- Las transparencias o fotografías contienen líneas blancas
- Adherencia del papel fotográfico brillante o de las transparencias

No se puede imprimir desde una tarjeta de memoria o unidad flash

A continuación, se describen posibles soluciones. Pruebe una o varias de las que se indican a continuación:

Compruebe los tipos de archivo almacenados en la tarjeta de memoria o unidad flash

Asegúrese de que los tipos de archivo almacenados en el dispositivo de memoria son compatibles con los programas instalados en el equipo.

Compruebe la tarjeta de memoria o unidad flash

Asegúrese de que la tarjeta de memoria o la unidad flash no están dañadas. Retire los dispositivos de memoria correctamente de la impresora para evitar daños y pérdidas de datos.

Compruebe la conexión de red

Si la impresora y el equipo están conectados a través de una red, asegúrese de que se están comunicando el host y el dispositivo correctos. Seleccione la impresora correcta desde el equipo.

Asegúrese de que la impresora está conectada al equipo mediante un cable USB

No se puede imprimir directamente desde un dispositivo de memoria si se está utilizando una conexión inalámbrica. Transfiera las fotos desde el dispositivo de memoria al equipo antes de imprimirlas.

No se puede imprimir desde una cámara digital con PictBridge

A continuación, se describen posibles soluciones. Pruebe una o varias de las que se indican a continuación:

Asegúrese de que la cámara es una cámara digital compatible con PictBridge

Consulte la documentación de la cámara digital para determinar si es compatible con PictBridge.

Active la impresión PictBridge en la cámara

Para activar la impresión PictBridge en la cámara, seleccione el modo USB adecuado. Si la selección de USB de la cámara no es correcta, la cámara se detectará como un dispositivo de almacenamiento USB o el indicador ⏻ y el indicador parpadearán alternativamente. Para obtener más información, consulte la documentación que se facilita con la cámara.

Asegúrese de que la impresora y la cámara se comunican correctamente

Si la conexión PictBridge se ha realizado correctamente, la cámara cambia automáticamente al modo de impresión, y aparece, en función de la cámara, el símbolo de PictBridge PictBridge o un mensaje que confirma la conexión en la pantalla de la cámara.

Si la conexión PictBridge no es correcta, pruebe una o varias de las acciones siguientes:

- Compruebe que está utilizando el cable USB suministrado con la cámara.
- Asegúrese de que el cable USB que está utilizando no esté dañado.

Si el error se produce después de que la impresora se haya conectado correctamente a la cámara, pruebe una o varias de las acciones siguientes:

- Desconecte la cámara y conéctela de nuevo.
- Si el indicador sigue parpadeando, compruebe si aparecen mensajes de error y la pantalla de la cámara. A continuación, consulte la documentación suministrada con la cámara.

Retire las tarjetas de memoria

Retire las tarjetas de memoria de la impresora. La impresora reconoce un dispositivo de almacenamiento activo a la vez.

Compruebe los mensajes de error

Si aparece un mensaje de error en la pantalla de la cámara, consulte la documentación que se suministró con ésta.

Impresiones de fotografías incompletas al utilizar una cámara digital compatible con PictBridge

Asegúrese de que el tamaño de la foto y del papel están bien definidos

Asegúrese de que el papel fotográfico que se encuentra en la bandeja de papel coincide con el tamaño de impresión o de la foto seleccionado en la cámara digital.

Para ver los valores del tamaño de impresión de la cámara digital, consulte la documentación que se facilita con ella.

Solución de problemas de atascos y alimentación de papel

Atasco de papel en la impresora

1 Agarre el papel con firmeza y extráigalo del dispositivo con cuidado.

2 Pulse .

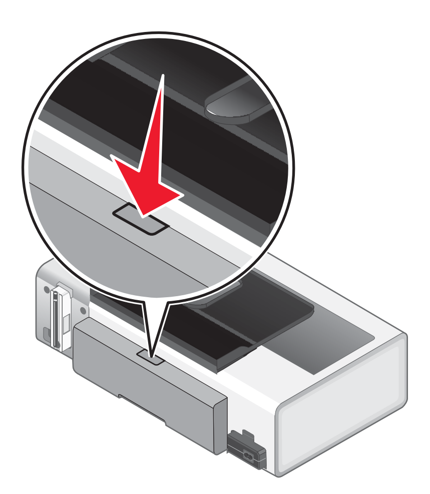
Atasco de papel en la bandeja de papel

1 Agarre el papel con firmeza y extráigalo del dispositivo con cuidado.

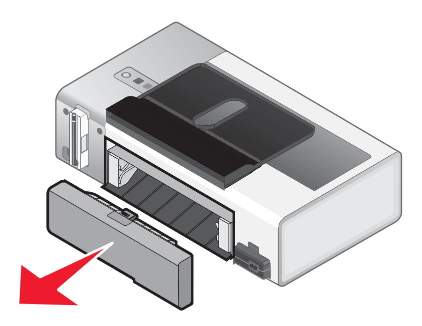
2 Pulse .

Atascos de papel en la unidad de impresión a doble cara

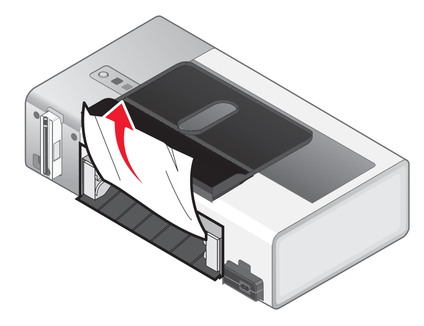
1 Presione hacia abajo el pestillo de la unidad de impresión a doble cara hasta alcanzar la unidad de impresión a doble cara.



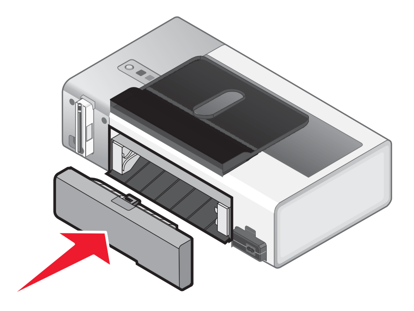
2 Extraiga la unidad de impresión a doble cara.



3 Agarre el papel con firmeza y extráigalo del dispositivo con cuidado.



4 Presione hacia abajo el pestillo de la unidad de impresión a doble cara al reinstalar la unidad de impresión a doble cara.



5 Pulse ⎘.

6 En el equipo, elimine o detenga el trabajo de impresión e intente enviarlo de nuevo.

Error de alimentación de papel normal o especial

A continuación se describen posibles soluciones en caso de fallo en la alimentación del papel normal o especial, de impresiones inclinadas, o si se pegan o adhieren varias hojas. Pruebe una o varias de las que se indican a continuación:

Compruebe el estado del papel

Utilice únicamente papel nuevo y sin arrugas.

Compruebe la carga de papel

- Cargue una cantidad más pequeña de papel en la impresora.
- Cargue el papel con la cara de impresión hacia arriba. (Si no está seguro de qué cara es la imprimible, consulte las instrucciones que se incluyen con el papel.)

Consulte “Carga del papel” en la página 29 y los temas relacionados para obtener información sobre lo siguiente:

- Cantidad máxima de carga en función del tipo de papel
- Instrucciones de carga específicas para papel normal y especial compatible

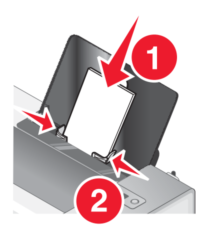
Extraiga cada página una vez se haya imprimido

Extraiga las páginas a medida que las expulse la impresora y deje que se sequen antes de apilarlas.

Ajuste las guías del papel

Ajuste las guías del papel:

- Si utiliza un papel con una anchura inferior a 21,5 cm (8,5 in).
- Para que descanse en los bordes del papel o material, asegurándose de que no se tuerce.



La impresora no admite papel normal, sobres ni papel especial

A continuación, se describen posibles soluciones. Pruebe una o varias de las que se indican a continuación:

Compruebe que no haya atascos de papel

Compruebe que no haya atascos de papel y, si los hay, elimínelos. Para obtener más información, consulte “Atasco de papel en la impresora” en la página 102 y “Atasco de papel en la bandeja de papel” en la página 102.

Compruebe la carga de papel

- Compruebe que se ha cargado correctamente el papel especial. Para obtener más información, consulte “Carga del papel” en la página 29.
- Pruebe a cargar una página, un sobre o una hoja de papel especial cada vez.

Compruebe la configuración predeterminada de la impresora y de pausa

1 Seleccione una de las siguientes opciones:
- En Windows Vista, haga clic en **.→Panel de control → Impresoras**.
- En Windows XP, haga clic en **Inicio .→ Configuración → Impresoras y faxes**.
- En Windows 2000, haga clic en **Inicio → Configuración → Impresoras**.

2 Haga doble clic en el dispositivo de cola de impresión.

3 Haga clic en **Impresora**.
- Asegúrese de que la opción Interrumpir impresión no está seleccionada.
- Si no aparece una marca de verificación junto a Establecer como impresora predeterminada, debe seleccionar el dispositivo de cola de impresión para cada archivo que desee imprimir.

Atascos de papel de banner

A continuación, se describen posibles soluciones. Pruebe una o varias de las que se indican a continuación:

Eliminación de atascos de papel de banner

1 Agarre el papel con firmeza y extráigalo del dispositivo con cuidado.

2 Pulse .

Revise la lista de comprobación de impresión de banners

- Utilice únicamente la cantidad de hojas necesarias para el banner.
- Seleccione los valores siguientes para que la impresora admita el papel de manera continua y sin atascos:
  1 Con un documento abierto, haga clic en **Archivo → Imprimir**.
  2 Haga clic en **Propiedades**, **Preferencias**, **Opciones** o **Configuración**.
  3 Haga clic en la ficha **Configuración de papel**.
  4 En el área Tamaño de papel, seleccione **Banner**.
  5 Seleccione el tamaño **Banner carta** o **Banner A4**.
  6 Seleccione **Vertical** u **Horizontal**.
  7 Haga clic en **Aceptar**.
  8 Haga clic en **Aceptar** o **Imprimir**.

El papel sigue atascándose

¿Está utilizando un papel diseñado para una impresora de inyección de tinta?

Compruebe el tipo de papel que está utilizando. Es posible que algunos tipos de papel de baja calidad sean demasiado finos o demasiado suaves y no se introduzcan correctamente en la impresora. Para obtener más información, consulte “Selección de tipos de papel especial compatible” en la página 36.

¿Está cargando el papel correctamente?

Para obtener más información, consulte “Carga del papel” en la página 29.

Nota: No fuerce el papel en la impresora.

La unidad de impresión a doble cara no funciona correctamente

A continuación, se describen posibles soluciones. Pruebe una o varias de las que se indican a continuación:

Compruebe el tipo y el tamaño de papel

Compruebe el tipo y el tamaño de papel para asegurarse de que el papel es compatible con la impresora. Si está utilizando la impresión a doble cara automática, utilice sólo papel de tamaño carta o normal A4.

Compruebe que no haya atascos de papel

Compruebe que no haya atascos de papel y, si los hay, elimínelos. Para obtener más información, consulte “Atascos de papel en la unidad de impresión a doble cara” en la página 103.

Asegúrese de que la unidad dúplex está correctamente instalada

Desinstale la unidad dúplex e instálela de nuevo. Para obtener más información, consulte “Atascos de papel en la unidad de impresión a doble cara” en la página 103.

Atasco en el carro de cartuchos

A continuación, se describen posibles soluciones. Pruebe una o varias de las que se indican a continuación:

Elimine las instrucciones del carro de cartuchos

1 Levante la cubierta de acceso.

2 Retire cualquier objeto que obstaculice la trayectoria del carro del cartucho de impresión.

3 Asegúrese de que las cubiertas del carro del cartucho estén cerradas.

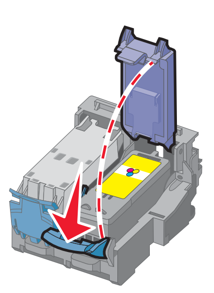
4 Cierre la cubierta de acceso.

5 Pulse ⎘.

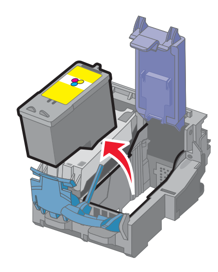
Extraiga los cartuchos de impresión e introdúzcalos de nuevo.

1 Levante la cubierta de acceso.

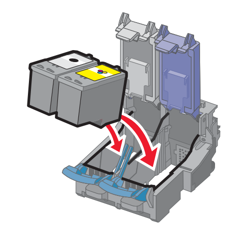
2 Presione hacia abajo las palancas del carro del cartucho para levantar las tapas.



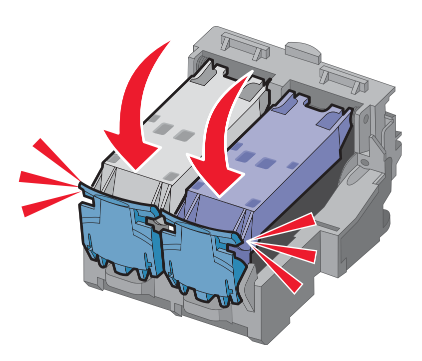
3 Extraiga los dos cartuchos de impresión.



4 Vuelva a instalar los cartuchos de impresión.



5 *Encaje* las tapas en la posición de cierre.



6 Cierre la cubierta de acceso.

7 Pulse .

Solución de problemas de tarjetas de memoria

No se puede introducir la tarjeta de memoria

A continuación se describen posibles soluciones. Pruebe una o varias de las que se indican a continuación:

Compruebe el tipo de tarjeta de memoria

Asegúrese de que el tipo de tarjeta de memoria que está utilizando se puede usar en la impresora. Para obtener más información, consulte “Introducción de tarjetas de memoria” en la página 44.

Compruebe la colocación de la tarjeta de memoria

Compruebe que ha introducido la tarjeta de memoria en la ranura correspondiente. Para obtener más información, consulte “Introducción de tarjetas de memoria” en la página 44.

No sucede nada al introducir la tarjeta de memoria

A continuación, se describen posibles soluciones. Pruebe una o varias de las que se indican a continuación:

Vuelva a introducir la tarjeta de memoria

Es posible que haya introducido la tarjeta de memoria de forma incorrecta. Retire la tarjeta de memoria y vuelva a introducirla.

Compruebe el tipo de tarjeta de memoria

Asegúrese de que el tipo de tarjeta de memoria que está utilizando se puede usar en la impresora. Para obtener más información, consulte “Introducción de tarjetas de memoria” en la página 44.

Compruebe la colocación de la tarjeta de memoria

Asegúrese de haber insertado la tarjeta de memoria en la ranura correcta. Para obtener más información, consulte “Introducción de tarjetas de memoria” en la página 44.

Compruebe si la tarjeta de memoria está dañada

Compruebe que la tarjeta de memoria no ha sufrido ningún daño evidente. Retire las tarjetas de memoria correctamente de la impresora para evitar la corrupción de datos.

Compruebe los tipos de archivo almacenados en la tarjeta de memoria

Asegúrese de que los tipos de archivo almacenados en la tarjeta de memoria son compatibles con los programas instalados en el equipo.

Asegúrese de que el cable USB está conectado

1 Compruebe que el cable USB está conectado al equipo. El puerto USB de la parte posterior del ordenador está marcado con el símbolo USB . Conecte el extremo largo y plano del cable USB a este puerto.

2 Asegúrese de que conecta el extremo más pequeño y más cuadrado del cable USB a la parte trasera de la impresora.

3 Compruebe que el cable USB no está dañado y que el indicador está encendido.

Compruebe la conexión de red

Si la impresora y el equipo están conectados a través de una red, asegúrese de que se están comunicando el host y el dispositivo correctos. Seleccione la impresora correcta desde el equipo.

Las fotos no se transfieren desde una tarjeta memoria a través de una red inalámbrica

A continuación, se describen posibles soluciones. Pruebe una o varias de las que se indican a continuación:

Seleccione la impresora de la red inalámbrica

Si tiene más de una impresora y utiliza Windows, debe seleccionar la impresora de la red inalámbrica.

1 Seleccione una de las siguientes opciones:
   - En Windows Vista, haga clic en → **Panel de control** → **Impresoras**.
   - En Windows XP y anterior, haga clic en **Inicio .**→ **Configuración** → **Impresoras y faxes**.

2 Seleccione la impresora en la red inalámbrica de la lista que aparece.

   Nota: Para seleccionar la impresora, haga clic con el botón secundario sobre ésta y, a continuación, seleccione **Establecer como impresora predeterminada**.

3 Inserte la tarjeta de memoria en la impresora.

4 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del equipo.

Compruebe la colocación de la tarjeta de memoria

Asegúrese de haber insertado la tarjeta de memoria en la ranura correcta.

Compruebe el tipo de tarjeta de memoria

Asegúrese de que el tipo de tarjeta de memoria que está utilizando se puede usar en la impresora.

Compruebe si la tarjeta de memoria está dañada

Compruebe que la tarjeta de memoria no ha sufrido ningún daño evidente. Retire las tarjetas de memoria correctamente de la impresora para evitar la corrupción de datos.

Compruebe que la impresora o el equipo estén conectados

Asegúrese de que tanto la impresora como el equipo están conectados.

Compruebe que la conexión inalámbrica esté activada.

Si la conexión inalámbrica está desactivada:

1 Seleccione una de las siguientes opciones:
   - En Windows Vista, haga clic en .→**Panel de control** → **Impresoras**.
   - En Windows XP y anterior, haga clic en **Inicio .**→ **Configuración** → **Impresoras** o **Impresoras y faxes**.

2 Haga clic en **Programas** o bien en **Todos los programas** → **Lexmark 1500 Series**.

3 Haga clic en **Utilidad de configuración inalámbrica.**

Mensajes de error en la pantalla del equipo

Eliminación de mensajes de error

1 Corrija la condición de error que se explica en el mensaje de error. Haga clic en **Ayuda** en el cuadro de diálogo del mensaje de error para obtener instrucciones específicas.

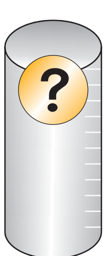
2 Después de corregir el error, haga clic en **Continuar** para reanudar la impresión.

Si el error persiste y desea eliminar el mensaje de error:

1 Haga clic en **Cancelar impresión**. El mensaje de error se cerrará y aparecerá el cuadro de diálogo Cancelar impresión.

2 Siga las instrucciones del cuadro de diálogo Cancelar impresión.

Falta el cartucho izquierdo/derecho



Debe instalar un cartucho de impresión. Para obtener más información, consulte el tema relacionado que aparece más abajo.

Para solicitar un cartucho nuevo, consulte “Realización de pedidos de cartuchos de impresión”.

Comunicación no disponible

Existe la posibilidad de que la impresora y el equipo no sean capaces de intercambiar datos.

¿Está la impresora recibiendo alimentación?

Si ⏻ está apagado, es posible que la impresora no esté recibiendo alimentación.

- Enchufe la impresora en una toma diferente.
- Si la impresora está enchufada a un protector contra sobrevoltaje, desenchufe la impresora y enchúfela directamente a una toma eléctrica.

¿Hay algún problema con las conexiones?

Si la impresora está conectada a un dispositivo externo, puede que el problema sea éste último. Compruebe la información de configuración que se entrega con el dispositivo para comprobar que está bien instalado.

Si se imprime mediante un cable USB, compruebe que el cable está bien sujeto a la impresora y al equipo.

Antes de volver a enviar el trabajo a imprimir, tiene que reiniciar el equipo.

Problema general de impresión

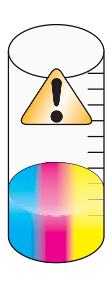
No es posible recibir un mensaje de error específico porque la impresora y el equipo no tienen comunicación bidireccional.

Para recibir un mensaje de error más específico, consulte “No se ha establecido comunicación bidireccional” en la página 100.

Para averiguar cuál es el problema sin establecer una comunicación bidireccional, consulte “Comprobación de la disponibilidad de la impresora” en la página 94.

Nivel bajo de tinta

El cartucho de impresión casi no tiene tinta.



Instale un cartucho nuevo. Para obtener más información, consulte “Instalación de los cartuchos de impresión” en la página 59.

Para solicitar un cartucho nuevo, consulte “Realización de pedidos de papel y otros consumibles” en la página 64.

Memoria agotada

El software de la impresora no puede obtener memoria suficiente para imprimir.

Intente lo siguiente:

- Antes de enviar un documento a imprimir, cierre todos los demás programas que se encuentren abiertos. La impresora imprime una página en blanco cuando hay demasiados programas abiertos en el equipo.
- Siga las instrucciones que aparecen en pantalla del mensaje. Estas instrucciones reducen la cantidad de memoria necesaria para imprimir.

Sin papel

1. Cargue papel. Para obtener más información, consulte “Carga del papel” en la página 29.
2. Pulse para continuar con la impresión.

Nota: No fuerce el papel en la impresora.

Solución de un fallo de impresión

Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del equipo.

Si la impresora sigue sin imprimir, póngase en contacto con el Centro de atención al cliente:

1 Seleccione una de las siguientes opciones:
   - En Windows Vista, haga clic en .
   - En Windows XP y anterior, haga clic en **Inicio**.

2 Haga clic en **Programas** o bien en **Todos los programas → Lexmark 1500 Series**.

3 Haga clic en **Centro de soluciones** y, a continuación, en la ficha **Información de contacto**.

Error de impresión de archivos

Para utilizar la función Impresión de archivos, la impresora debe estar conectada a un equipo y tanto la impresora como el equipo deben estar conectados.

El error puede incluir cualquiera de las siguientes causas que aparecen enumeradas más abajo.

Causa	Solución
La impresora no encontró una aplicación o software en el equipo para imprimir el archivo o los archivos almacenados en el dispositivo de memoria.	Asegúrese de que ha instalado el software en su equipo para que pueda abrir archivos con las extensiones de archivo deseadas.
Se ha producido un error en la impresora al recuperar el archivo o los archivos almacenados en el dispositivo de memoria.	Asegúrese de lo siguiente: • No se ha extraído el dispositivo de memoria. • La tarjeta de memoria o unidad flash no están dañadas ni corruptas.

Se han encontrado tipos de archivo no compatibles en la tarjeta de memoria

La tarjeta de memoria que se ha introducido en la impresora contiene tipos de archivo no compatibles. Introduzca una tarjeta de memoria que contenga tipos de archivo compatibles con la impresora. Para obtener más información acerca de los tipos de archivos compatibles, consulte la *Guía del usuario* en el CD que se incluye con su impresora.

Atasco de papel

Hay un atasco de papel en la impresora y se debe despejar la trayectoria de alimentación de papel.

Nota: Para evitar atascos de papel, no lo fuerce al introducirlo en la impresora.

Se han encontrado varios dispositivos Todo en Uno

Se han detectado varias impresoras Lexmark en su equipo, ya sea locales o conectadas en red. Puede seleccionar la impresora que desea utilizar:

1 Seleccione la impresora en la lista.

2 Haga clic en **Aceptar**.

Avisos

Información sobre productos

Nombre del producto:

Lexmark 1500 Series

Tipo de máquina:

4118

Modelo(s):

W22

W2E

Aviso de la edición

Junio de 2007

El párrafo siguiente no se aplica a los países en los que tales disposiciones son contrarias a la legislación local: LEXMARK INTERNATIONAL, INC, PROPORCIONA ESTA PUBLICACIÓN «TAL CUAL» SIN GARANTÍA DE NINGÚN TIPO, NI EXPLÍCITA NI IMPLÍCITA, LO QUE INCLUYE, PERO SIN LIMITARSE A ELLO, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD O IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR. Algunos estados no permiten la renuncia a garantías explícitas ni implícitas en algunas transacciones; por lo tanto, es posible que la presente declaración no se aplique en su caso.

Esta publicación puede incluir inexactitudes técnicas o errores tipográficos. Periódicamente se realizan modificaciones en la presente información; dichas modificaciones se incluyen en ediciones posteriores. Las mejoras o modificaciones en los productos o programas descritos pueden efectuarse en cualquier momento.

Las referencias hechas en esta publicación a productos, programas o servicios no implican que el fabricante tenga la intención de ponerlos a la venta en todos los países en los que opere. Cualquier referencia a un producto, programa o servicio no indica o implica que sólo se pueda utilizar dicho producto, programa o servicio. Se puede utilizar cualquier producto, programa o servicio de funcionalidad equivalente que no infrinja los derechos de la propiedad intelectual. La evaluación y comprobación del funcionamiento junto con otros productos, programas o servicios, excepto aquellos designados expresamente por el fabricante, son responsabilidad del usuario.

Para obtener asistencia técnica de Lexmark, visite **support.lexmark.com**.

Para obtener información acerca de consumibles y descargas, visite **www.lexmark.com**.

Si no dispone de acceso a Internet, puede ponerse en contacto con Lexmark por correo electrónico:

Lexmark International, Inc.
Bldg 004-2/CSC
740 New Circle Road NW
Lexington, KY 40550

Marcas comerciales

Lexmark y Lexmark con el diseño de diamante son marcas comerciales de Lexmark International, Inc., registradas en los Estados Unidos o en otros países.

evercolor y PerfectFinish son marcas comerciales de Lexmark International, Inc.

TrueType es una marca comercial de Apple Inc.

El resto de las marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios.

Convenciones

Nota: Una *Nota* identifica elementos que pueden resultarle de ayuda.

Advertencia: Las *Advertencias* hacen referencia a elementos que pueden causar daños en el software o hardware del producto.

 **PRECAUCIÓN:** Los comentarios marcados como *Precaución* hacen referencia a elementos que pueden causar lesiones al usuario.

 **PRECAUCIÓN:** Este tipo de *Precaución* indica que no debería *tocar* el área así marcada.

 **PRECAUCIÓN:** Este tipo de *Precaución* indica una *superficie caliente*.

 **PRECAUCIÓN:** Este tipo de *Precaución* indica *peligro de descargas eléctricas*.

 **PRECAUCIÓN:** Este tipo de *Precaución* indica *peligro por elementos punzantes*.

Exposición a radiación de radiofrecuencia

El aviso siguiente es relevante si la impresora dispone de una tarjeta de red inalámbrica instalada.

La potencia de salida radiada de este dispositivo se encuentra muy por debajo de los límites de exposición a radiofrecuencia exigidos por la FCC y por otros organismos reguladores. Debe mantenerse un espacio mínimo de 20 cm (8 pulgadas) entre la antena y los usuarios de este dispositivo con el fin de cumplir con los requisitos de exposición a RF de la FCC y de otros organismos reguladores.

Declaración de conformidad con las directivas de la Comunidad Europea (CE) para productos de radio

Los avisos siguientes son relevantes si la impresora dispone de una tarjeta de red inalámbrica instalada.

Este producto cumple con los requisitos de protección de las directivas 89/336/EEC, 2006/95/EC y 1999/5/EC del Consejo de la CE sobre la aproximación y armonización de la leyes de los estados miembros en relación con la compatibilidad electromagnética, la seguridad de equipos eléctricos con ciertas limitaciones de voltaje y los equipos de radio y de terminales de telecomunicaciones.

La conformidad se indica mediante el símbolo CE.



El símbolo de alerta indica que existen restricciones en determinados Estados Miembros.

El director de Fabricación y Servicio Técnico de Lexmark International, S.A., Boigny, Francia, ha emitido una declaración de conformidad con los requisitos de las directivas.

Se aplican las siguientes restricciones:

País/región	Restricción
Todos los países/regiones	Este producto sólo es para uso en interior. Este producto no se puede utilizar en el exterior.
L'Italia	Si fa presente inoltre che l'uso degli apparati in esame è regolamentato da: • D.Lgs 1.8.2003, n.259, articoli 104 (attività soggette ad autorizzazione generale) e 105 (libero uso), per uso privato; • D.M. 28.5.03, per la fornitura al pubblico dell'accesso R-LAN alle reti e ai servizi di telecomunicazioni.

Este producto cumple con los límites de EN 55022, los requisitos de seguridad de EN 60950, los requisitos de espectro radioeléctrico de ETSI EN 300 328 y los requisitos de EMC de EN 55024, ETSI EN 301 489-1 y ETSI EN 301 489-17.

Česky	Společnost Lexmark International, Inc. tímto prohlašuje, že výrobek tento výrobek je ve shodě se základními požadavky a dalšími příslušnými ustanoveními směrnice 1999/5/ES.
Dansk	Lexmark International, Inc. erklærer herved, at dette produkt overholder de væsentlige krav og øvrige relevante krav i direktiv 1999/5/EF.
Deutsch	Hiermit erklärt Lexmark International, Inc., dass sich das Gerät dieses Gerät in Übereinstimmung mit den grundlegenden Anforderungen und den übrigen einschlägigen Bestimmungen der Richtlinie 1999/5/EG befindet.

Ελληνική	ΜΕ ΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ Η LEXMARK INTERNATIONAL, INC. ΔΗΛΩΝΕΙ ΟΤΙ ΑΥΤΟ ΤΟ ΠΡΟΪΟΝ ΣΥΜΜΟΡΦΩΝΕΤΑΙ ΠΡΟΣ ΤΙΣ ΟΥΣΙΩΔΕΙΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΤΙΣ ΛΟΙΠΕΣ ΣΧΕΤΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ ΤΗΣ ΟΔΗΓΙΑΣ 1999/5/ΕΚ.
English	Hereby, Lexmark International, Inc., declares that this type of equipment is in compliance with the essential requirements and other relevant provisions of Directive 1999/5/EC.
Español	Por medio de la presente, Lexmark International, Inc. declara que este producto cumple con los requisitos esenciales y cualesquiera otras disposiciones aplicables o exigibles de la Directiva 1999/5/CE.
Eesti	Käesolevaga kinnitab Lexmark International, Inc., et seade see toode vastab direktiivi 1999/5/EÜ põhinõuetele ja nimetatud direktiivist tulenevatele muudele asjakohastele sätetele.
Suomi	Lexmark International, Inc. vakuuttaa täten, että tämä tuote on direktiivin 1999/5/EY oleellisten vaatimusten ja muiden sitä koskevien direktiivin ehtojen mukainen.
Français	Par la présente, Lexmark International, Inc. déclare que l'appareil ce produit est conforme aux exigences fondamentales et autres dispositions pertinentes de la directive 1999/5/CE.
Magyar	Alulírott, Lexmark International, Inc. nyilatkozom, hogy a termék megfelel a vonatkozó alapvetõ követelményeknek és az 1999/5/EC irányelv egyéb elõírásainak.
Íslenska	Hér með lýsir Lexmark International, Inc. yfir því að þessi vara er í samræmi við grunnkröfur og aðrar kröfur, sem gerðar eru í tilskipun 1999/5/EC.
Italiano	Con la presente Lexmark International, Inc. dichiara che questo questo prodotto è conforme ai requisiti essenziali ed alle altre disposizioni pertinenti stabilite dalla direttiva 1999/5/CE.
Latviski	Ar šo Lexmark International, Inc. deklarē, ka šis izstrādājums atbilst Direktīvas 1999/5/EK būtiskajām prasībām un citiem ar to saistītajiem noteikumiem.
Lietuvių	Šiuo Lexmark International, Inc. deklaruoja, kad šis produktas atitinka esminius reikalavimus ir kitas 1999/5/EB direktyvos nuostatas.
Malti	Bil-preżenti, Lexmark International, Inc., jiddikjara li dan il-prodott huwa konformi mal-ħtiġijiet essenzjali u ma dispożizzjonijiet oħrajn relevanti li jinsabu fid-Direttiva 1999/5/KE.
Nederlands	Hierbij verklaart Lexmark International, Inc. dat het toestel dit product in overeenstemming is met de essentiële eisen en de andere relevante bepalingen van richtlijn 1999/5/EG.
Norsk	Lexmark International, Inc. erklærer herved at dette produktet er i samsvar med de grunnleggende krav og øvrige relevante krav i direktiv 1999/5/EF.
Polski	Niniejszym Lexmark International, Inc. oświadcza, że niniejszy produkt jest zgodny z zasadniczymi wymogami oraz pozostałymi stosownymi postanowieniami Dyrektywy 1999/5/EC.
Português	A Lexmark International Inc. declara que este este produto está conforme com os requisitos essenciais e outras disposições da Diretiva 1999/5/CE.
Slovensky	Lexmark International, Inc. týmto vyhlasuje, že tento produkt spĺňa základné požiadavky a všetky príslušné ustanovenia smernice 1999/5/ES.
Slovensko	Lexmark International, Inc. izjavlja, da je ta izdelek v skladu z bistvenimi zahtevami in ostalimi relevantnimi določili direktive 1999/5/ES.
Svenska	Härmed intygar Lexmark International, Inc. att denna produkt står i överensstämmelse med de väsentliga egenskapskrav och övriga relevanta bestämmelser som framgår av direktiv 1999/5/EG.

Niveles de emisión de ruido

Las siguientes medidas se tomaron según la norma ISO 7779 y cumplen con la norma ISO 9296.

Nota: Es posible que algunos modos no se apliquen a su producto.

Presión de sonido media a 1 metro, dBA	
Impresión	48
Listo	inaudible

Estos valores pueden sufrir cambios. Consulte **www.lexmark.com** para ver los valores actuales.

Directiva de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (WEEE)



El logotipo de la WEEE hace referencia a los procedimientos y programas específicos de reciclaje de productos electrónicos en países de la Unión Europea. Recomendamos el reciclaje de nuestros productos. Si tiene más dudas acerca de las opciones de reciclaje, visite la página Web de Lexmark disponible en **www.lexmark.com** para obtener el número de teléfono de su oficina local de ventas.

Información para el desecho de los productos

No deseche la impresora ni los suministros como si se trataran de residuos normales. Consulte a las autoridades locales sobre las opciones de reciclado y desecho.

Información de la temperatura

Temperatura ambiente	15° ~ 32° C (60° ~ 90° F)
Temperatura de almacenamiento y envío	-40° ~ 60° C (-40° ~ 140° F), 1° ~ 60° C (34° ~ 140° F)

ENERGY STAR



Consumo de energía

Consumo de energía del dispositivo

En la siguiente tabla se enumeran las características de consumo de energía del producto.

Nota: Es posible que algunos modos no se apliquen a su producto.

Modo	Descripción	Consumo de energía (vatios)
Impresión	El dispositivo genera una copia impresa de las entradas electrónicas.	13.8
Copia	El dispositivo genera una copia impresa de un documento original impreso.	no aplicable
Escaneo	El dispositivo escanea documentos impresos.	no aplicable
Listo	El dispositivo está preparado para realizar un trabajo de impresión.	7.5
Modo de ahorro de energía	El dispositivo se encuentra en modo de ahorro de energía.	5.8
Desconexión parcial	El dispositivo está enchufado a una toma mural, pero está apagado.	no aplicable
Desconexión total (<1 W apagado)	El dispositivo está enchufado a una toma mural, está apagado y en el modo de consumo de energía más bajo posible.	no aplicable

Modo	Descripción	Consumo de energía (vatios)
Desactivado	El dispositivo está enchufado a una toma mural, pero está apagado.	0.6

Los niveles de consumo de energía de la tabla anterior representan valores medios. En los momentos en los que el consumo de energía se inicia de forma instantánea, los valores pueden ser significativamente superiores a la media.

Estos valores pueden sufrir cambios. Consulte **www.lexmark.com** para ver los valores actuales.

Ahorro de energía

Este producto dispone de un modo de ahorro de energía denominado Ahorro de energía que equivale al modo de ahorro de energía de la EPA (Environmental Protection Agency, Agencia de Protección Medioambiental). El modo de ahorro de energía permite ahorrar energía reduciendo el consumo durante largos periodos de inactividad. El producto entra en el modo de ahorro de energía de forma automática si no se ha utilizado durante un periodo de tiempo específico denominado Espera de ahorro de energía.

Tiempo de espera de ahorro de energía predeterminado para este producto (en minutos):	30

Modo de desconexión

Si el producto tiene un modo de desconexión que consume una pequeña cantidad de energía, desconecte el cable de alimentación de la toma mural para detener por completo el consumo de energía del producto.

Consumo total de energía

En determinadas ocasiones, puede ser útil calcular el consumo total de energía. Ya que el consumo de energía se proporciona en vatios, deberá multiplicar el consumo de energía por el tiempo que el dispositivo está activo en cada uno de los modos. El consumo total de energía será la suma del consumo en cada uno de los modos.

Statement of Limited Warranty

Lexmark International, Inc., Lexington, KY

This limited warranty applies to the United States. For customers outside the U.S., see the country-specific warranty information that came with your product.

This limited warranty applies to this product only if it was originally purchased for your use, and not for resale, from Lexmark or a Lexmark remarketer, referred to in this statement as “Remarketer.”

Limited warranty

Lexmark warrants that this product:

—Is manufactured from new parts, or new and serviceable used parts, which perform like new parts

—Is, during normal use, free from defects in material and workmanship

If this product does not function as warranted during the warranty period, contact a Remarketer or Lexmark for repair or replacement (at Lexmark's option).

If this product is a feature or option, this statement applies only when that feature or option is used with the product for which it was designed. To obtain warranty service, you may be required to present the feature or option with the product.

If you transfer this product to another user, warranty service under the terms of this statement is available to that user for the remainder of the warranty period. You should transfer proof of original purchase and this statement to that user.

Limited warranty service

The warranty period starts on the date of original purchase as shown on the purchase receipt. The warranty period ends 12 months later.

To obtain warranty service you may be required to present proof of original purchase. You may be required to deliver your product to the Remarketer or Lexmark, or ship it prepaid and suitably packaged to a Lexmark designated location. You are responsible for loss of, or damage to, a product in transit to the Remarketer or the designated location.

When warranty service involves the exchange of a product or part, the item replaced becomes the property of the Remarketer or Lexmark. The replacement may be a new or repaired item. The replacement item assumes the remaining warranty period of the original product.

Replacement is not available to you if the product you present for exchange is defaced, altered, in need of a repair not included in warranty service, damaged beyond repair, or if the product is not free of all legal obligations, restrictions, liens, and encumbrances.

Before you present this product for warranty service, remove all print cartridges, programs, data, and removable storage media (unless directed otherwise by Lexmark).

For further explanation of your warranty alternatives and the nearest Lexmark authorized servicer in your area, contact Lexmark at (800) 332-4120, or on the World Wide Web at **http://support.lexmark.com**.

Remote technical support is provided for this product throughout its warranty period. For products no longer covered by a Lexmark warranty, technical support may not be available or only be available for a fee.

Extent of limited warranty

We do not warrant uninterrupted or error-free operation of any product.

Warranty service does not include repair of failures caused by:

—Modification or attachments

—Accidents or misuse

—Unsuitable physical or operating environment

—Maintenance by anyone other than Lexmark or a Lexmark authorized servicer

—Operation of a product beyond the limit of its duty cycle

—Use of printing media outside of Lexmark specifications

—Supplies (such as ink) not furnished by Lexmark

—Products, components, parts, materials, software, or interfaces not furnished by Lexmark

TO THE EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, NEITHER LEXMARK NOR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS OR REMARKETERS MAKE ANY OTHER WARRANTY OR CONDITION OF ANY KIND, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED, WITH RESPECT TO THIS PRODUCT, AND SPECIFICALLY DISCLAIM THE IMPLIED WARRANTIES OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND SATISFACTORY QUALITY. ANY WARRANTIES THAT MAY NOT BE DISCLAIMED UNDER APPLICABLE LAW ARE LIMITED IN DURATION TO THE WARRANTY PERIOD. NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, WILL APPLY AFTER THIS PERIOD. ALL INFORMATION, SPECIFICATIONS, PRICES, AND SERVICES ARE SUBJECT TO CHANGE AT ANY TIME WITHOUT NOTICE.

Limitation of liability

Your sole remedy under this limited warranty is set forth in this document. For any claim concerning performance or nonperformance of Lexmark or a Remarketer for this product under this limited warranty, you may recover actual damages up to the limit set forth in the following paragraph.

Lexmark's liability for actual damages from any cause whatsoever will be limited to the amount you paid for the product that caused the damages. This limitation of liability will not apply to claims by you for bodily injury or damage to real property or tangible personal property for which Lexmark is legally liable. IN NO EVENT WILL LEXMARK BE LIABLE FOR ANY LOST PROFITS, LOST SAVINGS, INCIDENTAL DAMAGE, OR OTHER ECONOMIC OR CONSEQUENTIAL DAMAGES. This is true even if you advise Lexmark or a Remarketer of the possibility of such damages. Lexmark is not liable for any claim by you based on a third party claim.

This limitation of remedies also applies to claims against any Suppliers and Remarketers of Lexmark. Lexmark's and its Suppliers' and Remarketers' limitations of remedies are not cumulative. Such Suppliers and Remarketers are intended beneficiaries of this limitation.

Additional rights

Some states do not allow limitations on how long an implied warranty lasts, or do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the limitations or exclusions contained above may not apply to you.

This limited warranty gives you specific legal rights. You may also have other rights that vary from state to state.

ACUERDO DE LICENCIA DE LEXMARK

LEA DETENIDAMENTE ESTE DOCUMENTO. EL USO DEL PRODUCTO SUPONE LA ACEPTACIÓN Y LA VINCULACIÓN A TODOS LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LOS PRESENTES ACUERDOS DE LICENCIA. EN CASO DE NO ACEPTAR LOS TÉRMINOS DE ESTOS ACUERDOS DE LICENCIA, DEVUELVA INMEDITAMENTE EL PRODUCTO SIN UTILIZAR, Y SOLICITE QUE SE LE REEMBOLSE EL IMPORTE DE LA COMPRA. SI ESTÁ INSTALANDO ESTE PRODUCTO PARA SER UTILIZADO POR TERCEROS, USTED ACCEDE A INFORMAR A LOS USUARIOS DE QUE EL USO DEL PRODUCTO SUPONE LA ACEPTACIÓN DE ESTOS TÉRMINOS.

ACUERDO DE LICENCIA DE LOS CARTUCHOS

Soy consciente de que los cartuchos de impresión patentados enviados con este dispositivo de impresión están sujetos al acuerdo de licencia siguiente: los cartuchos de impresión patentados contenidos en el interior del paquete cuentan con autorización para un sólo uso y están diseñados para dejar de funcionar después de suministrar una determinada cantidad de tinta. Cuando sea necesario sustituir el cartucho, una cantidad variable de tinta se quedará en éste. Después de utilizarse una sola vez, finalizará la licencia de uso de los cartuchos de tinta y el cartucho utilizado deberá devolverse a Lexmark para su reutilización, recarga o reciclaje. En caso de que en el futuro se distribuya un cartucho bajo las condiciones anteriormente citadas, acepto éstas como aplicables a dicho cartucho. En caso de que no acepte los términos de la presente licencia o contrato de un sólo uso, el usuario devolverá el producto con su embalaje original al lugar donde lo adquirió. Se encuentra disponible un cartucho de sustitución sin estas condiciones en www.lexmark.com.

ACUERDO DE LICENCIA DEL SOFTWARE DE LEXMARK

El presente Acuerdo de licencia del software (en adelante, “Acuerdo de licencia”) es un acuerdo con valor legal entre el usuario (un particular o una entidad) y Lexmark International, Inc. (en adelante, “Lexmark”) el cual, en la medida en que el producto Lexmark o la aplicación de software de usuario no estén sujetos de otro modo a un acuerdo de licencia del software por escrito entre el usuario y Lexmark o sus proveedores, regula el uso por parte del usuario de las aplicaciones de software instaladas o proporcionadas por Lexmark para su uso junto con el producto Lexmark. El término “Aplicación de software” incluye instrucciones legibles por máquina, contenidos audiovisuales (como imágenes y grabaciones), medios relacionados, materiales impresos y documentación electrónica, tanto los incorporados a productos de Lexmark como los distribuidos para su uso conjunto con estos productos.

1. **DECLARACIÓN DE GARANTÍA LIMITADA Lexmark garantiza que la totalidad de los soportes (disquetes o discos compactos) incluidos en la Aplicación de software (si los hubiese) se proporcionan sin defectos de fabricación ni de materiales, asumiendo un uso normal de éstos durante el período de validez de la garantía**. El período de validez de la garantía es de noventa (90) días, a contar desde la fecha en que el usuario final original recibe la Aplicación de software. Esta garantía limitada se aplica exclusivamente a los soportes de Aplicaciones de software nuevas adquiridas a Lexmark o a uno de sus proveedores o distribuidores autorizados. En caso de determinarse que la Aplicación de software no cumple las condiciones dispuestas en esta garantía limitada, Lexmark procederá a su sustitución.
2. **DENEGACIÓN DE RESPONSABILIDAD Y LIMITACIÓN DE GARANTÍAS SALVO DISPOSICIÓN EN CONTRARIO EN EL PRESENTE ACUERDO DE LICENCIA Y EN LA MEDIDA DE LO PERMITIDO POR LA LEGISLACIÓN APLICABLE, LEXMARK Y SUS PROVEEDORES SUMINISTRARÁN LA APLICACIÓN DE SOFTWARE “TAL CUAL” Y POR EL PRESENTE DOCUMENTO RENUNCIAN A TODAS LAS GARANTÍAS Y CONDICIONES EXPRESAS O IMPLÍCITAS, ENTRE LAS QUE SE INCLUYEN, PERO SIN LIMITARSE A ELLAS, LOS TÍTULOS, EL INCLUMPLIMIENTO, LA COMERCIABILIDAD Y LA IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO, ASÍ COMO LA AUSENCIA DE VIRUS; TODO ELLO RELATIVO A LA APLICACIÓN DE SOFTWARE**. El presente Acuerdo debe leerse junto con determinadas disposiciones legales que puedan encontrarse vigentes en un determinado momento y que impliquen garantías o condiciones, o impongan obligaciones a Lexmark que no pueda eludir o modificar. Si se aplica alguna de dichas estipulaciones, y en la medida en que Lexmark sea capaz, Lexmark limita por el presente Acuerdo su responsabilidad por el incumplimiento de estas disposiciones a una de las medidas siguientes: sustitución de la Aplicación de software o reembolso del importe de compra de la Aplicación de software.
3. .
   - **a** **Utilización**. El usuario puede utilizar una (1) copia de la Aplicación de software. Por el término “Utilizar” se entiende almacenar, cargar, instalar, ejecutar o mostrar la Aplicación de software. Si Lexmark le ha concedido una licencia de la Aplicación de software para su uso simultáneo, deberá limitar el número de usuarios autorizados de acuerdo con lo que se especifique en su acuerdo con Lexmark. El usuario no podrá separar los componentes de la Aplicación de software para utilizarlos en más de un equipo. El usuario acepta no Utilizar la Aplicación de software, ni en parte ni en su totalidad, de ninguna forma que pueda sustituir, modificar, eliminar, impedir, alterar o atenuar el énfasis de la apariencia visual de cualquier marca o nombre comercial o aviso acerca de la propiedad intelectual que aparezca en una pantalla del equipo generada normalmente por la Aplicación de software o como resultado de ésta.
   - **b** **Copia**. El usuario sólo puede hacer una (1) copia de la Aplicación de software con el fin de crear una copia de seguridad, archivarla o instalarla, siempre y cuando la copia contenga todos los avisos de propiedad de la Aplicación de software original. No podrá copiar la Aplicación de software en ninguna red pública o distribuida.
   - **c** **Reserva de derechos**. La Aplicación de software, incluidas sus fuentes, es propiedad de Lexmark International, Inc. y sus proveedores. Lexmark se reserva todos los derechos que no se conceden expresamente mediante el presente Acuerdo de licencia.
   - **d** **Freeware**. Sin perjuicio de los términos y condiciones del presente Acuerdo de licencia, se hará entrega de una licencia para la totalidad o una parte de la Aplicación que constituye el software proporcionado en virtud de una licencia pública de terceros (en adelante, “Freeware”). Dicha licencia estará sujeta a los términos y condiciones del Acuerdo de licencia de software que acompaña al Freeware, sea en forma de un acuerdo diferente, de una licencia “shrink-wrap” (licencia de aceptación de términos al abrir el software) o de los términos de una licencia electrónica en el momento de la descarga. La utilización por parte del usuario del Freeware estará exclusivamente regulada por los términos y condiciones de la licencia de éste.

4 **TRANSFERENCIA**. El usuario puede transferir la Aplicación de software a otro usuario final. Todas las transferencias deben incluir todos los componentes de software, medios, materiales impresos y el presente Acuerdo de licencia. El usuario no podrá conservar copias de la Aplicación de software ni los componentes de ésta. La transferencia no puede ser indirecta, como es, por ejemplo, una consignación. Antes de realizar la transferencia, el usuario final que va a recibir la transferencia de la Aplicación de software deberá aceptar todos los términos del Acuerdo de licencia. La licencia se terminará de forma automática con la transferencia de la Aplicación de software. El usuario no podrá alquilar, subarrendar o ceder la Aplicación de software salvo en lo dispuesto en el presente Acuerdo de licencia y cualquier intento de esto se considerará nulo de pleno derecho.

5 **ACTUALIZACIONES**. Para utilizar una Aplicación de software identificada como una actualización, el usuario deberá disponer en primer lugar de una autorización para la Aplicación de software original que Lexmark identifique como idónea para una actualización. Tras la actualización, el usuario no podrá utilizar la Aplicación de software original que constituía la base para la idoneidad de la actualización.

6 **LIMITACIÓN DE INGENIERÍA INVERSA**. El usuario no puede alterar, descifrar, invertir la ingeniería, el ensamblado o la compilación, ni traducir de ningún otro modo la Aplicación de software, salvo en la forma indicada y en la medida de lo permitido expresamente por la legislación aplicable para realizar dichas tareas a efectos de la interoperabilidad, la corrección de errores y la comprobación de la seguridad. Si el usuario dispone de derechos legales, informará a Lexmark por escrito de cualquier intento de operación de ingeniería, ensamblado o compilación inversos. El usuario no podrá descifrar la Aplicación de software a menos que sea necesario para el uso legítimo de ésta.

7 **SOFTWARE ADICIONAL**. El presente Acuerdo de licencia se aplica a las actualizaciones o suplementos de la Aplicación de software original proporcionados por Lexmark, a menos que Lexmark estipule otros términos junto con la actualización o suplemento.

8 **LIMITACIÓN DE RECURSOS JURÍDICOS**. Hasta lo permitido por la legislación vigente, toda la responsabilidad de Lexmark, sus proveedores, empresas afiliadas y distribuidores, y los recursos legales del usuario, será la siguiente: Lexmark proporcionará la garantía limitada explícita que aquí se ha descrito. En el caso de que Lexmark no proporcionase una solución para el material defectuoso cubierto por la garantía, el usuario podrá poner fin a la licencia, y se le reembolsará el importe de la compra una vez devueltas todas sus copias de la Aplicación de software.

9 **LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD**. En la medida en que la legislación vigente lo permita, para cualquier reclamación que surja sobre la garantía limitada de Lexmark o para cualquier otra reclamación relacionada con el contenido del presente Acuerdo, la responsabilidad de Lexmark y de sus proveedores por todo tipo de daños y perjuicios, independientemente de la forma de la medida o el fundamento (incluidos el incumplimiento del contrato, la desestimación de la demanda, la negligencia, las falsas representaciones o el agravio) se limitará a una cantidad máxima de 5.000 dólares estadounidenses, o al importe pagado a Lexmark o a sus distribuidores autorizados en virtud del presente Acuerdo de licencia por la Aplicación de software que haya provocado los daños, que sea el objeto de la medida legal o esté directamente relacionado con éste.

EN NINGÚN CASO LEXMARK, SUS PROVEEDORES, SUS EMPRESAS SUBSIDIARIAS O SUS DISTRIBUIDORES SERÁN RESPONSABLES DE LOS DAÑOS ESPECIALES, INCIDENTALES, INDIRECTOS, EJEMPLARES, PUNITIVOS O CONSECUENTES (ENTRE LOS QUE SE INCLUYEN, PERO SIN LIMITARSE A ELLOS, LA PÉRDIDA DE BENEFICIOS O INGRESOS, LA PÉRDIDA DE AHORROS, LA INTERRUPCIÓN DEL USO O CUALQUIER PÉRDIDA, LA INEXACTITUD O LOS DAÑOS EN LOS DATOS O GRABACIONES; LAS RECLAMACIONES DE TERCEROS O LOS DAÑOS A LOS BIENES MUEBLES O INMUEBLES; LA PÉRDIDA DE PRIVACIDAD DERIVADA O RELACIONADA DE ALGÚN MODO CON EL USO O LA INCAPACIDAD DE USO DE LA APLICACIÓN DE SOFTWARE O DE OTRO MODO EN RELACIÓN CON CUALQUIER ESTIPULACIÓN DEL PRESENTE ACUERDO DE LICENCIA), INDEPENDIENTEMENTE DE LA NATURALEZA DE LA RECLAMACIÓN, ENTRE LAS QUE SE INCLUYEN, PERO SIN LIMITARSE A ELLAS, EL INCUMPLIMIENTO DE LA GARANTÍA O DEL CONTRATO, LOS AGRAVIOS (ENTRE LOS QUE SE INCLUYEN LA NEGLIGENCIA O LA RESPONSABILIDAD NO CULPOSA) E INCLUSO EN CASO DE QUE SE HAYA ADVERTIDO A LEXMARK, SUS PROVEEDORES, SUS EMPRESAS AFILIADAS O SUS DISTRIBUIDORES DE LA POSIBILIDAD DE QUE SE PRODUZCAN DICHOS DAÑOS Y PERJUICIOS O DE CUALQUIER RECLAMACIÓN PRESENTADA POR EL USUARIO BASADA EN UNA RECLAMACIÓN DE TERCEROS, SALVO EN CASO DE QUE LA EXCLUSIÓN DE LOS DAÑOS Y PERJUICIOS SEA CONSIDERADA INVÁLIDA LEGALMENTE. LAS LIMITACIONES PRECEDENTES SE APLICARÁN INCLUSO EN CASO DE QUE LOS RECURSOS ARRIBA MENCIONADOS NO CONSIGAN SU PROPÓSITO FUNDAMENTAL.

10 **PERÍODO DE VALIDEZ**. El presente Acuerdo de licencia será válido a menos que se rescinda o se rechace. El usuario puede finalizar o rechazar la presente licencia en cualquier momento mediante la destrucción de todas las copias de la Aplicación de software, junto con todas las modificaciones, la documentación y las partes integradas de cualquier forma o según se describa en el presente apartado. Lexmark finalizará la licencia del usuario mediante un aviso previo si éste no cumple con cualquiera de los términos del presente Acuerdo de licencia. Al finalizar el Acuerdo, el usuario aceptará destruir todas las copias de la Aplicación de software junto con todas las modificaciones, los documentos y las partes integradas de cualquier tipo.

11 **IMPUESTOS**. El usuario acepta hacerse responsable de los pagos de los impuestos, entre los que se incluyen, pero sin limitarse a éstos, impuestos de bienes, servicios y patrimonio que se deriven del presente Acuerdo o la utilización por parte de éste de la Aplicación de software.

12 **LIMITACIÓN DE LAS MEDIDAS LEGALES**. Las partes no podrán presentar ninguna acción legal surgida del presente Acuerdo, independientemente de su forma, una vez que hayan transcurrido dos años del hecho que inicia la acción judicial, salvo disposición en contrario en la legislación aplicable.

13 **LEGISLACIÓN APLICABLE**. El presente Acuerdo de licencia está regulado por las leyes de la Commonwealth de Kentucky, (EE. UU.). No se aplicará la elección de normas jurídicas en las jurisdicciones. No se aplicará la Convención de las Naciones Unidas sobre la compraventa internacional de mercancías.

14 **DERECHOS RESTRINGIDOS DEL GOBIERNO DE LOS ESTADOS UNIDOS**. La Aplicación de software se ha desarrollado exclusivamente por cuenta privada. Los derechos del Gobierno de los Estados Unidos para utilizar la Aplicación de software se establecen en el presente Acuerdo y según se limita en la normativa DFARS 252.227-7014 y en las estipulaciones FAR similares (o cualquier normativa de organismo o cláusula contractual).

15 **AUTORIZACIÓN PARA EL USO DE DATOS**. El usuario acepta que Lexmark, sus empresas afiliadas y sus agentes recopilen y utilicen la información que éste les proporcione sobre los servicios de registro y asistencia que estén relacionados con la Aplicación de software y que haya solicitado el usuario. Lexmark acepta no utilizar dicha información de una forma que identifique personalmente al usuario, excepto en lo que sea necesario para facilitar dichos servicios.

16 **RESTRICCIONES DE EXPORTACIÓN**. El usuario no (a) adquirirá, enviará, transferirá o volverá a exportar, directa o indirectamente, la Aplicación de software ni cualquier producto directamente relacionado, vulnerando las leyes de exportación aplicables ni (b) permitirá que la Aplicación de software se utilice con unos fines prohibidos por dichas leyes de exportación, entre las que se incluyen, sin limitarse a ello, la proliferación de armas nucleares, químicas o biológicas.

17 **ACUERDO PARA REALIZAR CONTRATOS ELECTRÓNICOS**. El usuario y Lexmark aceptan celebrar el presente Acuerdo de licencia electrónico. Esto significa que, cuando el usuario haga clic en el botón “Acepto” o “Sí” de esta página o utilice este producto, estará reconociendo la aceptación de los términos y condiciones del presente Acuerdo de licencia que está celebrando con la intención de “firmar” un contrato con Lexmark.

18 **CAPACIDAD Y AUTORIDAD PARA CELEBRAR EL ACUERDO**. El usuario declara que tiene la mayoría de edad legal en el lugar donde se celebra el presente Acuerdo de licencia y, si procede, que cuenta con la debida autorización por parte del empresario o director para celebrar el contrato.

19 **INTEGRIDAD DEL ACUERDO**. El presente Acuerdo de licencia (incluido cualquier apéndice o enmienda añadidos a este Acuerdo que se incluye con la Aplicación de software) es el acuerdo completo entre el usuario y Lexmark relativo a la Aplicación de software. Salvo disposición en contrario en el presente documento, estos términos y condiciones sustituyen todas las comunicaciones, propuestas y representaciones orales o escritas, anteriores o presentes referentes a la Aplicación de software o cualquier otro tema que cubra el Acuerdo de licencia (salvo en el caso de que dichos términos externos no entren en conflicto con los términos del presente Acuerdo de licencia, cualquier otro acuerdo escrito firmado por el usuario y Lexmark en relación con el uso por parte del usuario de la Aplicación de Software). En caso de que las políticas o programas de Lexmark para los servicios de asistencia entren en conflicto con los términos del presente Acuerdo de licencia, prevalecerán los términos del Acuerdo de licencia.

Glosario de redes

adaptador/tarjeta de red	Dispositivo que permite que los equipos o las impresoras se comuniquen entre sí a través de una red.
BSS (Basic Service Set, conjunto de servicios básicos)	Describe el tipo de red inalámbrica que se utiliza. El tipo BSS puede ser uno de los siguientes: red Infraestructura o Ad-Hoc.
cable de instalación	Conecta la impresora al equipo temporalmente en algunos métodos de instalación.
cable USB	Cable ligero y flexible que permite comunicar la impresora con un equipo a mayor velocidad que los cables paralelos.
canal	Frecuencia de radio específica utilizada por dos o más dispositivos inalámbricos para comunicarse entre sí. Todos los dispositivos en la red deben utilizar el mismo canal.
clave de seguridad	Contraseña, como una clave WEP o una frase de contraseña WPA, utilizada para asegurar una red.
concentrador de red	Dispositivo que conecta varios dispositivos en una red convencional.
conmutador	Dispositivo similar a un concentrador de red que puede conectar redes diferentes entre sí.
DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol, Protocolo de configuración dinámica de host)	Lenguaje utilizado por los servidores DHCP.
dirección AutoIP	Dirección IP asignada automáticamente por un dispositivo de red. Si el dispositivo está configurado para usar DHCP, pero no hay ningún servidor DHCP disponible, el dispositivo puede asignar una dirección AutoIP.
dirección IP (protocolo de Internet)	Dirección de red de un equipo o una impresora. Cada dispositivo de la red dispone de su propia dirección de red. La dirección puede asignarla manualmente (dirección IP estática) el usuario, automáticamente el servidor DHCP (dirección IP DHCP) o automáticamente el dispositivo (dirección AutoIP).
dirección IP DHCP	Dirección IP asignada automáticamente por un servidor DHCP.
dirección IP estática	Dirección IP que el usuario asigna de forma manual.
dirección MAC (control de acceso al medio)	Dirección de hardware que identifica cada dispositivo en una red de forma exclusiva. Suele estar impresa en el dispositivo.
enrutador	Dispositivo que comparte una única conexión a Internet con diversos equipos o dispositivos. El enrutador básico controla el tráfico de la red.
enrutador inalámbrico	Enrutador que también sirve como punto de acceso inalámbrico.
filtrado MAC	Método para limitar el acceso a la red inalámbrica mediante la especificación de direcciones MAC que pueden comunicarse en la red. Este ajuste puede configurarse en enrutadores inalámbricos o puntos de acceso.
intensidad de la señal	Indicador de la intensidad con que se recibe una señal transmitida.
ipconfig	Comando que muestra la dirección IP y otra información de red de un equipo Windows.
modo ad hoc	Configuración de un dispositivo inalámbrico que le permite comunicarse directamente con otros dispositivos inalámbricos sin necesidad de un punto de acceso o un enrutador.
modo Infraestructura	Configuración de un dispositivo inalámbrico que le permite comunicarse directamente con otros dispositivos inalámbricos mediante un punto de acceso o un enrutador.
nombre de red	Consulte “SSID (Service Set Identifier, identificador de conjunto de servicios)” en la página 122
ping	Prueba para comprobar si el equipo puede comunicarse con otro dispositivo.
puerto USB	Puerto pequeño y rectangular situado en la parte posterior del equipo que conecta los dispositivos periféricos mediante un cable USB y les permite comunicarse a gran velocidad.

punto de acceso inalámbrico	Dispositivo que conecta los dispositivos inalámbricos entre sí para formar una red inalámbrica.
red ad hoc	Red inalámbrica que no utiliza un punto de acceso.
servidor de impresión inalámbrica interno	Dispositivo que permiten que equipos e impresoras se comuniquen a través de una red sin cables.
servidor DHCP	Equipo o enrutador que asigna una dirección IP exclusiva a cada dispositivo de la red. Las direcciones exclusivas evitan conflictos.
sobrenombre de la impresora	Nombre que asigna el usuario a la impresora de modo que tanto él como otras personas puedan identificarla en la red.
SSID (Service Set Identifier, identificador de conjunto de servicios)	Nombre de una red inalámbrica. Al conectar una impresora a una red inalámbrica, la impresora tiene que utilizar el mismo SSID que la red. También conocido como nombre de red o BSS (Basic Service Set, conjunto de servicios básicos).
UAA (Universally Administered Address, dirección administrada universalmente)	Dirección que el fabricante asigna a una impresora de red o a un servidor de impresión. Para buscar la UAA, imprima una página de configuración de la red y busque la lista de UAA.
WEP (Wired Equivalent Privacy, privacidad equivalente por cable)	Configuración de seguridad que contribuye a impedir el acceso no autorizado a una red inalámbrica. Otras configuraciones de seguridad posibles son WPA y WPA2.
Wi-Fi	Término del sector que describe la terminología utilizada para crear una red de área local (LAN) inalámbrica e interoperable.
WPA (Wi-Fi Protected Access, acceso protegido a Wi-Fi)	Configuración de seguridad que contribuye a impedir el acceso no autorizado a una red inalámbrica. Las redes inalámbricas ad hoc no admiten WPA. Otras configuraciones de seguridad posibles son WEP y WPA2.
WPA2	Versión más reciente de WPA. Hay menos posibilidades de que los enrutadores más antiguos sean compatibles con éste. Otras configuraciones de seguridad posibles son WPA y WEP.

Índice alfabético

L

M

T

U

V

W